

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящий документ определяет политику общества с ограниченной ответственностью «Медведь Альянс» (ОГРН 1222400021392 ИНН 2466292546, юр. адрес: 660048, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Караульная, д. 33, помещение 1, ком. 28) (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных и раскрывает сведения о реализованных мерах по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://jeland-medved.ru> (далее – Сайт).

Предлагаем Вам ознакомиться с содержанием настоящей политики обработки персональных данных (далее — «Политика»). Если во время посещения Сайта Вы принимаете решение зарегистрироваться или предоставить Ваши персональные данные, Вы тем самым даете свое безоговорочное согласие на использование указанной информации Оператором в соответствии с условиями настоящей Политики; в случае несогласия с этими условиями Вам следует воздержаться от использования сервисов Сайта, требующих указания персональных данных.

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://jeland-medved.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

Если Вы решили предоставить Оператору свои персональные данные, заполнили и подписали согласие на обработку персональных данных, заполнили форму на сайте, оставили комментарий на нашем сайте, отправили письмо и т.д., мы можем использовать данную информацию для ответа на Ваше сообщение и /или чтобы предоставить Вам интересующую Вас информацию о товарах и/или)/ услугах. Отправка данной информации (имя, номер телефона, адрес электронной почты и т.д.) является добровольной и обязательна для получения услуг Оператора.

2. Категории субъектов персональных данных

В соответствии с настоящей Политикой осуществляется обработка персональных данных пользователей Сайта – лиц, имеющих доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем Сайта. Предполагается, что пользователи предоставляют достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым на формах Сайта, и поддерживают эту информацию в актуальном состоянии.

3. Цель обработки персональных данных

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Целью обработки персональных данных является предоставление доступа к персонализированным ресурсам Сайта, установление с пользователями Сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, предоставления товаров и/или услуг, информация о которых представлена на Сайте, предоставления пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

В зависимости от конкретных целей обработки персональных данных такая обработка может включать в себя, в частности, совершение всех или некоторых из следующих действий (операций) с персональными данными: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Для каждой цели обработки персональных данных определены:

- соответствующие категории и перечень обрабатываемых персональных данных;
- категории Субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Оператором;
- способы и сроки обработки и хранения персональных данных – соответствуют пп.5.1, 5.2 настоящей Политики;
- порядок уничтожения персональных данных – соответствуют пп.5.3 настоящей Политики.

3.1. Цель «Регистрация на Сайте».

Применительно к данной цели и всем категориям субъектов персональных данных, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, обрабатываются следующие персональные данные Пользователей:

- имя;
- телефон;
- электронный адрес.

3.2. Цель «Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя».

Применительно к данной цели и всем категориям субъектов персональных данных, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, обрабатываются следующие персональные данные Пользователей:

- имя;
- телефон и/или электронный адрес.

3.3. Цель «Обращения в клиентскую службу с использованием Сайта и получения Пользователем ответа на обращение».

Применительно к данной цели и всем категориям субъектов персональных данных, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, обрабатываются следующие персональные данные Пользователей:

- имя;
- телефон;
- электронный адрес.

3.4. Цель «Запись на демонстрационную поездку автомобиля (тест –драйв)».

Применительно к данной цели и всем категориям субъектов персональных данных, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, обрабатываются следующие персональные данные Пользователей:

- имя;
- телефон.

3.5. Цель «Запись на сервисное и (или) гарантийное обслуживание автомобиля».

Применительно к данной цели и всем категориям субъектов персональных данных, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, обрабатываются следующие персональные данные Пользователей:

- имя;
- телефон;

- электронный адрес.

3.6. Цель «Направление заявки Дилеру по программе «Трейд-Ин».

Применительно к данной цели и всем категориям субъектов персональных данных, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, обрабатываются следующие персональные данные Пользователей:

- имя;
- телефон;
- электронный адрес.

3.7. Цель «Направление заявки на получение от Дилера предложения на покупку автомобиля Пользователем».

Применительно к данной цели и всем категориям субъектов персональных данных, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, обрабатываются следующие персональные данные Пользователей:

- имя;
- телефон;
- электронный адрес.

3.8. Цель: «Осуществления с согласия Пользователя рекламной /информационной рассылки посредством e-mail рассылки (направление сообщений на электронную почту), СМС-рассылки (служба коротких сообщений), телефонных звонков, личных сообщений в мессенджерах, персонализированных сообщений на Интернет-сайтах и тому подобные, в том числе:

- информирования об отзывных и сервисных компаниях;
- информирования о предстоящих работах по сервисному обслуживанию;
- информирования о новых товарах и услугах;
- информирования о новостях бренда;
- информирования о проводимых акциях, скидках и бонусах;
- информирования об условиях покупки нового автомобиля;
- приглашения на мероприятия с целью повышения лояльности клиентов;
- приглашения на презентации продуктов;
- приглашения на проведения тест-драйвов автомобилей;
- проведения розыгрышей призов;
- информирования о скидках у дилеров;
- поздравления с днем моего рождения;
- установления обратной связи со службой клиентской поддержки.

Применительно к данной цели и всем категориям субъектов персональных данных, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, обрабатываются следующие персональные данные Пользователей:

- имя;
- телефон;
- электронный адрес.

4. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

4.1. Необходимость обработки персональных данных для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей: соблюдения Гражданского кодекса РФ, Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 21.11.2021 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законодательных требований по предоставлению информации по запросам государственных органов.

4.2. Необходимость обработки персональных данных для заключения и исполнения договоров – соглашения об использовании сайта, договоров купли-продажи и иных соглашений, заключаемых между Пользователем и Оператором.

4.3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

5. Способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения

5.1. Для каждой указанной в настоящей Политике цели обработки персональных данных предусмотрены следующие способы обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных (с использованием средств вычислительной техники) и неавтоматизированная обработка персональных данных (без использования средств вычислительной техники) с фиксацией персональных данных на материальных носителях. Обработка персональных данных автоматизированным способом (в ИСПДн) и неавтоматизированным способом осуществляется с соблюдением требований законодательства РФ, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных. При обработке персональных данных автоматизированным способом Оператор принимает необходимые меры по обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных. Обработка персональных данных неавтоматизированным способом, в том числе хранение материальных носителей персональных данных, осуществляется в помещениях, обеспечивающих их сохранность, с возможностью определить места хранения персональных данных (материальных носителей) в порядке, предусмотренном Законодательством РФ.

5.2. Сроки обработки и хранения персональных данных для каждой указанной в настоящей Политике цели обработки персональных данных устанавливаются с учетом соблюдения требований, в том числе условий обработки персональных данных, определенных Законодательством РФ, и/или с учетом положений договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает Субъект персональных данных, и/или согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, при этом обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено Законодательством РФ.

5.3. Порядок уничтожения персональных данных:

Уничтожение персональных данных, обработка которых осуществляется в рамках целей, указанных в настоящей Политике, производится в следующих случаях:

- при достижении цели (целей) обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели (целей) обработки персональных данных, если иное не установлено применимыми нормативными правовыми актами РФ;
- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;
- при отзыве Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- при предъявлении Субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных.

Уничтожение производится посредством осуществления действий, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в ИСПДн и/или в результате которых уничтожаются Материальные носители персональных данных. По результатам проведенного уничтожения составляется акт об уничтожении персональных данных.

5.4. Вся собираемая персональная информация хранится и обрабатывается на серверах, расположенных в Российской Федерации.

5.5. Обработка персональных данных прекращается по достижению целей обработки, при утрате необходимости в достижении цели обработки, по истечении срока действия согласия на обработку персональных данных, при отзыве согласия на обработку персональных данных (если нет других оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством), при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность невозможно, в случае ликвидации Оператора.

5.6. Цели обработки считаются достигнутыми, если Клиент не осуществляет использование своей учетной записи (Личного кабинета) на Сайте в течение двух лет.

6. Cookies

6.1. Cookie – текстовой файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении веб-сайта.

6.2. Каждый раз при открытии страницы веб-сайта Ваш веб-клиент (веб-браузер) пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о Ваших действиях или предпочтениях в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности Ваших данных Ваш веб-клиент (веб-браузер), как правило, не передает cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам.

6.3. Вы можете как удалять уже сохраненные cookie по своему желанию, так и ограничить (запретить) их сбор, задав соответствующие настройки в Вашем веб-клиенте (веб-браузере).

Обращаем Ваше внимание, что в указанном случае мы не сможем гарантировать работоспособность Сайта и доступность его функционала в полном объеме.

Использование файлов cookie

Наш Сайт использует cookies, в частности для сбора сведений и контроля взаимодействия пользователей с Сайтом. Мы регистрируем благодаря таким файлам ваши предпочтения и ваши настройки.

Совокупная собранная информация позволяет нам анализировать модели трафика на нашем Сайте и повышать удобство навигации для посетителей сайта. Например, мы можем использовать файлы cookie для сохранения:

- имени пользователя и пароля, при заполнении форм, для определения географического положения Пользователя для будущих посещений с целью упростить и ускорить вход в систему;
- предпочтений Пользователя;
- времени посещения сайта;
- источника перехода на сайт;
- информации о Пользователе;
- страницы захода на сайт и страницы выхода с него;
- аутентификация пользователя (индивидуальные настройки: масштаб страницы);
- личных данных: номер телефона, адрес электронной почты, платёжные данные;
- устройства, с которого был осуществлен вход на сайт;
- времени сессии на сайте;
- информации о браузере, с которого был осуществлен вход;
- переходов и кликов на сайте (количество и на какие конкретно кнопки и по каким ссылкам пользователь переходил).

Сбор статистики происходит, в том числе, с использованием Яндекс.Метрика.

Cookies используются для упрощения клиентского опыта пользования сайтом и для сбора аналитики Оператором для улучшения качества предоставляемых услуг на сайте.

На Сайте реализована функция предупреждения посетителей сайта о сборе, анализе и использовании cookies. На сайте будет всплывать окно с предложением согласиться или отказаться от сбора cookie-файлов. При желании Посетитель Сайта может отказаться от сбора этих данных.

7. Поручение обработки персональных данных другому лицу

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ–152 и настоящей Политикой.

8. Безопасность

В целях защиты Ваших персональных данных от потери, разрушения и несанкционированного доступа, раскрытия или уничтожения Оператор принимает целый ряд технических и организационных мер безопасности, в числе которых внутренние проверки процессов сбора, хранения и обработки данных, осуществления мер по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные. Все меры безопасности постоянно совершенствуются по мере развития технического прогресса.

9. Заключительные положения

В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления по адресу Оператора 660048, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Караульная, д. 33 с пометкой «Актуализация персональных данных».

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору направления сканированной копии письменного уведомления на адрес электронной почты: info@jeland-medved.ru, либо оригинала письменного уведомления в адрес ООО «Медведь Альянс» заказным почтовым отправлением с описью вложения или курьерской службой, либо вручено лично под роспись уполномоченному представителю по адресу: 660048, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Караульная, д. 33. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по адресу Оператора 660048, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Караульная, д. 33 или по телефону +7(902) 219-47-07

В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://jeland-medved.ru>.