



## ГАРАНТИЯ ESTEO V27

**Срок гарантии:** 3 года или 100 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее).

**Срок службы автомобиля:** 5 лет или 150 000 км пробега.

**Территория действия:** Российская Федерация и Республика Беларусь.

**Начало гарантии:** С календарной даты передачи автомобиля первому владельцу. Гарантия действует при смене собственника.

## ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ НА ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

| Срок/пробег                                       | Элементы/категории                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 года/100 000 км                                 | Общая гарантия на автомобиль (на все запасные части, не указанные в отдельных списках).                                                                                                                                                                                      |
| 3 года/100 000 км                                 | Лакокрасочное покрытие кузова (заводское) и отсутствие сквозной коррозии.                                                                                                                                                                                                    |
| 3 года/60 000 км                                  | Топливные форсунки, топливный насос, водяной насос системы охлаждения, масляный насос, стартер, генератор, компрессор кондиционера и муфта компрессора, блок управления мультимедиа, тормозные суппорта, рулевое колесо, механизмы стеклоподъемников, абсорбер, адсорбер.    |
| 2 года/60 000 км                                  | Детали и элементы подвески, рулевая рейка, рулевые тяги, наконечники рулевых тяг, резинотехнические изделия (пыльники, уплотнения, сальники, прокладки), выхлопная система (включая каталитический нейтрализатор), датчики кислорода.                                        |
| 1 год/30 000 км                                   | Внешние декоративные элементы отделки кузова (молдинги, обшивки, решетки, эмблемы, ручки), система обогрева стекол, колесные диски, выдвижные электрические пороги, элементы питания (батарейки, аккумуляторы) электронных блоков и компонентов.                             |
| 3 мес/5 000 км                                    | Низковольтная аккумуляторная батарея (в т.ч. стартерная), свечи зажигания, элементы остекления кузова (включая внешние зеркала заднего вида), тормозные диски, тормозные колодки и накладки, щетки стеклоочистителей, механизм сцепления механической коробки передач, реле. |
| Оригинальные запчасти<br>(установленные у дилера) | 1 год / 30 000 км. Исключения: низковольтная аккумуляторная батарея, свечи зажигания, стекла, тормозные диски, тормозные колодки, щетки стеклоочистителей, механизм сцепления МКПП, реле – гарантия 3 месяца / 5 000 км.                                                     |
| Шины                                              | Гарантия предоставляется производителем шин.                                                                                                                                                                                                                                 |

# ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА (СЕРВИСНАЯ АКЦИЯ)

Помимо основной гарантии, на автомобили ESTEO V27 распространяется **Дополнительная техническая поддержка** (сервисная акция ООО «ЭСТЕО РУС»), предусматривающая бесплатное устранение производственных дефектов на следующие компоненты:

- Тяговый электродвигатель
- Блок управления тягового электродвигателя
- Блок управления питания высоковольтной батареи
- Домен кузова левой зоны FLZCU (VCU) (блок управления автомобилем)
- Высоковольтная аккумуляторная батарея

**Срок действия Сертификата:** 5 лет с даты окончания Гарантии на Автомобиль, либо до 160 000 км общего пробега (в зависимости от того, что наступит ранее).

**Условия действия Сертификата:**

- Техническое обслуживание только у официального дилера с применением оригинальных деталей и материалов;
- ТО в полном объеме и в установленные сроки, без превышения межсервисных интервалов.

**Ограничения:** Акция не распространяется на автомобили, эксплуатируемые в коммерческих целях (в том числе такси, каршеринг и иные).

## ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

**Расходные материалы и жидкости:** моторное масло, трансмиссионное масло, охлаждающая и тормозная жидкости, смазки, лампы накаливания, предохранители, фильтры (масляный, воздушный, топливный, салонный).

**Естественный износ и эксплуатационные повреждения:** царапины, сколы ЛКП, истирание и потеря первоначальной формы, обесцвечивание, потертости, разрывы, продавливание, отслаивание, мелкие трещины, задиры, порезы элементов управления, сидений, отделки салона и багажника, а также шин.

**Некачественное топливо и жидкости:** последствия использования топлива, масел, смазок, охлаждающей и других жидкостей, не соответствующих требованиям производителя.

**Недостаток эксплуатационных жидкостей:** повреждения, возникшие из-за эксплуатации с недостаточным/превышающим норму количеством или полным отсутствием масел, тормозной, охлаждающей жидкостей и т.п. (включая течи, не обнаруженные своевременно).

**Вмешательство в конструкцию:** установка дополнительного оборудования или внесение изменений без одобрения производителя (включая последствия для электрооборудования).

**Неавторизованный ремонт:** неисправности, вызванные обслуживанием или ремонтом у неофициальных дилеров, а также использованием неоригинальных запчастей.

**Нарушение сроков ТО:** отказ в гарантии при несвоевременном проведении регламентных или дополнительных технических обслуживаний, а также эксплуатация автомобиля при несоблюдении рекомендации дилера по замене деталей, узлов и агрегатов, требующих своевременной регламентной замены.

**Внешние и форс-мажорные факторы:** повреждения от ДТП, контакта с объектами, воздействия промышленных выбросов, химикатов, дорожной соли, растительного сока, жизнедеятельности птиц и животных, града, камней, песка, огня, температурных перепадов, а также обстоятельств непреодолимой силы.

**Эксплуатация вне дорог общего пользования**

**Коммерческое использование:** для автомобилей, используемых в такси, аренде, каршеринге и других коммерческих целях, гарантия составляет **1 год или 100 000 км** пробега. Любой период коммерческого использования влечет применение коммерческих условий на весь оставшийся срок эксплуатации. Возврат к потребительским условиям невозможен.

