

Политика Закрытого акционерного общества «Авто-АС»
в отношении обработки персональных данных

Общие положения.

1.1. Настоящая Политика определяет порядок создания, обработки и защиты персональных данных клиентов.

1.2. Основанием для разработки настоящего положения:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

1.3. **Целью настоящей Политики** является определение порядка обработки персональных данных клиентов ЗАО «Авто-АС», обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющим доступ к персональным данным клиентов ЗАО «Авто-АС», за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.4. Персональные данные клиентов относятся к категории конфиденциальной информации. Конфиденциальность, сохранность и защита персональных данных клиентов обеспечиваются отнесением их к сфере служебной тайны.

2. Основные понятия, используемые в настоящей Политики.

Для целей настоящей Политики применяются следующие термины и определения:

Оператор - ЗАО «Авто-АС» самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: **jeland-avtoas.ru**

Пользователь — любой посетитель веб-сайта **jeland-avtoas.ru**

Клиент (субъект персональных данных) - физическое лицо, приобретающие товары и пользующееся услугами по договорам купли-продажи и оказания услуг.

Документы, содержащие персональные данные клиента - документы, необходимые для оформления договорных отношений.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) или определяемому Пользователю веб-сайта jeland-avtoas.ru

Обработка персональных данных клиента - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных пациента или работника.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных - операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

Несанкционированный доступ (несанкционированные действия) - доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа, в том числе с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с Федеральным законодательством не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

3. Общие принципы и условия обработки персональных данных клиентов

3.1. Обработка персональных данных посетителей, пациентов и работников осуществляется на основе принципов:

- а) обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- б) обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

в) не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

г) обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

д) содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

е) при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

ж) хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом «О персональных данных», договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

3.2. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина, его представители при обработке персональных данных пациента или работника обязаны соблюдать следующие общие требования:

3.2.1. Обработка персональных данных клиентов осуществляется для оформления договорных отношений при продаже товаров и оказания услуг в ЗАО «Авто-АС».

3.2.3. Все персональные данные клиента следует получать у него самого или его уполномоченного представителя. Если персональные данные клиента возможно, получить только у третьей стороны, то клиент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие;

3.2.4. При определении объема и содержания, обрабатываемых персональных данных клиента, Оператор ЗАО «Авто-АС» руководствуется Конституцией РФ, законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных и обработки информации, уставом и нормативными локальными актами ЗАО «Авто-АС», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами в области защиты персональных данных;

3.2.5. Оператор ЗАО «Авто-АС» не имеет права получать и обрабатывать персональные данные клиента, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом «О персональных данных».

3.2.6. Защита персональных данных клиентов от неправомерного их использования или утраты должна обеспечиваться ЗАО «Авто-АС» за счет собственных средств в порядке, установленном федеральным законодательством и иными нормативными правовыми актами.

4. Получение персональных данных клиентов.

4.1. Получение персональных данных преимущественно осуществляется путем представления данных лично клиентом на основании его письменного согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5. Хранение и использование персональных данных клиентов.

5.1. Информация, содержащая персональные данные клиента хранится и обрабатывается с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных клиентов осуществляется смешанным путем:

- а) неавтоматизированным способом обработки персональных данных;
- б) автоматизированным способом обработки персональных данных (с помощью ПЭВМ и специальных программных продуктов).

5.3. Персональные данные клиентов хранятся на бумажных носителях и в электронном виде.

5.4. Хранение текущей документации и оконченной производством документации, содержащей персональные данные клиентов, осуществляется во внутренних подразделениях ЗАО «Авто-АС», а также в помещениях, предназначенных для хранения отработанной документации.

Ответственные лица за хранение документов, содержащих персональные данные клиентов назначаются приказом директора.

5.5. Хранение персональных данных клиентов осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении. Обработка персональных данных прекращается при реорганизации или ликвидации Оператора.

Хранение документов, содержащих персональные данные клиентов осуществляется в течение установленных действующим законодательством Российской Федерации сроков хранения данных документов. По истечении установленных сроков хранения документы подлежат уничтожению.

5.6. Оператор ЗАО «Авто-АС» обеспечивает ограничение доступа к персональным данным клиентов лицам, не уполномоченным действующим законодательством Российской Федерации либо Оператором для получения соответствующих сведений.

5.7. Доступ к персональным данным клиентов без специального разрешения имеют только должностные лица ЗАО «Авто-АС» допущенные к работе с персональными данными клиентов приказом директора. Данным категориям работников в их должностные обязанности включается пункт об обязанности соблюдения требований по защите персональных данных, а также они дают письменное обязательство о неразглашении персональных данных.

6. Защита персональных данных клиентов.

6.1. Оператор ЗАО «Авто-АС» при обработке персональных данных клиентов обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Обеспечение безопасности персональных данных клиентов достигается, в частности:

- а) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- б) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- в) применением прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;
- г) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- д) учетом машинных носителей персональных данных;
- е) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- ж) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- з) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- и) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6.3. Для обеспечения безопасности персональных данных клиентов при неавтоматизированной обработке предпринимаются следующие меры:

6.3.1. Определяются места хранения персональных данных, которые оснащаются средствами защиты:

6.3.1.1. В кабинетах, где осуществляется хранение документов, содержащих персональные данные клиентов, имеются сейфы, шкафы, стеллажи, тумбы;

6.3.1.2. Дополнительно кабинеты, где осуществляется хранение документов, оборудованы замками, пожарной сигнализацией и КТС;

6.3.2. Все действия по неавтоматизированной обработке персональных данных клиентов осуществляются только должностными лицами, согласно Списка должностей, утвержденного приказом, и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции.

6.3.3. При обработке персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе тех данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если не имеется возможности осуществлять их отдельно, должны быть приняты следующие меры:

6.3.3.1. При необходимости использования или распространения определенных персональных данных отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) только копия;

6.3.3.2. При необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию

6.3.3.3. Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление). Персональные данные клиентов содержащиеся на материальных носителях уничтожаются по Акту об уничтожении персональных данных.

Эти правила применяются также в случае, если необходимо обеспечить раздельную обработку зафиксированных на одном материальном носителе персональных данных и информации, не являющейся персональными данными.

Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя – путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях, либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

6.3.4. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

6.4. Для обеспечения безопасности персональных данных клиента при автоматизированной обработке предпринимаются следующие меры:

6.4.1. Все действия при автоматизированной обработке персональных данных клиента осуществляются только должностными лицами, согласно Списка должностей, утвержденного приказом и только в объеме, необходимым данным лицам для выполнения своей трудовой функции.

6.4.2. Персональные компьютеры, имеющие доступ к базам хранения персональных данных клиентов, защищены паролями доступа. Пароли устанавливаются Администратором информационной безопасности и сообщаются индивидуально работнику, допущенному к работе с персональными данными и осуществляющему обработку персональных данных пациентов и работников на данном персональном компьютере.

6.4.3. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2007 года № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

6.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях их обезличивания и по истечении срока их хранения, в соответствии с приказами, или продлевается на основании заключения экспертной комиссии ЗАО «Авто-АС», если иное не определено действующим законодательством Российской Федерации.

7. Общедоступные источники персональных данных клиента.

7.1. Включение персональных данных клиента в общедоступные источники персональных данных возможно только при наличии его письменного согласия.

7.2. При обезличивании персональных данных согласие клиента на включение персональных данных в общедоступные источники персональных данных не требуется.

7.3. Сведения о клиентах могут быть исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию самого клиента, либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

8. Технология «cookies»

8.1. Оператор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» являются текстовым файлом, сохраненным в браузере компьютера (мобильного устройства) пользователя Сайта при его посещении для отражения совершенных действий. Этот файл позволяет не вводить заново или выбирать те же параметры при повторном посещении сайта, например, выбор языковой версии. Целью обработки cookies является обеспечение удобства пользователей сайта и повышение качества его функционирования. Отключение cookies, в частности, может повлечь невозможность доступа к сегментам сайта, требующим авторизации.

Посетитель веб-сайта ЗАО «Авто-АС» заходя на Веб-сайт Оператора и используя службы, находящиеся на указанном Веб-сайте, признаёт, что прочёл и понял настоящее Положение, а также описанные в нём процедуры сбора и обработки информации, кроме того, даёт согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе для целей формирования статистики.

8.2. Оператор получает информацию об ip-адресе посетителя Веб-сайта оператора. Данная информация не используется для установления личности посетителя Веб-сайта.

8.3. В случае размещения Посетителем Веб-сайта информации непосредственно на Веб-сайте Оператора для всеобщего обозрения (например, при размещении отзыва, участия в общих чатах, которые ведутся непосредственно на Веб-сайте Оператора, участия в опросах), последний не несет ответственности за сведения, предоставленные Посетителем на Веб-сайте в общедоступной форме. Такие сведения считаются персональными данными, сделанными общедоступными субъектом персональных данных.

8.4. В случае заполнения формы обратной связи, отправки обращений, запросов Оператору, использования иных служб Оператора через Веб-сайт Оператора, Посетитель обязан ознакомиться с условиями Пользовательского соглашения на обработку его персональных данных. Согласие с условиями Пользовательского соглашения осуществляется проставлением галочки в специальной строке на Веб-сайте. В случае несогласия с какими-либо положениями Пользовательского

соглашения, Пользователю рекомендуется прекратить использование служб и сервисов Веб-сайта Оператора. Продолжение их использования однозначно расценивается как принятие всех условий данного соглашения.

9. Права и обязанности клиента в области защиты его персональных данных.

9.1. В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся ЗАО «Авто-АС» клиенты имеют право на:

9.1.1. Полную информацию о составе и содержимом их персональных данных, а также способе обработки этих данных;

9.1.2. Свободный доступ к своим персональным данным.

9.1.3. Клиент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- а) подтверждение факта обработки персональных данных;
- б) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- в) цели и применяемые в ЗАО «Авто-АС» способы обработки персональных данных;
- г) наименование и место нахождения ЗАО «Авто-АС» сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ЗАО «Авто-АС» или на основании федерального закона «О персональных данных»;
- д) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- е) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- ж) информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче данных;
- з) иные сведения, предусмотренные федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами.

9.2. Сведения должны быть предоставлены клиенту в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Сведения предоставляются клиенту при обращении либо при получении запроса клиента или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность пациента или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие клиента в отношениях с ЗАО «Авто-АС» (номер договора, дата заключения договора, устное словесное обращение или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ЗАО «Авто-АС», подпись пациента или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае если сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления клиенту по его запросу, клиент вправе обратиться повторно в ЗАО «Авто-АС» или направить ему повторный запрос в целях получения сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации.

Клиент вправе требовать от ЗАО «Авто-АС» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать необходимые законом меры по защите своих прав.

9.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении клиента или его представителя либо по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ЗАО «Авто-АС» обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению центра) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении клиента или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ЗАО «Авто-АС» обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы клиента.

9.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой ЗАО «Авто-АС», Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить клиента или его представителя либо уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

9.5. Для своевременной и полной реализации своих прав, клиент обязан предоставлять Оператору достоверные и полные персональные данные.

10. Право на обжалование действий или бездействия ЗАО «Авто-АС».

10.1. Если клиент считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, он вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

10.2. Клиент имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

11. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных клиентов.

11.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных клиента, несут дисциплинарную, административную, гражданско-

правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Работники ЗАО «Авто-АС» допущенные к обработке персональных данных пациентов и работников, за разглашение полученной в ходе своей трудовой деятельности информации, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Заключительные положения.

12.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты её утверждения.

12.2. Настоящая Политика распространяется на всех клиентов. Клиенты, а также их законные представители имеют право, ознакомиться с настоящей Политикой на сайте ЗАО «Авто-АС».

12.3. В обязанности работников, осуществляющих первичный сбор персональных данных клиентов, входит получение согласия клиента на обработку его персональных данных под личную подпись.