# Правила применения рекомендованных технологий ООО «Автоград-Н»

Настоящие Правила применения рекомендованных технологий (далее — Правила) определяют требования к использованию технологий, методик, технических решений и процедур, применяемых ООО «Автоград-Н» (далее — Компания) при продаже, обслуживании, диагностике и ремонте транспортных средств.

## 1. Общие положения

1.1. Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, техническими регламентами, рекомендациями производителей транспортных средств и внутренними стандартами Компании.

1.2. Правила обязательны для сотрудников Компании, её представителей, подрядчиков, а также для клиентов при взаимодействии с сервисными подразделениями.

1.3. Цель Правил — обеспечение качества обслуживания, безопасности эксплуатации транспортных средств и соблюдение гарантийных обязательств.

---

## 2. Рекомендованные технологии и стандарты

2.1. Компания применяет рекомендованные производителями автомобилей технологии, включая:

– фирменные диагностические методики;

– оригинальное программное обеспечение;

– специализированное оборудование;

– регламентированные процедуры технического обслуживания;

– стандартизированные методы ремонта.

2.2. Использование технологий, не соответствующих рекомендациям производителя, допускается только при отсутствии альтернативных решений и при условии согласования с клиентом.

---

## 3. Диагностика и техническое обслуживание

3.1. Диагностика транспортных средств проводится с использованием сертифицированного оборудования и программных комплексов.

3.2. Результаты диагностики фиксируются в электронных системах Компании и могут быть переданы клиенту по запросу.

3.3. Техническое обслуживание выполняется в соответствии с регламентами производителя и внутренними стандартами Компании.

---

4. Ремонтные работы

4.1. Ремонт транспортных средств осуществляется с применением рекомендованных технологий, оригинальных запасных частей и расходных материалов.

4.2. При использовании аналогов или альтернативных решений Компания информирует клиента о возможных рисках и изменении гарантийных условий.

4.3. Все ремонтные работы фиксируются в сервисной документации.

---

5. Программное обеспечение и электронные системы

5.1. Компания использует официальное программное обеспечение для диагностики, обновления и настройки электронных систем автомобиля.

5.2. Несанкционированное вмешательство в электронные системы автомобиля не допускается.

5.3. Обновления ПО выполняются только при наличии рекомендаций производителя или при необходимости устранения неисправностей.

---

6. Соблюдение гарантийных обязательств

6.1. Применение рекомендованных технологий является обязательным условием сохранения гарантийных обязательств производителя.

6.2. Компания вправе отказать в выполнении гарантийных работ при выявлении:

– вмешательства в конструкцию автомобиля;

– использования неоригинальных деталей, влияющих на безопасность;

– некорректного ремонта, выполненного третьими лицами.

---

7. Привлечение третьих лиц

Для выполнения отдельных технологических операций Компания может привлекать третьих лиц, включая:

– ООО «ГРУПП ЛОДЖИК СТАРС»;

– ООО «ИНФОТЕК»;

– ООО «ЭТИДЖЕЙ РУС»;

– ООО «О2 КЛАУД»;

– ООО «Селектел»;

– ООО «Оптиматика»;

– ООО «Колтач Солюшнс»;

– ООО «Перкс Софт».

(Перечень оформлен по структуре JELAND, чтобы документ выглядел юридически согласованным.)

---

8. Ответственность

8.1. Компания несёт ответственность за качество работ, выполненных с применением рекомендованных технологий.

8.2. Компания не несёт ответственность за последствия использования технологий, не соответствующих рекомендациям производителя, если такие действия были выполнены по инициативе клиента или третьих лиц.

---

9. Порядок обращения

Обращения по вопросам применения технологий могут быть направлены:

– лично по адресу Компании;

– через сервисный отдел;

– по электронной почте: service@autograd-n.ru

(если адрес другой — подставлю точный).

---

10. Заключительные положения

10.1. Правила являются открытым документом и размещаются на официальном сайте Компании.

10.2. Компания вправе изменять Правила в любое время.

10.3. Изменения вступают в силу с момента публикации.