

Правила проведения акции «Мега розыгрыш автомобиля в РВ Сервис!»

(далее - Правила, Акция)

1. Общие положения

- 1.1. Организатор Акции: Общество с ограниченной ответственностью «РВ Сервис КУБАНЬ», ИНН 0107023730, ОГРН1130107000231, юридический адрес: 385132, РФ Респ. Адыгея, Тахтамукайский район, а. Новая Адыгея, ул. Тургеневское шоссе, д. 24/2.
- 1.2. Акция проводится в рамках маркетинговой программы, направлена на привлечение внимания к ассортименту товаров Организатора, формирование, поддержание интереса к нему, продвижение на рынке, а также повышение продаж товаров в салонах Организатора, привлечение покупательского трафика с целью получения прибыли.
- 1.3. Настоящая Акция проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами, носит исключительно маркетинговый характер, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях», не является азартной игрой и не основана на риске.
- 1.4. Акция проводится в отношении новых автомобилей, приобретенных в период действия Акции физическими лицами старше 18 лет.
- 1.5. Плата за участие в Акции не взимается. Участие в Акции является добровольным.
- 1.6. Информация об Акции, условиях получения билетов для розыгрыша, условиях участия в розыгрыше призов размещается на информационных стендах в салоне Организатора; по телефону горячей линии 8(861)992-92-92 доб. 330; на интернет-сайте <https://tenet-rvservice.ru/tenet/news/rozygrysh-avtomobilia-v-rv-servis/>; иным образом по усмотрению Организатора. В случае внесения изменений в настоящие правила, их актуальная версия незамедлительно размещается на информационных стендах в салоне Организатора и обновляется на интернет-сайте. В связи с возможными задержками публикации обновленных правил в сети интернет (в том числе, но не исключительно, по причине прохождения модерации при публикации), в случае расхождения текста настоящих правил, размещенных в сети интернет с текстом, размещенным на информационных стендах в салоне Организатора, приоритет имеют Правила, размещенные на информационных стендах в салоне Организатора.
- 1.7. Участник обязуется самостоятельно знакомиться с размещенной информацией об Акции.
- 1.8. Местом проведения акции является автосалон Организатора, расположенный по адресу: 385132, РФ Респ. Адыгея, Тахтамукайский район, а. Новая Адыгея, ул. Тургеневское шоссе, д. 24/2

2. Сроки проведения Акции

- 2.1. Общий срок проведения Акции - с 01.01.2026 по 20.12.2026 г. включительно.
- 2.2. Срок совершения Покупок для участия в Акции: с 00 часов 01 минут 01.01.2026 по 13 часов 00 минут 20.12.2026 г.
- 2.3. Срок регистрации участников розыгрыша: с 09 часов 00 минут 20.12.2026 по 13 часов 59 минут 20.12.2026 г. В случае необходимости, время регистрации может быть продлено на усмотрение Организатора.
- 2.4. Срок подведения итогов розыгрыша Главного приза: 14 часов 00 минут 20.12.2026 г. В случае продления срока регистрации, предусмотренного п. 2.3. настоящих правил, срок подведения итогов розыгрыша может быть перенесен на время, необходимое для завершения регистрации Участников розыгрыша.

- 2.5. Общий срок вручения призов: с 20.12.2026 по 31.12.2026
- 2.6. Все действия, предусмотренные настоящими Правилами, должны быть совершены и фиксируются по московскому времени, с 00 часов 00 минут 01 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд включительно соответствующих календарных суток, входящих в установленный период, если отдельно не оговорено иное. Любое время, указанное в настоящих Правилах, необходимо рассматривать как московское.
- 2.7. Сроки проведения Акции могут быть изменены (в том числе перенесены) по усмотрению Организатора.
- 2.8. Организатор не несет ответственность за невозможность соблюдения сроков подведения итогов розыгрыша призов, сроков вручения главного приза по обстоятельствам, не зависящим от Организатора (технический сбой в работе систем и сервисов). В таком случае срок подведения итогов розыгрыша может быть увеличен по усмотрению Организатора.

3. Требования к участникам Акции

- 3.1. Участие в Акции могут принять лица, отвечающие одновременно следующим требованиям:
 - 3.1.1. Любое дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации и достигшее совершеннолетия, и проживающее постоянно на территории Российской Федерации;
 - 3.1.2. Не являющиеся сотрудниками (или их супругами, детьми) Организатора;
- 3.2. Лицо, соответствующее Правилам Акции и выполнившее условия, указанные в п.3.3. Правил, присоединяется к Акции и признается Участником Акции.
- 3.3. Для того, чтобы стать Участником Акции, в сроки, указанные в разделе 2 настоящих Правил, клиенту Организатора необходимо:
 - 3.3.1. Получить Билет для розыгрыша с уникальным номером. Для получения Билета для розыгрыша необходимо приобрести новый автомобиль в салоне Организатора, заключив договор купли-продажи, исполнив обязательство Покупателя по оплате товара. Участник акции получает Билет для розыгрыша за каждую совершенную покупку нового автомобиля в период действия Акции.
 - 3.3.2. Участник акции может получить дополнительные билеты для розыгрыша в случае, если по его рекомендации иное лицо, не являющееся участником Акции, соответствующее требованиям п. 3.1. настоящих Правил, совершит покупку нового автомобиля в период проведения Акции. Для получения дополнительного Билета для розыгрыша пригласившее лицо должно лично присутствовать при заключении Организатором договора купли-продажи нового автомобиля с лицом приглашенным. Заочно Билеты для розыгрыша не выдаются, дистанционным способом не направляются.
 - 3.3.3. Зарегистрировать Билеты для розыгрыша в салоне Организатора в срок, предусмотренный п. 2.3. настоящих правил. При регистрации Участника розыгрыша ответственным сотрудником Организатора производится проверка личности Участника, сопоставляется номер Билета для розыгрыша и данные договора купли-продажи автомобиля, при заключении которого выдан Билет. Участник предъявляет документ, удостоверяющий личность. В случае совпадения данных, сотрудник Организатора в присутствии регистрируемого Участника розыгрыша отделяет отрывную часть Билета и помещает ее в барабан, используемый для определения победителя. Не подлежат регистрации в качестве участников розыгрыша лица, не являющиеся покупателями по договору купли-продажи, соответствующему регистрируемому Билету, а также Участники, чью личность не удалось установить в виду отсутствия документа, удостоверяющего личность. Не подлежат регистрации испорченные, поврежденные, не читаемые Билеты в случае невозможности установить их номер и соответствие договору купли-продажи, а также в случае наличия повреждений, позволяющих тактично

опознать данный Билет среди прочих. Не допускаются к регистрации билеты с отделенными до регистрации отрывными частями.

- 3.3.4. После регистрации Билета, отделения сотрудником Организатора отрывной части Билета и помещения ее в барабан для розыгрыша, основная часть билета возвращается Участнику розыгрыша. При извлечении из барабана в момент определения победителя отрывной части билета, основная часть соответствующего Билета является подтверждением регистрации и основанием для последующего получения Приза. Передача Участником акции основной части зарегистрированного Билета иным лицам, а также права на участие в розыгрыше, права получения Приза не допускается.
- 3.4. Не допускаются до участия в Акции и/или исключаются на любом этапе проведения Акции Участники, зарегистрированные с нарушениями условий, установленных в настоящих Правилах, а также в случае выявления фальсификации Билетов для розыгрыша, их модификации, изменения, искажения информации в Билете.
- 3.5. В случае осуществления Участником по собственной инициативе возврата части или всех товаров, ранее приобретенных по договору купли-продажи, на основании которого произведена регистрация Билета, а также полного или частичного возврата установленного при приобретении автомобиля дополнительного оборудования, а также расторжения необязательных (опциональных) договоров, влияющих на конечную стоимость приобретенного автомобиля, заключенных с компаниями-партнерами Организатора, Организатор исключает такого Участника из розыгрыша, выданные Билеты аннулируются.
- 3.6. Не допускаются до участия в Акции и/или исключаются на любом этапе проведения Акции Участники, действующие деструктивным образом или осуществляющие действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать, причинять беспокойство и вред деловой репутации Организатора
- 3.7. Участники самостоятельно оплачивают все расходы, понесённые ими в связи с участием в Акции.
- 3.8. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.
- 4. Права и обязанности Организатора**
- 4.1. Организатор Акции обязан обеспечить проведение Акции, в том числе обеспечить предоставление призов, и совершить другие необходимые действия в отношении Участников Акции, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 4.2. Организатор вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке, не объясняя Участникам, признать недействительными любые действия Участников, аннулировать все или часть выданных Билетов для розыгрыша, а также запретить дальнейшее участие в акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в акции, а также любому лицу, которое осуществляет действия, признанные Организатором выражением нелояльности, при наличии иных схожих обстоятельств, в том числе, но не ограничиваясь следующими:
- у Организатора есть подозрения в том, что информация, предоставленная Участником при регистрации, неверна, неполна, ошибочна или неточна;
 - если Участник был уличен в мошенничестве, обмане, подкупе или финансовых махинациях, предложениях материальной выгоды лицам, принимающим участие в розыгрыше;
 - если Участник не соответствует требованиям, предусмотренным разделом 3 настоящих Правил;

- если Участник заявляет об участии в Акции с нарушением сроков, установленных в разделе 2 настоящих Правил,
 - если Участник действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать, причинять беспокойство и вред деловой репутации Организатора
 - если Участник действует в нарушение настоящих Правил,
- 4.3. Организатор имеет право:
- 4.3.1. Требовать от Участника соблюдения настоящих Правил;
- 4.3.2. в случае возникновения каких-либо обстоятельств, препятствующих проведению Акции, или иных, результатом которых стала невозможность дальнейшего проведения Акции, временно приостановить или прекратить проведение Акции;
- 4.3.3. Затребовать у Участников необходимую информацию и документы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами;
- 4.3.4. Отказать Участнику во вручении приза в случае установления факта несоблюдения им настоящих Правил.
- 4.3.5. Организатор вправе вносить изменения в Правила в ходе проведения Акции путем опубликования новой редакции Правил способами, указанными в п.1.6. Правил; в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Организатор исходил при принятии решения о проведении Акции (ст. 451 ГК РФ), отменить Аксию, при этом уведомление Участников о ее отмене производится путём публикации соответствующего сообщения на ресурсах, указанных в п.1.6. Правил, без производства каких-либо компенсаций. Любые изменения, вносимые в Правила, имеют обратную силу, то есть действуют в измененном виде с начала проведения Акции до ее завершения.
- 4.3.6. Организатор оставляет за собой право на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, не контролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение акции.
- 4.3.7. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции кроме как в случаях, прямо указанных в настоящих Правилах или на основании требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 5. Порядок участия в Акции**
- 5.1. Участником розыгрыша признается любое лицо, соответствующее требованиям раздела 3 Правил, совершившее покупку нового автомобиля в салоне Организатора в период проведения Акции и получившее Билет для розыгрыша.
- 5.2. После совершения действий согласно п.3.3. Правил зарегистрированные Участники должны лично явиться в место проведения розыгрыша в момент подведения итогов и определения победителя, определенный в п. 2.4. настоящих Правил.
- 5.3. По окончании розыгрыша Победитель информируется о порядке получения Приза.
- 6. Призовой фонд**
- 6.1. Призовой фонд Акции формируется за счет Организатора.
- 6.2. Призовой фонд составляет новый автомобиль марки ТЕНЕТ.
- 6.3. Организатор определяет характеристики и прочие параметры призов (где применимо) по своему усмотрению и без согласования с Участниками и (или) Победителями в какой-либо форме. Организатор оставляет за собой право изменить ранее заявленные характеристики и иные параметры любого приза без предварительного уведомления Участника и/или Победителя о таком изменении и без согласования в какой-либо форме.

- 6.4. Организатор вправе на свое усмотрение изменить количество и состав призов, разыгрываемых в любом из этапов Акции.
- 6.5. Приз не подлежит обмену на денежный эквивалент. Внешний вид приза может отличаться от изображений призов на рекламных и иных материалах.
- 6.6. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих получению или использованию после получения отдельных категорий призов, Организатор не производит замену одного приза другим и не выплачивает Участнику каких-либо компенсаций.
- 6.7. Невостребованный приз, т.е. непринятый Участниками (в т.ч. по вине Участника) до 31.12.2026 (включительно) остается в собственности Организатора, и он может распорядиться им по своему усмотрению.

7. Порядок определения победителей

- 7.1. В срок, предусмотренный п. 2.4. настоящих Правил, Организатор прекращает регистрацию Участников и приступает к определению Победителя из числа зарегистрированных Участников, непосредственно присутствующих в салоне Организатора в момент определения Победителя.
- 7.2. Для определения победителя лицо, уполномоченное Организатором, которое может быть выбрано из числа сотрудников Организатора, либо иных лиц, не являющихся зарегистрированными участниками розыгрыша (в том числе и несовершеннолетних при условии согласия их законных представителей), раскручивает барабан для розыгрыша, перемешивая отрывные части зарегистрированных Билетов, после чего из барабана извлекается 20 (двадцать) случайных отрывных частей. Лицо, уполномоченное Организатором, помещает извлеченные отрывные части в отдельный барабан, раскручивает барабан для розыгрыша, перемешивая отрывные части зарегистрированных Билетов, после чего из барабана извлекается одна случайная отрывная часть из двадцати. Билет, соответствующий извлеченной из барабана отрывной части, признается выигрышным, а Участник акции, зарегистрировавший данный Билет – Победителем розыгрыша.
- 7.3. Если Участник, признанный Победителем розыгрыша отсутствует в салоне Организатора в момент оглашения результатов розыгрыша, данный Участник, утрачивает право на получение приза, а розыгрыш продолжается до определения нового Победителя из числа Участников, непосредственно присутствующих в салоне Организатора.
- 7.4. После определения Победителя Организатор удостоверяет личность Участника, проверяет Участника на соответствие Правилам Акции. Если по результатам проверки будет выявлено, что Участник, определенный в порядке п. 7.2. Правил, не соответствует Правилам Акции, либо не имеет при себе документа, удостоверяющего личность, то он утрачивает право на получение приза. Если Участник соответствует Правилам Акции, то он признается Победителем розыгрыша приза и приобретает право на его получение.

8. Порядок вручения призов

- 8.1. Исключительно с Участником, признанным в порядке п.7.4. Правил Победителем розыгрыша, Организатором акции подписывается акт приема-передачи Приза, определенного в порядке раздела 6 настоящих Правил.
- 8.2. Стоимость Приза устанавливается в акте приема-передачи на момент его подписания.
- 8.3. Замена приза на денежный эквивалент не допускается.
- 8.4. Победитель розыгрыша осведомлён об обязательствах по уплате налога на доходы физических лиц в случае получения Приза. Доходы в виде совокупной стоимости любых призов и выигрышей, получаемых в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров, работ, услуг, в части,

превышающей 4000 рублей (п.28 ст. 217 НК РФ) облагается НДФЛ по ставке 35%.

- 8.5. В соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, Организатор акции при невозможности удержать НДФЛ предоставляет в налоговые органы по месту своей регистрации сведения о доходах физических лиц – Победителей, чей доход, полученный вследствие вручения приза Акции, превысил 4000 рублей.
- 8.6. Победитель обязан самостоятельно уплатить НДФЛ на основании уведомления, направленного налоговым органом. Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности.
- 8.7. В случае невыполнения Победителем действий, направленных на получение Приза, в обозначенный в настоящих Правилах срок, право на получение приза аннулируется.
- 8.8. Организатор не компенсирует Победителю затрат, связанных с проездом, проживанием, питанием и другими возможными расходами, которые могут возникнуть при получении приза. Расходы Победитель несет в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 8.9. Если по каким-либо причинам Победитель принимает решение отказаться от приза после определения его в качестве Победителя, он должен сообщить об этом Организатору лично, либо через уполномоченных им лиц и направить сканированную копию письма об отказе от приза (с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных, подтверждения о добровольном отказе от приза, и отсутствия претензий к Организатору, и подтверждением того, что отказ является безотзывным и Организатор имеет право распорядиться призом по своему единоличному усмотрению без замены приза и без компенсации в какой-либо форме). Если на момент отказа Главный приз уже был передан Победителю возвращает приз за свой счет. Организатор не обязан компенсировать Победителю стоимость Главного приза, от которого он отказался, не обязан производить замену Главного приза. Организатор вправе распорядиться Главным призом, от которого Победитель отказался, по своему усмотрению. Повторное истребование Главного приза после отказа невозможно.

9. Персональные данные

- 9.1. Принимая участие в Акции Участник, в соответствии с настоящими Правилами, предоставляет Организатору согласие на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата и место рождения; адрес места жительства и (или) регистрации в Российской Федерации; гражданство; серия и номер документа, удостоверяющего личность, дата и место выдачи, наименование органа, выдавшего документ; сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номер телефона; ИНН; адрес электронной почты.
 - 9.1.1. Обработка персональных данных осуществляется в целях, указанных в пункте 9.3 настоящих Правил, на основании поручения Обществу с ограниченной ответственностью «РВ Сервис КУБАНЬ», ИНН 0107023730, ОГРН1130107000231, юридический адрес: 385132, РФ Респ. Адыгея, Тахтамукайский район, а. Новая Адыгея, ул. Тургеневское шоссе, д. 24/2.
- 9.2. Согласие Участника дается на выполнение следующих действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации.
- 9.3. Обработка персональных данных Участника осуществляется в целях

- проведения Акции, выдачи призов,
 - выполнения функций налогового агента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о налогах и сборах,
 - продвижения товаров и услуг Организатора Акции;
 - информирование Участников об Акции и выигрышах в Акции через различные средства связи.
- 9.4. Согласие на обработку персональных данных дается на весь срок проведения Акции и в течение 5 (пяти) лет после её окончания, если более длительный период обработки не предусмотрен действующим законодательством РФ. Участник вправе обратиться с запросом, связанным с обработкой его персональных данных (получение сведений, указанных ч.7 ст.14 ФЗ «О персональных данных»; требование уточнения, блокирования или уничтожение персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; осуществление отказа от обработки персональных данных) к Организатору путем направления запроса по адресу: 385132, РФ Респ. Адыгея, Тахтамукайский район, а. Новая Адыгея, ул. Тургеневское шоссе, д. 24/2. Такой запрос должен содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать субъекта персональных данных.
- 9.5. Факт участия в Акции является свободным, конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным выражением согласия Участника на обработку Организатором предоставленных в рамках Акции персональных данных, на передачу персональных данных Участника третьим лицам, осуществляющим обработку персональных данных в рамках Акции, осуществляющим информирование Участников о призах, а также выполняющими любые другие услуги, связанные с обработкой персональных данных Участников.
- 9.6. Организатор гарантирует необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками, будут храниться и обрабатываться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах.
- 9.7. Организатор обязуется соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:
- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных;
 - обрабатывать персональные данные только в указанных объемах и целях;
 - в случае если персональные данные должны быть переданы или иным образом раскрыты третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований законодательства Российской Федерации;
 - нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 9.8. Отзыв Участником или его отказ в выдаче согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение любых призов.
- 9.9. При получении уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных, Организатор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по их поручению и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные и

обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда обработка персональных данных возможна без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Под «Участником» в настоящем пункте Правил понимаются все лица, предоставившие персональные данные в целях участия в Акции согласно настоящим Правилам. Организатор может самостоятельно от своего имени попросить Участников предоставить персональные данные и иную информацию в целях выдачи приза. В этом случае Участники должны самостоятельно ознакамливаться с политикой защиты персональных данных Организатора.

10. Прочие положения

- 10.1. Участвуя в настоящей Акции, Участник подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами и согласен с ними.
- 10.2. Организатор ни в коем случае не несет ответственности за информацию об Акции, размещенную в иных источниках, кроме указанных в п.1.6. настоящих Правил.
- 10.3. Организатор информирует Победителей о законодательно предусмотренной обязанности уплатить налог на доходы физических лиц (НДФЛ) со стоимости таких призов, полученных в ходе проведения Акции по ставке 35% в порядке и сроки, предусмотренные Налоговым кодексом Российской Федерации. Организатор в соответствии со ст. 226 НК РФ является налоговым агентом по НДФЛ в отношении предоставляемых им призов стоимостью более 4000 руб., при фактической выдаче такого приза налоговый агент должен удержать и перечислить в бюджет сумму НДФЛ по ставке 35% от общей суммы приза. Организатор, являясь налоговым агентом по НДФЛ, предоставляет сведения о получателе приза и сумме полученного им дохода (стоимости полученного Приза) в налоговый орган в соответствии с НК РФ. При этом, в соответствии с пунктом 28 статьи 217 Налогового кодекса РФ, доходы, не превышающие 4000 руб. за календарный год, в том числе в виде стоимости любых выигрышей и призов, получаемых в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг), не подлежат налогообложению. Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности. Учет стоимости призов и иных объектов налогообложения, полученных от разных источников выплаты в течение календарного года, подготовка налоговой отчетности и уплата налогов производится победителями самостоятельно, если иное не прямо не предусмотрено настоящими Правилами. В момент получения Приза Победитель обязан подписать все необходимые документы, связанные с получением приза (в том числе акт по форме Организатора, подтверждающий получение приза).
- 10.4. Участник Акции может в любой момент отказаться от участия в Акции, направив соответствующее заявление Организатору заказным почтовым отправлением по адресу: 385132, РФ Респ. Адыгея, Тахтамукайский район, а. Новая Адыгея, ул. Тургеневское шоссе, д. 24/2 с пометкой «Отказ от участия в Акции «Мега розыгрыш автомобиля в РВ Сервис!»). Заявление составляется в свободной форме и должно содержать ФИО Участника, паспортные данные и номер мобильного телефона, указанного при регистрации в Акции.
- 10.5. Принимая участие в Акции, Участник считается должным образом проинформированным и согласным с тем, что звонки на горячую линию, а также исходящие звонки от Организатора могут записываться в целях безопасности и в доказательственных целях на случай разбирательств с Участниками по

различным вопросам участия в Акции. Все звонки на горячую линию подлежат фиксации в автоматизированной системе Организатора.

- 10.6. Организатор вправе в любое время прекратить проведение Акции и/или изменить настоящие Правила. В случае прекращения проведения Акции Организатор обязуется опубликовать соответствующее уведомление или разместить новую редакцию Правил в порядке, предусмотренном п.1.6 Правил. Какие-либо компенсации Участникам не выплачиваются.
- 10.7. Все решения Организатора, принимаемые в связи с проведением Акции, являются окончательными и пересмотру не подлежат (кроме случаев на усмотрение Организатора). Организатор вправе не вступать в любую переписку или переговоры с Участниками.
- 10.8. Организатор не несет ответственности за:
 - Неполучение Участником уведомлений по причине неполноты/недостоверности имеющейся у Организатора Акции информации об Участнике, предоставляемой самим Участником;
 - Технические проблемы с передачей данных при использовании каналов связи, используемых при проведении Акции;
 - за невозможность связаться с Участниками / Победителями Акции по их контактному телефону и/или адресам электронной почты, по вине организаций связи, некорректности данных, предоставленных Участником или по причине настроек конфиденциальности почтового сервиса Участника (попадание электронного письма в папку «Спам» или «Нежелательная почта»);
 - Невозможность Участника воспользоваться призом;
 - Неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями или условий участия в Акции;
 - За любые обстоятельства и факты, действия/бездействие победителей, повлекшие невозможность получения приза;
 - За обстоятельства непреодолимой силы, определяемые законодательством Российской Федерации;
 - Жизнь, здоровье, моральные и/или психические травмы Участников в связи с их участием в Акции.
- 10.9. Любые расходы, понесенные в связи с участием в Акции, Участники несут самостоятельно. Организатор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.
- 10.10. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.