

Пользовательское соглашение **(редакция № 1 от 15.01.2026 г.)**

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «АВН» (далее - «Компания») и пользователями сети Интернет, возникающие при использовании Интернет-сайта: www.jeland-avn.ru, на указанных в настоящем Пользовательском соглашении условиях.

Осуществляя любые действия на настоящем Интернет-сайте, Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что условия настоящего Пользовательского соглашения и Политики обработки и защиты персональных данных в ООО «АВН» им прочитаны, ему понятны и Пользователь с ними полностью согласен.

В случае несогласия с условиями Пользовательского соглашения и/или Политикой обработки и защиты персональных данных в ООО «АВН» Пользователь должен прекратить использование Сайта.

Получая доступ к контенту, материалам или сервисам Интернет-сайта, Пользователь считается присоединившимся к Пользовательскому соглашению и принимает его условия в полном объеме без ограничений.

1. Термины и понятия, используемые в настоящем Пользовательском соглашении

1.1. Администрация Сайта (далее – ООО «АВН») - Общество с ограниченной ответственностью «АВН» (ИНН: 5321145511, ОГРН: 1115321001586, дата регистрации: 28.02.2011 г., адрес регистрации в пределах местонахождения: 173020, Новгородская область, г.о. Великий Новгород, г. Великий Новгород, ул. Парковая, д. 23 к. 3, помещ. 1), являющееся официальным дилером марки JELAND.

1.2. Заявка - заявка Пользователя, направленная на установление возможности и условий приобретения представленных на Сайте автомобилей, деталей, дополнительного оборудования марки JELAND и/или оказания услуг владельцам автомобилей марки JELAND по страхованию, кредитованию, техническому обслуживанию, гарантийному и не гарантийному ремонту, либо иных услуг, оформленная Пользователем посредством специальной электронной формы на Сайте, либо через беседу с сотрудником Компании посредством формы обратной связи «всплывающее окно».

1.3. Интернет-сайт (Сайт) – интернет-сайт, принадлежащий ООО «АВН», расположенный в сети интернет по адресу <http://jeland-avn.ru>, на котором представлена информация о ценах на автомобили, детали, дополнительное оборудование марки JELAND, моделях, комплектациях, технических характеристиках, цветах и иных параметрах автомобилей марки JELAND, возможных условиях приобретения автомобилей марки JELAND, страховании, кредитовании, техническом и гарантийном обслуживании, ремонте, иных услугах для владельцев автомобилей марки JELAND.

1.4. Пользователь - любое физическое лицо (в том числе представитель юридического лица или индивидуального предпринимателя, индивидуальный предприниматель), посетитель Интернет-сайта, принимающий условия Пользовательского соглашения и осуществляющий действия по использованию контента, материалов или сервисов Интернет-сайта в своих интересах.

1.5. Пользовательское соглашение (Соглашение) – соглашение, регулирующее порядок работы Интернет-сайта, определяющее условия использования Пользователями контента, материалов и сервисов последнего.

2. Общие положения

2.1. Использование контента, любых материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации. Контент, материалы и сервисы можно использовать только исключительно в **законных** целях. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере авторского права, интеллектуальной собственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

2.2. Все данные, размещённые или размещаемые на Сайте Компании, находятся на ресурсах на территории Российской Федерации.

2.3. Администрация Сайта вправе в любое время без предварительного уведомления Пользователя, в одностороннем порядке изменять контент, содержимое, любые материалы и данные Сайта и порядок предоставления доступа к Сайту, а также вносить изменения в условия настоящего Пользовательского соглашения. Если иное специально не оговорено, указанные изменения вступают в силу с момента размещения соответствующих изменений и (или) новой версии Соглашения на Сайте. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать все изменения, и несёт риски, связанные с невыполнением указанной обязанности. При этом Пользователи сайта считаются ознакомившимися и принявшими условия изменений с момента начала использования материалов Сайта после вступления указанных изменений в силу. При несогласии Пользователя с внесёнными изменениями последний обязан отказаться от доступа к Сайту.

2.4. Размещённая на Сайте информация содержит объекты интеллектуальных прав, принадлежащих Компании или контрагентам Компании, предоставившим право использования объектов своих интеллектуальных прав Компании. Использование указанных объектов неуполномоченными лицами запрещается в любой форме. Размещение указанных объектов на Сайте в изобразительной, текстовой и любой иной форме не является разрешением на их использование. Использование иной размещённой на сайте и не охраняемой законодательством об интеллектуальных правах информации допускается только в личных некоммерческих целях, при этом Пользователи не имеют право изменять, воспроизводить, рассылать или иным образом использовать указанную информацию без предварительного письменного согласия Компании; цитирование и копирование указанной информации допускается только при условии указания источника заимствования.

2.5. Выражая согласие с настоящим Пользовательским соглашением, Пользователь заявляет и подтверждает, что он:

2.5.1. внимательно прочитал настоящее Пользовательское соглашение, понимает значение и смысл указанного документа, согласен с его содержанием и принимает его без каких-либо оговорок, условий и изъятий и обязуется выполнять установленные им требования;

2.5.2. обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Пользовательского соглашения, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом.

2.5.3. несёт ответственность за неисполнение/неадекватное исполнение изложенных в Соглашении требований и условий;

2.5.4. при направлении Заявки готов предоставить Компании действительные и достоверные данные (в том числе персональные данные);

2.5.5. согласен с тем, что настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено Компанией без каких-либо уведомлений со стороны Компании, и обязуется самостоятельно отслеживать соответствующие изменения;

2.5.6. согласен на получение от Компании уведомлений, сообщений, информации в любом формате в случае оформления Заявки с помощью формы обратной связи («всплывающее окно») либо через специальную электронную форму на Сайте.

2.6. Все полученные от Пользователей в процессе использования ими настоящего Сайта сведения, в том числе сведения персонального характера, обрабатываются, хранятся и используются Компанией исключительно в соответствии с требованиями действующего российского законодательства. При этом Компания имеет право проверять информацию, предоставленную Пользователями, а также вносить в неё изменения и удалять без согласия и предварительного уведомления Пользователей.

2.7. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями при использовании Сайта.

2.8. Порядок использования сервисов Сайта

Вся информация, представленная на настоящем Сайте, в том числе сведения о ценах на автомобили, детали, дополнительное оборудование марки JELAND, моделях, комплектациях, технических характеристиках, цветах и иных параметрах автомобилей марки JELAND, предоставляемых Компанией услугах, носят исключительно информационный характер, и не являются публичной офертой (в том числе, не являются офертой в соответствии со ст.ст.432, 437, 494 Гражданского кодекса России). Указанная информация не является исчерпывающей, имеет исключительно уведомительный характер, не является полной (в частности, данные о расходе топлива автомобиля всегда носят приблизительный характер, поскольку рассчитаны исходя из идеальных условий; реальный расход топлива для конкретного автомобиля может быть рассчитан только опытным путём исходя из манеры вождения, дорожных условий и иных характеристик) и может отличаться от цен, комплектации, технических характеристик, цветов и иных параметров автомобилей, деталей и дополнительного оборудования марки JELAND, фактически реализуемых на территории Российской Федерации, а также характеристик услуг, предоставляемых иными Дилерами марки JELAND.

2.9. Цены автомобилей, указанные на Сайте, являются усреднёнными показателями рыночных цен, применяемыми для целей демонстрации расчётов. Информация о ценах на автомобили, детали, дополнительное оборудование марки JELAND и услугах Компании, представленная на Сайте, может отличаться от фактических цен к моменту поступления Заявки на соответствующие товары (услуги) Компании. Специальные ценовые предложения могут быть ограничены объёмом товара (услуги) конкретного наименования,

2.10. Для получения более подробной информации об автомобилях, деталях и дополнительном оборудовании марки JELAND, оказываемых Компанией услугах, Пользователю необходимо обращаться непосредственно к сотрудникам Компании с помощью формы обратной связи («всплывающее окно»), путём оформления Заявки через специальную электронную форму на Сайте, путём запроса обратного звонка через специальную форму на Сайте «заказ обратного звонка», либо по телефонам, приведённым для связи с Компанией на настоящем Сайте.

2.11. Компания не осуществляет дистанционную продажу представленных на Сайте автомобилей, деталей, дополнительного оборудования марки JELAND. К настоящему Пользовательскому соглашению и представленным на Сайте контенте, материалам и сервисам не применяется законодательство Российской Федерации, регулирующее отношения по дистанционному способу продажи товаров.

2.12. Для согласования возможности и условий заключения договоров купли-продажи автомобилей, деталей, дополнительного оборудования, представленных на Сайте и (или) странице Сайта, требуется предварительное согласование условий договора между Пользователем и Компанией, в том числе вопросов наличия, наименования, количества и цены товаров.

2.13. Для определения возможности и условий оказания Компанией услуг по техническому обслуживанию/ремонту автомобилей, иных услуг, требуется предварительное согласование условий договора Пользователя с Компанией, в том числе сроков оказания услуг, стоимости услуг применительно к конкретной ситуации Пользователя.

2.14. Направляя Заявку, Пользователь соглашается на получение информационных (сервисных) сообщений от Компании на указанные Пользователем контактные адреса электронной почты, номера телефонов и связанных с ними мессенджеров.

2.15. Сообщение (при наличии последнего), адресованное Пользователю об оформлении Заявки, направленного на электронную почту Пользователя по результатам заполнения специальной формы по оформлению заявки на Интернет-сайте Компании, является лишь подтверждением информированности Компании о наличии соответствующего предложения Пользователя заключить Договор, и не подтверждает принятия Компаний на себя обязательств по передаче товаров либо оказанию услуг.

2.16. Заказы, письма, звонки и другие обращения, содержащие информацию оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию Компании и её сотрудников, а равно изложенные в некорректной форме, в том числе с применением ненормативной лексики, обработке не подлежат.

2.17. Компания не несёт ответственность за не предоставление ответа на Заявку Пользователя, если указанное нарушение связано с предоставлением недостоверных и/или недействительных данных Пользователем, а равно с невыполнением Пользователем условий настоящего Соглашения.

2.18. Товары и услуги, представленные на Сайте, полностью соответствуют требованиям, предъявляемым к указанным товарам и услугам действующим законодательством Российской Федерации. С сертификатами соответствия, декларациями соответствия, являющимися формами обязательной сертификации продукции на исполнение требований национальных стандартов, технических регламентов, правил или других нормативных документов, можно ознакомиться обратившись в отдел продаж Компании.

3. Ответственность сторон. Ограничение ответственности Компании.

3.1. Сайт Компании, и все сопутствующие сервисы предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо прямых или косвенных гарантий того, что указанные Сайт, и (или) сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей использования.

3.2. Компания не несёт ответственности за непрерывность и качество работы Сайта, не-возможность пользования Сайтом, и (или) сопутствующими сервисами Пользователем по любым причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, кражу, уничтожение или иной неправомерный доступ к материалам, размещённым на Сайте или в любом другом месте и т.п..

3.3. Компания не несёт ответственности за любые убытки, которые могут возникнуть у Пользователя вследствие посещения Сайта, в частности, из-за ограничений доступа к Сайту; повреждения компьютерного оборудования, программного обеспечения, информации Пользователя компьютерными вирусами, а также за иные убытки.

3.4. Компания не отвечает за достоверность, точность и полноту информации, расположенной на других сайтах, в том числе на сайтах, на которые Пользователь может перейти по гиперссылке, расположенной на настоящем Сайте. Компания не осуществляет проверку находящейся на внешних ресурсах информации и не несёт за неё ответственность.

4. Срок действия Соглашения

4.1. Соглашение вступает в силу с момента принятия Пользователем условий настоящего Соглашения на Сайте и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

4.2. При внесении изменений в условия настоящего Соглашения, новые положения применяются к отношениям Сторон, возникшим после размещения на Сайте новой редакции Пользовательского соглашения с указанными изменениями.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после присоединения к Соглашению, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон, и если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6. Прочие условия

6.1. К отношениям между Пользователем и Компанией применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положения Соглашения признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений Соглашения остаются в полной силе и действии.

6.3. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта позднее.

7. Разрешение споров

7.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя он может обратиться к сотрудникам Компании по телефону, указанному на Сайте, или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путём переговоров, при недостижении соглашения спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.