Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) является систематизированным изложением целей, принципов, способов и условий обработки персональных данных (далее – ПД), а также сведений о реализуемых требованиях к порядку обработки и защите ПД в ООО «Агат-Центр» (далее – Компания, Оператор).

Действие Политики распространяется в отношении всей информации, которую Компания может получить от посетителя сайта и о посетителе сайта Компании по адресу: https://jeland-agat-ivanovo.ru (далее — Сайт), с любого устройства и при коммуникации с Компанией в любой форме с использованием средств автоматизации или без их использования. Политика является публичным документом.

Используя Сайт (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, посетитель сайта дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

1. Основные понятия, используемые в Политике

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- Cookies-файлы – небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере посетителей сайта, которые позволяют отслеживать качество работы сайта и характеристики

его использования, а также оптимизировать маркетинговые активности пользователя в Интернете. При просмотре Сайта происходит автоматический сбор (из cookies) обезличенных статистических данных о посетителе сайта. Посещение и использование сайтов по умолчанию предусматривает генерацию и сохранение cookie-файлов. Однако пользователь в любой момент может удалить cookie-файлы с устройства через настройки используемого браузера. Субъект персональных данных также может отказаться от принятия cookie-файлов, однако при этом не гарантирована работа всех функций сайта.

Тип файла cookie	Кто собирает и обрабатывает	Назначение	Срок действия	Инструкция по блокировке
Файлы cookie, необходимые для выполнения Сайтом важнейших функций и задач	Оператор	Эти файлы cookie абсолютно необходимы для надлежащей работы Сайта. Они гарантируют его безопасность (аутентификационные файлы cookie) и правильное отображение контента.	Файлы cookie, которые Оператор использует с этой целью, автоматически удаляются с пользовательского устройства через месяц после последнего посещения Сайта. Оператор может обрабатывать данные не более 6 мес.	Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера. Отключение аутентификационных файлов cookie может привести к некоторым неудобствам при использовании Сайта (например, необходимость регулярного прохождения Пользователи процедуры аутентификации на Сайте).
Файлы cookie, улучшающие работу Сайта и фиксирующие пользовательские предпочтения	Оператор	Эти файлы cookie позволяют нам улучшить работу Сайта и сделать его удобнее. Например, с их помощью мы можем определить, способен ли ваш браузер выполнять на Сайте небольшие программы (скрипты), расширяющие его функциональность, или сохранить предпочтения Пользователя.	Файлы cookie, которые Оператор использует с этой целью, автоматически удаляются с пользовательского устройства после закрытия браузера.	Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера.
Файлы cookie и технологии, расширяющие функциональность Сайта	Яндекс	Такие файлы cookie используются для добавления на наш Сайт функций, предоставляемых сторонними поставщиками. Без них посетителям будут недоступны некоторые возможности Сайта. Данные, собираемые нашими поставщиками услуг с этой целью, могут предоставляться в анонимизированной форме третьим сторонам.	Некоторые файлы cookie, создаваемые с этой целью, автоматически удаляются с пользовательского устройства после закрытия браузера. Другие могут храниться до 24 (двадцати четырех) месяцев с момента последнего посещения Пользователем Сайта.	Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера. Дополнительная информация о файлах cookie и других подобных технологиях при использовании сервисов Яндекса доступна в Политике конфиденциальности Яндекса и Политике использования файлов cookie Яндекса.

- Средства веб-аналитики - это инструменты для сбора данных о посетителях сайта, их поведении, источниках трафика и эффективности рекламы. Сведения, получаемые с помощью таких сервисов, не позволяют идентифицировать пользователей. Сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс Метрика с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

2. Общие положения

2.1. Политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.2. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут

быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных);

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона о персональных данных;

- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

2.4. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

2.7. Оператор персональных данных вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;

- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);

- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

Для каждой цели обработки персональных данных определены категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения:

№	Категории субъектов ПД	Цели обработки ПД	Категория ПД	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки	Срок хранения	Основание обработки ПД
1.	Клиенты (потенциальные клиенты) и контрагенты оператора (физические лица)	1.информирование Субъекта ПД о товарах, работах и услугах, специальных акциях, кампаниях и т.п.; 2. продвижение товаров, работ и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем, в том числе с помощью средств связи.	общие ПД	1. ФИО; 2. Телефон	Смешанная обработка (с использованием средств автоматизации и без использования таких средств с персональными данными), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ),	15 лет	15 лет	согласие на обработку персональных данных

					обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных, любыми возможными способами			
2.	Клиенты (потенциальные клиенты) и контрагенты оператора (физические лица)	Заключение и исполнение договоров	общие ПД	1. ФИО; 2. Телефон 3. марка, модель, цвет, VIN, государственный регистрационный номер (знак) принадлежащего Субъекту ПД автомобиля (автомобилей)	Смешанная обработка (с использованием средств автоматизации и без использования таких средств с персональными данными), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных, любыми возможными способами	15 лет	15 лет	согласие на обработку персональных данных, договор купли-продажи автомобиля, договор предоставления (аренды) подменного автомобиля, заказ-наряд, УПД на запасные части
3.	Посетители сайта	Функционирование сайта	общие ПД	технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого используется Сайт, такие как: технические характеристики устройства (идентификатор устройства), IP-адрес, cookies, информация о браузере и др.	Смешанная обработка (с использованием средств автоматизации и без использования таких средств с персональными данными), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных, любыми возможными способами	Данные обрабатываются в момент посещения сайта	6 месяцев	согласие на обработку персональных данных; согласие на обработку персональных данных предоставляемого Пользователем сайта путем совершения конклюдентных действий - продолжение пользования сайтом.

3.1. Посетитель сайта вправе самостоятельно отключить сбор cookie-файлов в настройках своего браузера. Используя сайт, разрешив в настройках браузера сторонние cookie, пользователь соглашается на их сбор и обработку как администратором сайта, так и ООО «Яндекс» в порядке и целях, указанных выше.

3.2. Осуществление прямых контактов с субъектами для продвижения товаров и услуг Оператора допускается только с согласия субъекта, данного в процессе использования сайта или при ином взаимодействии с Компанией. Компания может запрашивать согласие субъекта неоднократно при каждом обращении субъекта.

3.3. При отсутствии согласия субъекта на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг, Компания осуществляет коммуникацию с субъектом только для исполнения предусмотренных законом обязанностей, для исполнения заключенного с субъектом договора, а также для обработки запросов субъектов, например, по результатам рассмотрения обращения субъекта.

3.4. Обработка персональных данных осуществляется Компанией, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Компанией к обработке, или которым передаются персональные данные в указанных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

- контрагенты Компании, оказывающие услуги хостинга систем и баз данных, разработки и поддержки используемых информационных систем, сопровождении и эксплуатации сайта, иные услуги, приобретаемые Компанией в указанных выше целях;
- поставщики услуг, которые помогают осуществлять передачу заявок клиентов через формы обратной связи, при наличие согласия субъекта персональных данных;
- провайдеры систем вэб-аналитики;

- государственные/муниципальные органы власти в случаях, установленных законодательством.

3.5. Оператор использует сервис Яндекс.Метрика, таким образом, провайдер системы (ООО «Яндекс», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16) может получать и обрабатывать собираемые используемыми системами веб-аналитики данные, сервис Яндекс Метрика использует технологию cookie. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать пользователя, однако может помочь улучшить работу сайта. Информация об использовании Вами данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться для российских пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования Вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс Метрика.

3.6. Оператор пользуется услугами ООО «Колтач Солюшнс» (127018, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Бутырский, ул. Складочная, д. 1 стр. 9, помещ. 3/1), ООО «Конгет» (105082, г. Москва, Рубцовская набережная, дом 3, строение 1, помещение 19/1/10), ООО «Смартпойнт» (404105, Волгоградская обл, Волжский г, Александрова ул, дом № 18а, офис 2А.01.05), ООО «Софит» (г. Калининград, ул. Малая Лесная, д. 7, КВ. 60, 236009), таким образом, контрагенты могут получать и обрабатывать собираемые при посещении сайта технические данные.

3.7. Оператор пользуется услугами ООО «Конгет» (105082, г. Москва, Рубцовская набережная, дом 3, строение 1, помещение 19/1/10), ООО «Смартпойнт» (404105, Волгоградская обл, Волжский г, Александрова ул, дом № 18а, офис 2А.01.05), ООО «Софит» (г. Калининград, ул. Малая Лесная, д. 7, КВ. 60, 236009) осуществляющему обработку персональных данных по поручению оператора в целях передачи заявок клиентов через формы обратной связи на сайте.

3.8. Посетитель Сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных путем направления письменного заявления по адресу, указанному в данном им согласии на обработку персональных данных.

4. Принципы обработки ПД

При обработке ПД Компания соблюдает следующие принципы:

- законность и справедливость обработки ПД;

- прекращение обработки ПД после достижения конкретных, заранее определенных и законных целей;

- недопустимость обработки ПД, несовместимой с целями их сбора;

- недопустимость объединения баз данных, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- осуществление обработки только тех ПД, которые отвечают целям их обработки;

- соответствие содержания и объема обрабатываемых ПД заявленным целям их обработки, исключение избыточности обработки ПД по отношению к целям обработки;

- обеспечение точности, достаточности, а в необходимых случаях и актуальности ПД по отношению к целям их обработки, удаление или уточнение неполных и неточных ПД;

- хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПД, если срок хранения ПД не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПД.

- уничтожение либо обезличивание обрабатываемых ПД по достижению целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Способы обработки ПД

5.1. Компания может осуществлять обработку ПД путем их сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также применять совокупность данных методов и средств.

5.2. Конкретный перечень используемых Компанией способов и методов обработки ПД определяется на основании полученного от субъекта ПД согласия на обработку ПД, а в случае, если обработка ПД осуществляется Компанией в соответствии с законодательством без согласия субъекта ПД – согласно действующему законодательству.

5.3. С согласия субъекта ПД (если иное не предусмотрено законом) Компания вправе поручить обработку ПД другому лицу по договору. Указанное лицо не обязано получать согласие субъекта ПД на обработку его ПД, при этом ответственность перед субъектом ПД за действия данного лица несет Компания.

6. Конфиденциальность

Компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПД без согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Допускается обработка персональных данных указанными в п. 3.4 Политики третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке персональных данных, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Обработка персональных данных третьим лицом может осуществляться только на основании договора с Компанией, в котором определены перечень действий (операций), которые будут осуществляться с персональными данными, и цели обработки, а также положения по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе требования не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также требования в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных.

7. Прекращение обработки ПД

Компания прекращает обработку ПД (либо обеспечивает ее прекращение) в случае:

- изменения, признания утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки ПД, если при этом отсутствует действующее согласие субъекта ПД на обработку его ПД;
- расторжения договоров, заключенных с субъектами ПД, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством или самим договором либо продолжает действовать согласие субъекта ПД на обработку его ПД;
- выявления фактов неправомерной обработки ПД, если для данной ситуации не предусмотрено блокирование ПД; - достижения цели обработки ПД;
- отзыва субъектом ПД своего согласия на обработку ПД, если иное не предусмотрено законодательством.

8. Реализуемые Компанией требования к защите ПД

Компания принимает правовые, организационные и технические меры в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 Закона о персональных данных, необходимые и достаточные для выполнения предусмотренных законодательством, обязанностей по защите ПД и обеспечению прав субъектов ПД. К таким мерам относятся, в частности:

- назначение лица (лиц) ответственных за организацию обработки ПД;
- утверждение настоящей Политики, а также издание локальных нормативных актов по вопросам обработки ПД, выявление и предотвращение нарушений законодательства РФ о ПД, устранение последствий таких нарушений;

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПД;

- организация внутреннего аудита (контроля) процедур обработки ПД;

- оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПД в случае нарушения требований законодательства, соотношение указанного вреда и мер, предпринимаемых Компанией по его минимизации и соблюдению требований законодательства о ПД;

- применение средств защиты информации при обработке ПД в информационных системах;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

9. Заключительные положения

Компания вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику, в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных. Посетитель сайта всегда может ознакомиться с актуальных версий Политики на Сайте Компании. Продолжая пользоваться Сайтом, посетитель подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.