

ПРИВЕТСТВИЕ

Уважаемый Владелец!

Приветствуем Вас и благодарим за приобретение Автомобиля.

Автомобили обладают высоким качеством и потребительскими свойствами, соответствуют всем требованиям Технического регламента Таможенного союза 018/2011 "О безопасности колесных транспортных средств" и стандартам качества, установленных Производителем.

Просим Вас внимательно ознакомиться с настоящей Сервисной книжкой по гарантийному и сервисному обслуживанию Автомобиля (далее «Сервисная книжка»). Сервисная книжка содержит важную информацию об условиях предоставления гарантийного обслуживания, а также необходимые требования по техническому обслуживанию Автомобиля, который является технически сложным товаром.

При появлении признаков неисправности Автомобиля незамедлительно обратитесь к ближайшему Дилеру.

Сервисная книжка содержит раздел, в который Дилером вносятся отметки о проведенных технических обслуживаниях Вашего Автомобиля (в соответствии с регламентом технического обслуживания).

Производитель оставляет за собой право вносить в Сервисную книжку любые изменения без предварительного уведомления. С актуальной редакцией Сервисной книжки Вы можете ознакомиться на официальном сайте, а также в личном кабинете клиента в мобильном приложении.

Вся приведенная в Сервисной книжке информация является актуальной на момент её публикации.

СОДЕРЖАНИЕ - 2

1. ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА И ПЕРЕДАЧА АВТОМОБИЛЯ	3
2. ГАРАНТИЙНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ АВТОМОБИЛЯ	4
3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ	5
4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ	7
5. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ	9
6. ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ НА КОМПОНЕНТЫ, УЗЛЫ И ИХ ДЕТАЛИ	10
7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ НА ЛКП И СКВОЗНУЮ КОРРОЗИЮ КУЗОВА	11
8. ГАРАНТИЯ НА ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И АКСЕССУАРЫ	12
9. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ	13
10. РАСХОД ТОПЛИВА	17
11. ОСМОТР ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПОЕЗДКИ	18
12. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	19
13. РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	20
14. ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	22
15. ЗАМЕТКИ	33

ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА И ПЕРЕДАЧА АВТОМОБИЛЯ - 3

Для полного соответствия требованиям качества переданного Вам Автомобиля, он прошел предпродажную подготовку и полностью исправен. Предпродажная подготовка проведена Дилером в полном соответствии с требованиями Производителя.

Перед передачей Автомобиля выполнены следующие действия:

Проверен кузов Автомобиля.....	☐	Владелец ознакомлен с полной информацией об
Проверено внешнее и внутреннее освещение.....	☐	Автомобиле, его комплектации и качестве,
Проверен моторный отсек.....	☐	особенностями Автомобиля, в том числе узлов,
Проведен осмотр и проверка работоспособности		агрегатов, электронных систем и их функций,
узлов и агрегатов.....	☐	кузова и его элементов, включая лакокрасочное
Проверена работоспособность систем.....	☐	покрытие и иные характеристики.....
Проверен салон Автомобиля.....	☐	Владельцу проведена демонстрация свойств,
Проверена комплектность Автомобиля.....	☐	особенностей эксплуатации, правил безопасного
Проведена тестовая поездка.....	☐	использования Автомобиля и работы его функций.....
Мойка.....	☐	Владелец ознакомлен с полной информацией о
Владельцу передано/предоставлен доступ/		Производителе, Импортёре, Продавце, Дистрибьюторе,
предоставлен адрес размещения в свободном		Дилерах и их уполномоченных представителей,
доступе к Руководству по эксплуатации.....	☐	предоставлены имена и телефоны контактных лиц.....
Владелец ознакомлен с положениями Руководства		
по эксплуатации, условиями предоставления		
гарантии на Автомобиль и требованиями		
к техническому обслуживанию.....	☐	
Проверка герметичности и работоспособности		
высоковольтной батареи и контактов.....	☐	

ГАРАНТИЙНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ АВТОМОБИЛЯ - 4

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР АВТОМОБИЛЯ (VIN)	ДАТА ПЕРЕДАЧИ АВТОМОБИЛЯ
ВЛАДЕЛЕЦ АВТОМОБИЛЯ	
АДРЕС ВЛАДЕЛЬЦА	
Дата и Подпись Владельца: _____	
Настоящий лист гарантийной регистрации подтверждает предоставление Гарантии в соответствии с условиями Сервисной книжки	

ОПРЕДЕЛЕНИЯ - 5

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ

Предприятие, изготавливающее Автомобили, указанное в Паспорте транспортного средства (ПТС, ЭПТС).

ДИСТРИБЬЮТОР

ООО «ЭСТЕО РУС», расположенное на территории Российской Федерации, осуществляющее деятельность по продаже Дилеру Автомобилей, оригинальных запасных частей, материалов и аксессуаров марки.

ДИЛЕР

Организация, расположенная на территории Российской Федерации и авторизованная (уполномоченная) Дистрибьютором на осуществление деятельности по продаже Автомобилей и/или оригинальных запасных частей, материалов, аксессуаров, по предоставлению Владелецу предпродажного, технического, гарантийного, послегарантийного обслуживания Автомобилей с использованием оригинальных запасных частей, материалов и аксессуаров. Дилер является уполномоченной организацией на прием и удовлетворение требований Владелецов. Обращение за гарантийным обслуживанием к другим лицам, помимо Дилера, увеличивает сроки его предоставления.

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

Устанавливает условия предоставления гарантии и требования по эксплуатации и использованию Автомобиля.

АВТОМОБИЛЬ

Автомобиль, указанный в ГАРАНТИЙНОЙ РЕГИСТРАЦИИ АВТОМОБИЛЯ.

ГАРАНТИЯ

Гарантия качества на Автомобиль, оригинальные запасные части и аксессуары в течение Гарантийного срока на условиях, установленных Сервисной книжкой.

ВЛАДЕЛЕЦ

Лицо, которое приобрело Автомобиль у Дилера или у предыдущего Владельца.

ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ, МАТЕРИАЛЫ И АКСЕССУАРЫ

Запасные части, материалы и аксессуары, произведенные в соответствии с техническими требованиями Производителя, на основании лицензионного или любого иного соглашения, или рекомендованные к применению Производителем, поставляемые Дилеру Дистрибьютором, приобретённые у Дилера.

ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Ремонт Автомобиля с использованием оригинальных запасных частей и материалов, с целью устранения выявленных производственных дефектов, с учетом допусков и стандартов Производителя, выполненный Дилером безвозмездно для Владельца в течение гарантийного срока, в соответствии с условиями Сервисной книжки.

Производственный дефект – это такой дефект, который вызван дефектом материала или нарушением технологии производства. Признание дефекта производственным, способ и срок его устранения, запасные части и материалы определяются Дилером по итогам диагностики. Владельцу следует предоставить Дилеру Автомобиль для его диагностики.

Следует воспользоваться действующей на момент возникновения необходимости выполнения гарантийного ремонта программой эвакуации Автомобиля до ближайшего Дилера. При отсутствии такой программы, могут быть рассмотрены расходы на эвакуатор только до местонахождения ближайшего Дилера от места остановки Автомобиля.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Ряд операций и работ, производимых Дилером в соответствии с требованиями Сервисной книжки на регулярной основе по прошествии определенного времени и (или) пробега и необходимых для поддержания технической исправности и безопасности Автомобиля.

При возникновении вопросов, связанных с эксплуатацией Вашего Автомобиля, Вам следует обратиться к Дилеру.

Преимущества обслуживания Автомобиля у Дилера:

- наличие квалифицированных специалистов, прошедших специализированные обучения;
- наличие специализированного оборудования и инструментов, в том числе, разработанных Производителем;
- доступ к актуальной технической информации по обслуживанию, диагностированию и ремонту Автомобилей;
- использование оригинальных запасных частей, материалов и аксессуаров для ремонта и обслуживания Автомобилей.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ - 7

Для получения права на устранение производственных дефектов в рамках Гарантийного ремонта необходимо соблюдать следующие условия:

- Обращаться к Дилеру за проведением Гарантийного ремонта, ремонта и технического обслуживания Автомобиля и производить техническое обслуживание Автомобиля в соответствии с требованиями по объёму и срокам на условиях, приведенных в Руководстве по эксплуатации Автомобиля и в Сервисной книжке.
- По факту проведения работ по регламентному или дополнительному техническому обслуживанию Вашего Автомобиля Дилер должен сделать соответствующие отметки в Сервисной книжке (разделы «Записи о проведении технического обслуживания», «Отметки о проведении регламентного осмотра кузова»).
- Контролировать внесение Дилером информации о проведенных технических обслуживаниях и осмотрах кузова Автомобиля в разделы Сервисной книжки.
- Эксплуатировать, обслуживать, хранить, транспортировать и содержать Автомобиль в соответствии с требованиями Сервисной книжки, а также Руководства по эксплуатации Автомобиля.
- Сохранять чеки, счета, копии заказ-нарядов и других документов, относящихся к приобретению и обслуживанию Автомобиля и запасных частей, материалов и аксессуаров.
- Предоставлять Дилеру Автомобиль для выполнения на нем объявленных Производителем официальных сервисных кампаний в оговоренные с Дилером сроки, но не позднее 14 календарных дней с момента получения Владелец извещения о необходимости их проведения.
- Предоставлять Дилеру Автомобиль для проведения на нем регламентных и (или) дополнительных технических обслуживаний в соответствии с графиком технического обслуживания, указанным в Сервисной книжке. При этом необходимо не превышать межсервисный пробег в 10 000 километров, по сроку - не более 365 дней с момента проведения предыдущего технического обслуживания (в зависимости от того, что наступит ранее).
- Перед началом поездки производить осмотр Автомобиля в соответствии с инструкцией, содержащейся в главе «ОСМОТР ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПОЕЗДКИ» Сервисной книжки.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ - 8

Для получения права на устранение производственных дефектов в рамках Гарантийного ремонта необходимо соблюдать следующие условия:

- Для получения гарантийного обслуживания и выполнения Гарантийного ремонта, Владелец должен обратиться к Дилеру незамедлительно, с момента обнаружения предполагаемого производственного дефекта. Не эксплуатировать неисправный автомобиль без консультации с дилером о возможности безопасного продолжения эксплуатации. В срок выполнения Гарантийного ремонта не включается срок диагностики наличия производственного дефекта, его характера и метода/способа ремонта.
- Решение о признании конкретного дефекта производственным принимается Дилером. В случае выявления Дилером производственного дефекта срок гарантийного ремонта, объективно необходимый и минимальный для целей исправления производственного дефекта, для Владелец-физических лиц составляет не более 45-ти дней со дня, следующего за днем передачи Автомобиля Дилеру для ремонта, и не требует отдельного согласования с Владейцем. Срок выполнения работ по гарантии при нахождении Автомобиля в ремонте у Дилера не полный рабочий день согласно графику работы Дилера учитывается в часах времени фактического нахождения Автомобиля у Дилера. Установление сроков Гарантийного ремонта является частью условий гарантии и является письменным соглашением между Владейцем, Производителем, Импортёром, Исполнителем, Дилером, Дистрибьютором, Продавцом и их уполномоченными представителями и действует с момента приобретения Автомобиля.
- Дилер вправе принять решение о проведении ремонта непроизводственного дефекта на специальных условиях для Владейца, при этом, такие работы (услуги) не являются гарантийными.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ - 9

- Гарантия на Автомобиль составляет 3 года или 100 000 километров общего пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, с ограничениями на некоторые компоненты, узлы и их детали (указаны в разделе «Ограничения гарантии на компоненты, узлы и их детали» Сервисной книжки).
- При установлении гарантийного срока в зависимости от достижения пробега, пробег определяется по показаниям одометра, других заводских блоков и/или телематических систем.
- Гарантия 3 года или 100 000 километров общего пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, устанавливается на лакокрасочное покрытие кузова и отсутствие сквозной коррозии.
- Срок службы Автомобиля составляет 5 лет или 150 000 километров общего пробега в зависимости от того, что наступит ранее.
- По истечении срока службы Автомобиля его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соответствия его технического состояния обязательным требованиям безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулярного выполнения Технического Обслуживания и ремонта у Дилера, а также при соблюдении иных требований в отношении эксплуатации Автомобиля, указанных в Сервисной книжке и Руководстве по эксплуатации Автомобиля.
- Гарантия начинается с календарной даты передачи Дилером нового Автомобиля первому Владелецу, которая отражается в листе «ГАРАНТИЙНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ АВТОМОБИЛЯ» Сервисной книжки, и действует независимо от дальнейшего перехода прав собственности на Автомобиль. При переходе права собственности на Автомобиль, новому владельцу необходимо получить доступ к личному кабинету клиента в мобильном приложении.
- На компоненты/узлы/детали, установленные при гарантийном ремонте, предоставляется гарантия до окончания срока действия гарантии на отдельный компонент, узел, деталь в соответствии с условиями и ограничениями, указанными в Сервисной книжке, и не более срока действия гарантии на Автомобиль.

ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Условия Гарантии действительны только на территории Российской Федерации.

ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ НА КОМПОНЕНТЫ, УЗЛЫ И ИХ ДЕТАЛИ - 10

Гарантия в 3 месяца или 5 000 километров общего пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, устанавливается для следующих компонентов Автомобиля (для всех автомобилей, в том числе используемых в коммерческих целях):

- Низковольтная аккумуляторная батарея (в т.ч. стартерная аккумуляторная батарея);
- Свечи зажигания
- Элементы остекления кузова, включая внешние зеркала заднего вида
- Тормозные диски
- Тормозные колодки и накладки
- Щётки системы стеклоочистителей
- Механизм сцепления механической коробки передач
- Реле

Гарантия в 1 год или 30 000 километров общего пробега в зависимости от того, что наступит ранее, устанавливается для следующих компонентов Автомобиля (для всех автомобилей, в том числе используемых в коммерческих целях):

- Внешние декоративные элементы отделки кузова (молдинги, обшивки, решетки, эмблемы, ручки и др.)
- Система обогрева стекол
- Колёсные диски
- Выдвижные электрические пороги
- Элементы питания (батарейки, аккумуляторы) электронных блоков и компонентов

Гарантия в 2 года или 60 000 километров общего пробега в зависимости от того, что наступит ранее, устанавливается для следующих компонентов Автомобиля:

- Детали и элементы подвески
- Рулевая рейка, рулевые тяги, наконечники рулевых тяг
- Резинотехнические изделия (пыльники, уплотнения, сальники, прокладки и др.)
- Выхлопная система, включая каталитический нейтрализатор
- Датчики кислорода

Гарантия в 3 года или 60 000 километров общего пробега в зависимости от того, что наступит ранее, устанавливается для следующих компонентов Автомобиля:

- Топливные форсунки
- Топливный насос
- Водяной насос системы охлаждения
- Масляный насос
- Стартер
- Генератор
- Компрессор кондиционера и муфта компрессора кондиционера
- Блок управления мультимедиа
- Тормозные суппорта
- Рулевое колесо
- Механизмы стеклоподъёмников
- Абсорбер, Адсорбер

Гарантия на Автомобиль, используемый в коммерческих целях (аренда, такси, каршеринг), составляет:

1 год или 100 000 километров общего пробега, в зависимости от того, что наступит ранее (с ограничениями на некоторые компоненты, узлы и их детали, установленные в Сервисной книжке);

1 год или 100 000 километров общего пробега, в зависимости от того, что наступит ранее устанавливается гарантия на лакокрасочное покрытие кузова и отсутствие сквозной коррозии.

Любой период использования Автомобиля в коммерческих целях влечёт за собой применение коммерческих гарантийных условий на весь оставшийся срок эксплуатации автомобиля. Возврат к потребительским условиям гарантии невозможен.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ НА ЛКП И СКВОЗНУЮ КОРРОЗИЮ КУЗОВА - 11

Гарантия на лакокрасочное покрытие, нанесённое на кузов Автомобиля Производителем, распространяется на частичное или полное восстановление лакокрасочного покрытия лицевого окрашенных поверхностей кузова Автомобиля в том случае, если повреждение (нарушение целостности покрытия) вызвано исключительно производственным дефектом (в результате дефекта материала или установленного Производителем процесса производства).

Сквозная коррозия – это наличие в металлической панели кузова Автомобиля сквозного отверстия, образованного в результате коррозионного разрушения металла под защитным покрытием.

Гарантия от сквозной коррозии распространяется только на кузовные металлические панели в том случае, если сквозная коррозия вызвана исключительно производственным дефектом.

Гарантия Производителя не распространяется на лакокрасочное покрытие и коррозионные процессы крепежных деталей (в т.ч. петель), деталей подвески, трансмиссии, двигателя, иных деталей, не являющихся элементами кузова (диски колес, детали выхлопной системы, поводки стеклоочистителей и т.д.), днища, на повреждения кузова (сколы, царапины, истирания и т.д.), на детали с хромированным покрытием, на детали с исключительно с защитным покрытием, в т.ч. не распространяется на эрозионный износ, истирание защитных покрытий, истирание покрытия кузова по местам контакта сопрягаемых деталей, потеря блеска, помутнение, обесцвечивание, возникшее в результате эксплуатации Автомобиля, коррозионные поражения кузова: стыков деталей, сварных швов, мест установок облицовок боковых стекол и мест креплений резьбовых соединений.

Гарантия на лакокрасочное покрытие и отсутствие сквозной коррозии кузова Автомобиля сохраняется только при условии соблюдения правил эксплуатации Автомобиля и требований по уходу за лакокрасочным покрытием кузова, отраженных в Руководстве по эксплуатации Автомобиля и положений, указанных в Сервисной книжке.

Внимание!

Обязательным условием сохранения гарантии на лакокрасочное покрытие и гарантии от сквозной коррозии кузова Автомобиля – является проведение регламентного инспекционного осмотра кузова и обращение к Дилеру за устранением выявленных повреждений лакокрасочного покрытия кузова Автомобиля в течение 1 (одного) месяца с момента фиксации повреждений.

Информация о проведении регламентного осмотра кузова фиксируется Дилером в соответствующем разделе Сервисной книжки.

ГАРАНТИЯ НА ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И АКСЕССУАРЫ - 12

Гарантия, предоставляемая на оригинальные запасные части и аксессуары, приобретенные у Дилера и установленные на Автомобиль Дилером, составляет 1 год или 30 000 километров общего пробега в зависимости от того, что наступит ранее, за исключением запасных частей и аксессуаров, указанных ниже.

Гарантийный срок 3 (три) месяца или 5 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, устанавливается на следующие запасные части:

- Низковольтная аккумуляторная батарея (в т.ч. стартерная аккумуляторная батарея);
- Свечи зажигания
- Элементы остекления кузова, включая внешние зеркала заднего вида
- Тормозные диски
- Тормозные колодки и накладки
- Щётки системы стеклоочистителей
- Механизм сцепления механической коробки передач
- Реле

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ - 13

Все виды гарантийных обязательств Производителя не распространяются на следующие узлы, системы и детали:

- Естественный износ, включая, но не ограничиваясь: истирание и потеря первоначальной формы, обесцвечивание, потертости, разрывы, продавливание, отслаивание, мелкие трещины, удлинение, растяжение, задиры, порезы, царапины, зацепы, естественная усадка мягких элементов и иные проявления ухудшения внешнего вида элементов управления, сидений, элементов отделки салона и багажника, загрязнения, повреждения и нарушения лицевого покрытия.
- Нормальная вибрация, и звуки работы подвижных элементов в узлах и агрегатах, не являющиеся результатом неисправности.
- Результаты воздействия промышленных или химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, дорожной соли, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорожного покрытия, температурного воздействия и пр.
- Лампы накаливания.
- Предохранители.
- Технические жидкости, а также их замена, включая, но не ограничиваясь: моторное масло, трансмиссионное масло, смазки.
- Фильтры (воздушные, масляные, топливные, салона).
- Шины (гарантия предоставляется производителем шин).
- Механические повреждения, возникшие в результате эксплуатации (например, царапины и сколы лакокрасочного покрытия, вмятины и т.п.).
- Неисправности, возникшие в результате изменений, внесённых в конструкцию Автомобиля без одобрения Производителя, например, установка дополнительного оборудования.
- Неисправности, возникшие в результате эксплуатации Автомобиля с недостаточным/превышающим норму количеством или полным отсутствием эксплуатационных жидкостей.
- Неисправности, которые являются следствием несвоевременного проведения на Автомобиле регламентных работ, а также необходимых дополнительных межсервисных технических обслуживаний, требуемых для нормальной эксплуатации Автомобиля, в зависимости от условий его использования, и эксплуатации Автомобиля при несоблюдении рекомендации дилера по замене деталей, узлов, частей и (или) агрегатов, требующих своевременной регламентной замены.
- Неисправности, возникшие в результате использования/установки на Автомобиль неоригинальных запасных частей и аксессуаров.
- Неисправности, возникшие в результате использования некачественных и несоответствующих установленным нормам топлива, заправочных жидкостей, хладагентов и смазочных материалов и пр.
- Неисправности Автомобиля, на котором произведено принудительное изменение показаний одометра, в том числе посредством его замены, не отраженной в Сервисной книжке.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ - 14

Все виды гарантийных обязательств Производителя не распространяются на следующие узлы, системы и детали:

- В случаях наличия на Автомобиле следов эксплуатации вне дорог общего пользования, на пересечённой местности, в полях, лесах, условиях бездорожья (глубокая вода, глубокий снег, грязь, песок и т.п.).
- Неисправности, возникшие вследствие несвоевременного устранения неисправностей Автомобиля, игнорирование индикаций и контрольных ламп на приборной панели, не характерных для нормальной работы шумов и вибраций, последствия эксплуатации Автомобиля с выявленными недостатками, способствуя ухудшению его технических характеристик, функциональных свойств и/или внешнего вида, удорожание ремонта, а также отказа от выполнения работ у Дилера и своевременного непредставления Автомобиля для ремонта.
- На повреждения, вызванные внешними факторами, включая, но не ограничиваясь: сколы, царапины, вмятины, нарушения креплений деталей, следы ударов и другие повреждения, возникшие механическим воздействием при хранении, транспортировке, уходе, предпродажной подготовке, эксплуатации, ремонте, установке оборудования или иных действиях после выпуска Автомобиля со склада производителя.
- На присутствие ярких или темных точек на экранах дисплеев Автомобиля, отличия/различия цветовой температуры и оттенка осветительных приборов.
- На последствия конденсации влаги в закрытых полостях Автомобиля, возникающей в результате естественных природных процессов, а также на устранение последствий, попадания, в ходе эксплуатации Автомобиля, влаги в салон.
- На работу, производительность, стабильность, отсутствие ошибок электронных систем Автомобиля, в том числе мультимедийной, имеющих программное обеспечение, и их функций, которые не указаны в спецификации комплектации Автомобиля.
- На сбои в работе, потерю данных, некорректное функционирование сторонних приложений, ошибки в обновлениях «по воздуху», а также задержки или невозможность выполнения команд, связанные с использованием программного обеспечения; невозможность обновления программного обеспечения, на возникновение или удаление сервисов, на ограничение или отсутствие связи, на точность распознавания голоса, точность и полноту ответов голосового помощника, выполнение команд с использованием голосового помощника, которые выходят за строго ограниченный перечень команд, срабатывающих при произнесении пользователем ограниченного перечня кодовых слов, перевод интерфейса на русский или другие языки, подключение собственных устройств к системам Автомобиля.
- Гарантия на высоковольтные аккумуляторные батареи прекращает действие, если батарея была извлечена из автомобиля и впоследствии не эксплуатируется в составе автомобиля.
- Гарантия на высоковольтные аккумуляторные батареи не распространяется на случаи неисправности, постепенной потери емкости или повреждения высоковольтной аккумуляторной батареи в случаях:
 1. Автомобиль подвергался воздействию высоких температур (выше 60°C) на протяжении более 24 часов.
 2. Автомобиль подвергался воздействию низких температур (ниже -30°C) на протяжении более 24 часов без подзарядки тяговой батареи.
- Неправильная процедура зарядки или использование неподходящего зарядного устройства.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ - 15

Не являются неисправностями и не покрываются гарантией:

- Несоответствие Автомобиля ожиданиям Владельца, при условии отсутствия неисправностей, подтвержденных Дилером.
- Особенности работы Автомобиля, не влияющие на его качество и характеристики: естественные/нормальные шумы, скрипы, щелчки, стуки или вибрации; незначительное просачивание жидкостей через уплотнители/прокладки/сальники, неразличимое без применения специальных методов.
- Регулировка, смазка и чистка узлов, деталей и агрегатов.
- Повреждения, возникшие в результате дорожно-транспортных происшествий.
- Незначительные несовпадения цвета краски отдельных деталей.
- Отсутствие обогрева стекла при области отказа нескольких нитей подряд шириной менее 7,5 см.
- Незначительные неровности (отклонения формы) пластиковых элементов, не влияющих на качество, характеристики или работоспособность Автомобиля или его элементов.
- Допускаемая утрата работоспособности радарных систем и датчиков, электрических разъемов подключения вследствие воздействия внешних факторов: внешние помехи, погодные условия, единовременное или длящееся воздействие льда, грязи, песка, соли, дорожных реагентов, механические повреждения в процессе эксплуатации, очистки, мойки и обслуживания.
- Допускаемые умеренные задержки по времени включения мультимедийной системы, необходимость перезагрузки (выключение-повторное включение) мультимедийной системы, восстанавливающей ее работоспособное состояние.
- Неисправности, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей после их проявления или отказа Владельца от их устранения.
- Коррозионные повреждения двигателя, деталей кузова и элементов его декоративной отделки, включая хромированные изделия, детали подвески, трансмиссии, тормозной системы, выхлопной системы, включая суппорта, возникшие в результате естественного износа и внешнего воздействия окружающей среды и агрессивных сред (противогололедные реагенты, пескосоляные смеси и т.п.).
- Естественный запах материалов, из которых изготовлен Автомобиль, наличие в его элементах особенностей, обусловленных свойствами исходных материалов.
- Незначительная конденсация влаги на внутренних поверхностях внешних осветительных приборов, не влияющая на эксплуатационные свойства Автомобиля.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ - 16

Не являются неисправностями и не покрываются гарантией:

- Умеренно выраженные различия оттенков, фактуры, структуры, рисунка в однотипных элементах отделки салона Автомобиля, складки, сборки, утяжки на облицовочном материале, обусловленные художественным решением, а также, складки (морщины) на облицовочном материале (ткань/кожа: натуральная и искусственная), чехлах (съёмных и не съёмных) мягких элементов, подлокотниках, подушках, подголовниках и иных элементов салона, как имеющиеся, так и появляющиеся в процессе эксплуатации.
- Наличие отметин или следов на материалах Автомобиля в местах сопряжения материала с каркасом; не резко выраженные искривления отделочных строчек и швов на материале, незначительные пропуски строчек и разрывы (не более 10%), определяемые методом внешнего осмотра элемента в целом.
- Отклонение оттенка цвета обивочного/облицовочного материала при замене (устранении недостатков) элемента Автомобиля, лакокрасочного покрытия; оптические эффекты «перехода в разные оттенки» материала, лакокрасочного покрытия, в т.ч. и в местах конструктивных соединений деталей.
- Остаточные деформации мягких элементов, материалов обивки/облицовки (в пределах 25%) и предельные отклонения от габаритных размеров в пределах 25 мм, в том числе сопряжений деталей салона Автомобиля; отличия в мягкости элементов сидений; наличие шума в виде скрипа и щелчков в элементах при эксплуатации по назначению, а также в замках и механизмах трансформации при отсутствии заеданий и перекосов.
- Мелкие трещины («эффект растрескивания»), потертости покрытия из кожи натуральной/искусственной, оптические эффекты «перехода в разные оттенки» обивочной (облицовочной) ткани, естественные образования (в виде следов, вмятин, промятий, отметин, царапин) на элементах, возникшие вследствие их трансформации; остаточные деформации (вероятнее, в виде «волны») не влияющие на возможность эксплуатации.
- Усовершенствования и изменения, вносимые в конструкцию и /или технологию производства без изменения основных потребительских свойств.
- Не подлежат возмещению затраты на выполнение диагностики, проверку качества и/или экспертизу, произведенную на основании заявления Владельца о наличии производственного дефекта, который не был обнаружен по результатам выполненных исследований.

РАСХОД ТОПЛИВА - 17

Расход топлива, указанный в Руководстве по эксплуатации Автомобиля и других информационных источниках, определен в соответствии с Правилами ЕЭК ООН № 101 в ходе проведенных испытаний.

Расчетное значение получено на основании стендовых испытаний для Автомобиля в стандартной комплектации. Значение расхода топлива, указанное в Руководстве по эксплуатации и других информационных источниках, не подразумевает и не дает гарантий соответствия этого значения фактическому расходу топлива.

Фактический расход топлива конкретного Автомобиля зависит от: дорожных и погодных условий движения; региона эксплуатации; стиля вождения Автомобиля, интенсивности разгонов и количества остановок; степени загрузки Автомобиля и размещения груза; степени открытия опускных стекол; комплектации, регулировки, настройки и технического состояния Автомобиля; работы оборудования (компрессора кондиционера, стеклоочистителя, электровентиляторов и пр.); изменений, внесенных в конструкцию Автомобиля, и применения не рекомендованных масел, рабочих жидкостей, топлива.

При отсутствии видимых утечек фактический расход моторного масла и/или технических жидкостей зависит от нагрузки на двигатель, стиля вождения, температуры окружающей среды, качества топлива и других условий эксплуатации. Нормируемого значения расхода масла/технических жидкостей не устанавливается. Сам по себе расход масла и/или технических жидкостей не является прямым признаком неисправности или дефекта, либо самостоятельным дефектом.

ОСМОТР ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПОЕЗДКИ - 18

Владельцу или лицу, эксплуатирующему Ваш Автомобиль, перед началом каждой поездки необходимо проверить:

- уровень охлаждающей жидкости двигателя;
- уровень рабочей жидкости тормозной системы;
- уровень масла в двигателе;
- уровень рабочей жидкости гидроусилителя рулевого управления (в зависимости от комплектации);
- давление в шинах (в холодном состоянии);
- уровень жидкости стеклоомывателя;
- работу стеклоочистителей и омывателя ветрового стекла;
- работу звукового сигнала;
- состояние и работу внешних и внутренних световых приборов;
- отсутствие предупреждающих сервисных индикаторов;
- работу стояночного тормоза;
- работу ремней безопасности;
- внешний вид Автомобиля и состояние окрашенных панелей кузова;
- отсутствие утечек эксплуатационных жидкостей (в том числе: топлива, масла и др.);
- уровень заряда высоковольтной батареи.

В случае обнаружения в Автомобиле каких-либо неисправностей, до начала поездки проверьте, возможна ли эксплуатация Автомобиля в соответствии с Правилами дорожного движения и Руководством по эксплуатации. При наличии сомнений, о том, возможно ли движение, незамедлительно обратитесь к любому Дилеру.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ - 19

Для поддержания Вашего Автомобиля в исправном состоянии Производителем разработан график технического обслуживания, представленный в разделе «Регламент технического обслуживания» Сервисной книжки.

Соблюдение указанного Регламента технического обслуживания, а также сроков и объемов его выполнения у Дилера является обязательным условием для получения Гарантийного обслуживания.

Максимальный межсервисный интервал составляет 10 000 километров общего пробега или 365 дней без допустимого превышения любого из указанных условий. Кроме этого, Владелец должен обеспечить прохождение Автомобилем первичного планового обслуживания (ТО-0) в срок до окончания первых 2 (двух) месяцев эксплуатации или до 5 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, без допустимого превышения любого из указанных условий. Срок проведения ТО-0, ТО-1 и т.д. отсчитываются от даты передачи Автомобиля первому Владелецу

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

При эксплуатации Автомобиля в тяжелых условиях, а также в ряде других случаев, кроме регламентного технического обслуживания, Вашему Автомобилю может понадобиться Дополнительное техническое обслуживание. Периодичность и объем работ, выполняемых на вашем Автомобиле в рамках Дополнительного технического обслуживания, определяет Дилер, обслуживающий Автомобиль.

Расходы на проведение технического обслуживания

Расходы на проведение технического обслуживания и дополнительного технического обслуживания несёт Владелец Автомобиля.

Отметка в Сервисной книжке о проведении технического обслуживания ставится в случае выполнения полного регламентного технического обслуживания в условиях сервисного центра Дилера, в соответствии с регламентом Производителя, с использованием оригинальных запасных частей и материалов, приобретенных у Дилера.

20 – РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Объекты обслуживания (операции обслуживания)	Периодичность обслуживания (в зависимости от того, что наступит ранее)									
	Время, мес.	2	12	24	36	48	60	72	84	96
	Пробег, тыс.км	5	10	20	30	40	50	60	70	80
Операции при прогревом двигателя и трансмиссии										
Моторное масло и масляный фильтр (проверка уровня и состояния каждое ТО)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Операции под капотом										
Фильтр воздушный двигателя	п	п	з	п	з	п	з	п	з	
Охлаждающий вентилятор, течи, патрубки, трубки, низковольтные разъемы и жгут проводов, высоковольтные разъемы и жгут проводов, радиаторы	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Уровни и состояние жидкостей	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Дроссельная заслонка**	Очистка рекомендована каждые 20 000 км									
Внешний топливный фильтр	Замена каждые 30 000 км									
Свечи зажигания (проверка каждое ТО)	Замена каждые 30 000 км									
Жидкость тормозная гидропривода тормозной системы	Замена каждые 2 года или 40 000 км, в зависимости от того, что наступит ранее									
Операции под автомобилем										
Масляный поддон двигателя, корпус трансмиссии и дифференциала, топливный бак, топливные шланги, шланги и трубопроводы тормозной системы, трубки охлаждающей жидкости	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Детали подвески, детали рулевого управления, тормозная система	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Внешний вид приводного электродвигателя, высоковольтные разъемы и жгуты проводов, низковольтные разъемы и жгуты проводов, внешний вид силовой батареи	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Картер переднего электродвигателя и генератора (трансмиссионная жидкость и фильтр) (проверка уровня и состояния каждое ТО)	Первая замена через 2 года или 30 000 км (в зависимости от того, какое условие наступит раньше). В дальнейшем - каждые 3 года или каждые 40 000 км (в зависимости от того, какое условие наступит раньше).									
Масло заднего тягового электродвигателя*	Первая замена через 2 года или 30 000 км (в зависимости от того, какое условие наступит раньше). В дальнейшем - каждые 3 года или каждые 40 000 км (в зависимости от того, какое условие наступит раньше).									
Охлаждающая жидкость ДВС, высоковольтной батареи, тягового электродвигателя (проверка герметичности каждое ТО)	Замена каждые 2 года или 40 000 км, в зависимости от того, что наступит ранее									
Фильтр угольного адсорбера	Замена каждые 3 года или 60 000 км в зависимости от того, что наступит ранее									

21 – РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Операции снаружи автомобиля									
Остекление, внешние элементы кузова, лакокрасочное покрытие, внешние осветительные приборы, стеклоочистители и стеклоомыватели	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Давление в шинах и их внешний вид, рисунок протектора, момент затяжки колесных болтов	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Зарядный порт и крышка зарядного порта	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Низковольтная аккумуляторная батарея	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Проверка углов установки колес	Проверка каждые 20 000 км								
Операции внутри автомобиля									
Фильтр системы вентиляции и кондиционирования воздуха	п	3	3	3	3	3	3	3	3
Рулевое управление, тормозная система, стояночный тормоз, звуковой сигнал	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Сиденье, ремень безопасности, дверные выключатели, дверные петли, замки и стеклоподъемники	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Салон и его внешний вид	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Комбинация приборов, кнопки, выключатели, переключатели. Сброс межсервисного интервала	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Проверка с использованием диагностического оборудования	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Система обогрева, вентиляции и кондиционирования воздуха	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Головное устройство	п	п	п	п	п	п	п	п	п
USB-порт и Type C-порт	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Проверка работы системы ЭРА ГЛОНАСС	п	п	п	п	п	п	п	п	п

Примечание:

3 - замена

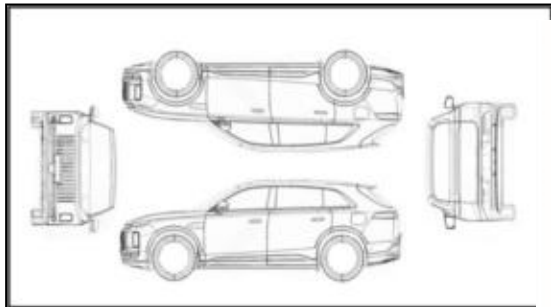
п - проверка и/или регулировка счетчика, очистка смазка (ремонт или замена при необходимости)

* - при наличии в комплектации автомобиля

** - работы не включены в общую трудоемкость ТО, выполняются по необходимости и оплачиваются отдельно.

ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ - 22

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: _____ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

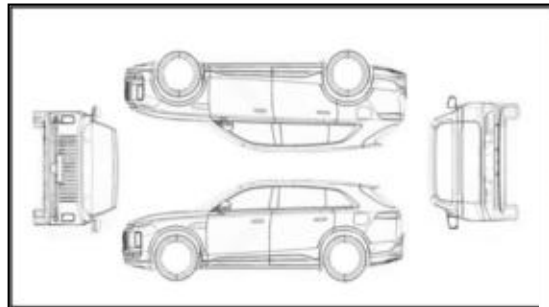
Очередное техническое обслуживание*:

Пробег: км

Дата:

*в зависимости от того, что наступит раньше.

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: _____ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

Очередное техническое обслуживание*:

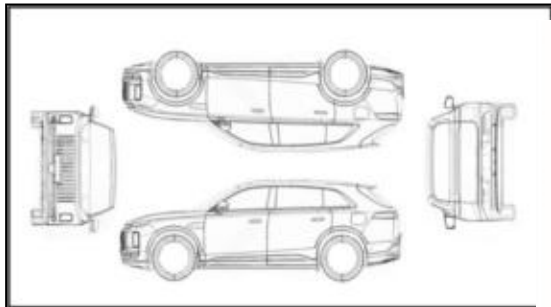
Пробег: км

Дата:

*в зависимости от того, что наступит раньше.

ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ - 23

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: _____ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

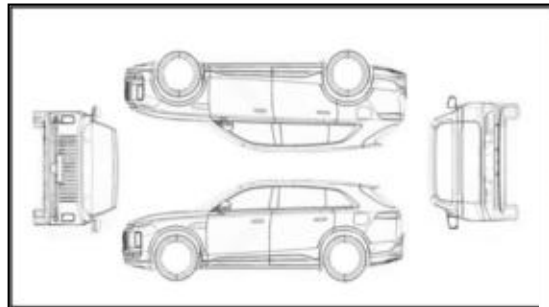
Очередное техническое обслуживание*:

Пробег: км

Дата:

*в зависимости от того, что наступит раньше.

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: _____ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

Очередное техническое обслуживание*:

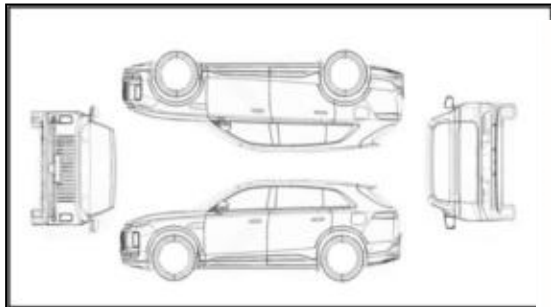
Пробег: км

Дата:

*в зависимости от того, что наступит раньше.

ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ - 24

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: _____ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

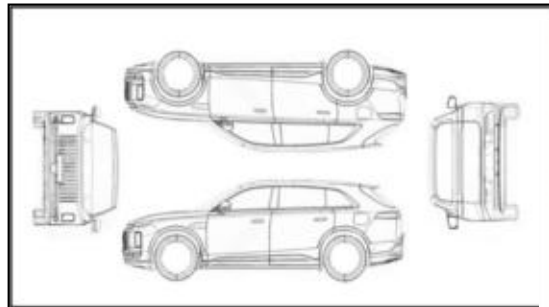
Очередное техническое обслуживание*:

Пробег: км

Дата:

*в зависимости от того, что наступит раньше.

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: _____ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

Очередное техническое обслуживание*:

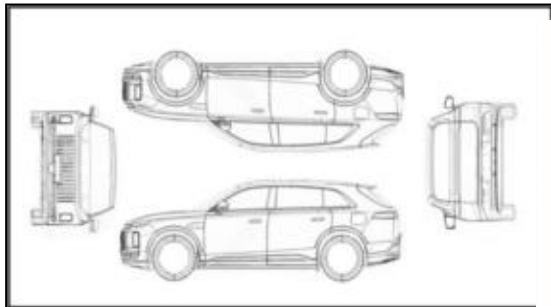
Пробег: км

Дата:

*в зависимости от того, что наступит раньше.

ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ - 25

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: _____ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

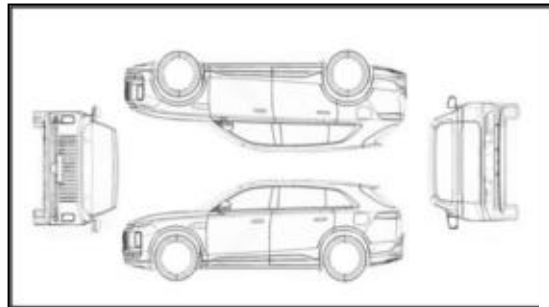
Очередное техническое обслуживание*:

Пробег: км

Дата:

*в зависимости от того, что наступит раньше.

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: _____ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

Очередное техническое обслуживание*:

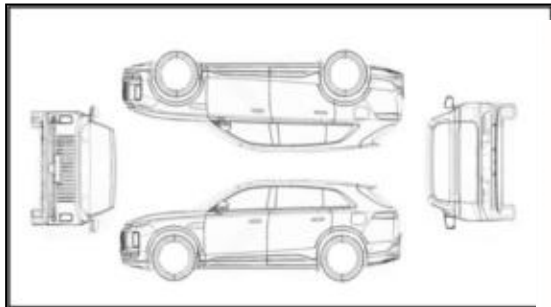
Пробег: км

Дата:

*в зависимости от того, что наступит раньше.

ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ - 26

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: _____ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

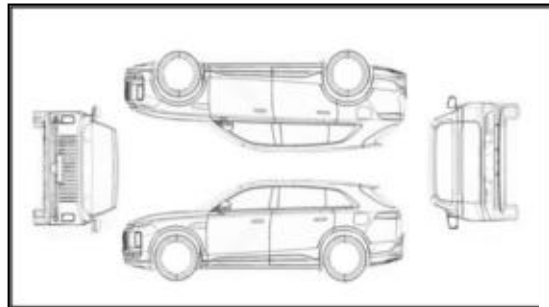
Очередное техническое обслуживание*:

Пробег: км

Дата:

*в зависимости от того, что наступит раньше.

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: _____ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

Очередное техническое обслуживание*:

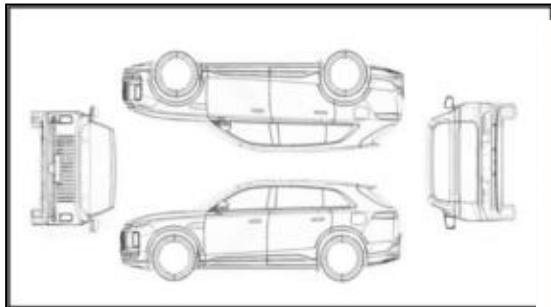
Пробег: км

Дата:

*в зависимости от того, что наступит раньше.

ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ - 27

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: _____ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

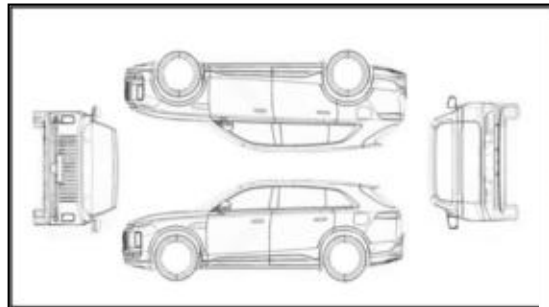
Очередное техническое обслуживание*:

Пробег: км

Дата:

*в зависимости от того, что наступит раньше.

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: _____ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

Очередное техническое обслуживание*:

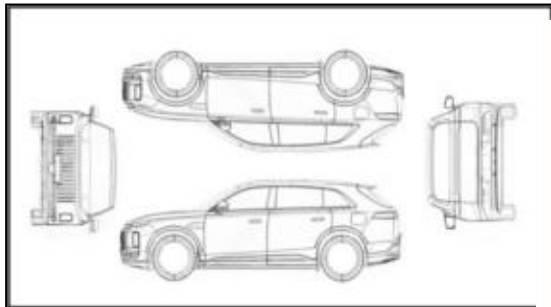
Пробег: км

Дата:

*в зависимости от того, что наступит раньше.

ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ - 28

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: _____ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

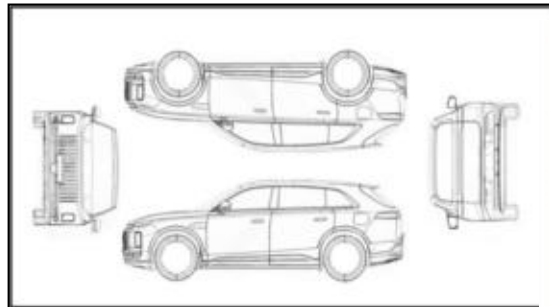
Очередное техническое обслуживание*:

Пробег: км

Дата:

*в зависимости от того, что наступит раньше.

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: _____ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

Очередное техническое обслуживание*:

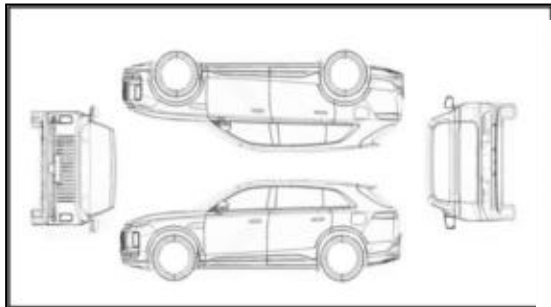
Пробег: км

Дата:

*в зависимости от того, что наступит раньше.

ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ - 29

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: _____ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

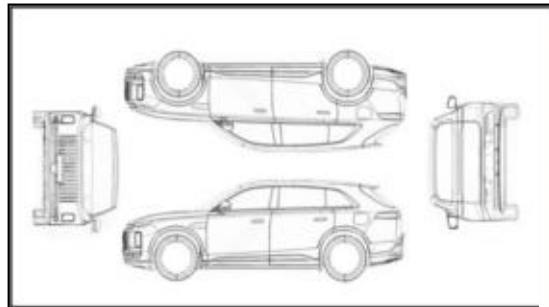
Очередное техническое обслуживание*:

Пробег: км

Дата:

*в зависимости от того, что наступит раньше.

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: _____ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

Очередное техническое обслуживание*:

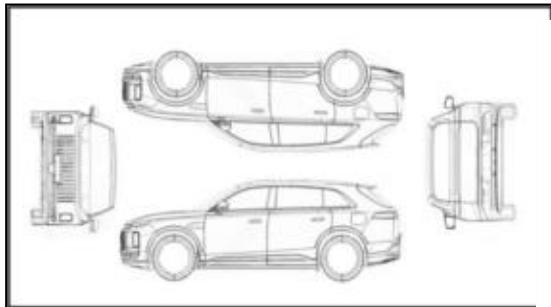
Пробег: км

Дата:

*в зависимости от того, что наступит раньше.

ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ - 30

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: _____ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

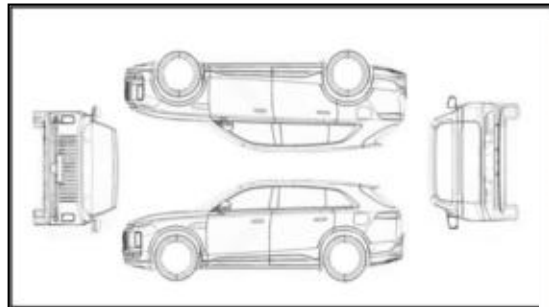
Очередное техническое обслуживание*:

Пробег: км

Дата:

*в зависимости от того, что наступит раньше.

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: _____ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

Очередное техническое обслуживание*:

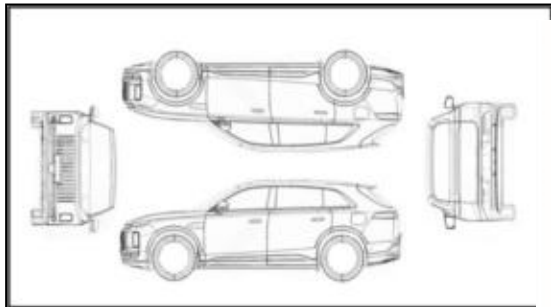
Пробег: км

Дата:

*в зависимости от того, что наступит раньше.

ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ - 31

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: _____ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

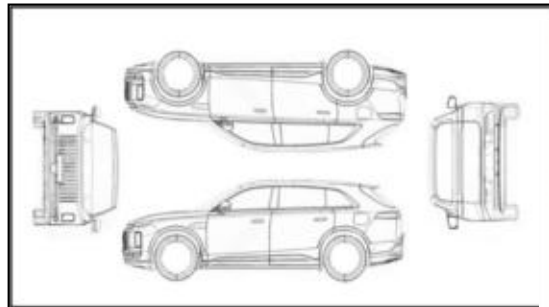
Очередное техническое обслуживание*:

Пробег: км

Дата:

*в зависимости от того, что наступит раньше.

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: _____ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

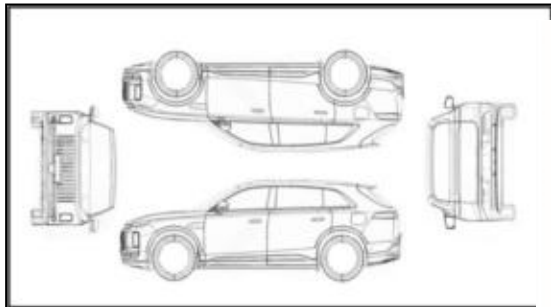
Очередное техническое обслуживание*:

Пробег: км

Дата:

*в зависимости от того, что наступит раньше.

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: _____ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

Очередное техническое обслуживание*:

Пробег: км

Дата:

*в зависимости от того, что наступит раньше.

--

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА ПО ГАРАНТИЙНОМУ И СЕРВИСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ АВТОМОБИЛЯ.

**Копирование, перепечатка и тиражирование запрещено.
ООО «ЭСТЕО РУС»**

Список и адреса действующих Дилеров размещены на сайте: www.esteo.ru.

Адрес для направления корреспонденции ООО «ЭСТЕО РУС»

**125171, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ВОЙКОВСКИЙ, Ш. ЛЕНИНГРАДСКОЕ, Д. 16А СТР. 2.
www.esteo.ru**

СЕРТИФИКАТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Дополнительная техническая поддержка — сервисная акция ООО «ЭСТЕО РУС» (ИНН 7743487147, ОГРН 1267700141940, юридический адрес: 125171, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Войковский, ш. Ленинградское, д. 16А, стр. 2.), предусматривающая бесплатное устранение Дилером определенных условиями Акции дефектов, вызванных качеством материалов, изготовления и (или) сборки (производственные дефекты), при условии соблюдения правил эксплуатации и обслуживания Автомобиля, а также отсутствии внешних воздействий и иных факторов, повлекших возникновение неисправности и распространяющаяся на:

- Тяговый электродвигатель
- Блок управления тягового электродвигателя
- Блок управления питания высоковольтной батареи
- Домен кузова левой зоны FLZCU (VCU) (блок управления автомобилем)
- Высоковольтная аккумуляторная батарея

Подробные условия Акции: - размещены на сайте www.esteo.ru

Срок действия Сертификата - 5 (пять) лет с даты окончания Гарантии на Автомобиль, либо до 160 000 километров общего пробега Автомобиля (в зависимости от того, что наступит ранее).

Действие Сертификата – распространяется только на Автомобили, проходящие техническое обслуживание:

- а) у официального дилера с применением оригинальных деталей, технических жидкостей и других материалов, приобретённых у Дилера;
- б) в полном объеме и в установленные сроки, с даты начала Гарантии, без превышения межсервисных интервалов по времени и пробегу и до истечения двухлетнего периода действия Дополнительной технической поддержки.

Ограничения: Акция не распространяется на автомобили, эксплуатируемые в коммерческих целях (в том числе такси, каршеринг и иные), вне зависимости от того физическим или юридическим лицом был приобретен Автомобиль.