

Согласие на обработку персональных данных для взаимодействия

Настоящее согласие предоставляется в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006.

1. Я, действуя своей волей и в своем интересе, именуемый в дальнейшем «Клиент/Пользователь», даю следующим Операторам персональных данных (далее – Операторы):

1) Оператору - ООО «Башавтоком-Ф», (Адрес местонахождения юридического лица: 450081, Российская Федерация, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Адмирала Макарова, д. 32; ИНН 0272015324 ОГРН 1070272002030);

2) Оператору - ООО «ДЖЕЙЛЭНД РУС» (ОГРН: 1247700731112, ИНН: 7720939990, юр. адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское ш., д. 16А, стр. 2; почтовый адрес: 125171, город Москва, 4 Войковский проезд, дом 10, а/я № 150),

согласие на обработку моих персональных данных (далее – «Согласие») на www.jeland-bashautocom.ru в следующих целях (далее – «Цели»):

ведение основной деятельности, а именно обработка запросов пользователей на получение услуг (тест – драйва автомобилей; сервисного и гарантийного обслуживания автомобилей; специальных предложений; ответы на запросы пользователей, предоставление информации по запросу пользователя (заказ звонка, заказ консультации, обращение в отдел корпоративных продаж), оформления необходимых документов в рамках договорных правоотношений, в том числе заключения договоров купли – продажи автомобилей; мониторинга, поддержки процесса продаж и обслуживания; оптимизации процессов взаимодействия с Клиентами/Пользователями; ведения истории обращения в сервисный центр; проведения маркетинговых исследований в области продаж, сервиса, послепродажного обслуживания, а также статистических и аналитических исследований; поддержки на мероприятиях бренда; направления уведомлений о сервисных и отзывных кампаниях; направления информационных сообщений, ведения единой клиентской базы; технической поддержки информационных систем; определения потребностей в производственной мощности.

2. Оператор вправе обрабатывать мои нижеуказанные персональные данные (далее – «Персональные данные»), то есть производить их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, получение, сопоставление (сравнение), объединение (связывание), использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств:

2.1. фамилия, имя, отчество;

2.2. дата рождения;

2.3. контактные (коммуникационные) данные;¹

2.4. сведения о транспортном средстве (VIN, государственный регистрационный знак и т.д.);

2.5. сведения об информационном (коммуникационном) взаимодействии;

2.6. метрики взаимодействия с описанием продукции и (или) с информационными материалами;

2.7. сведения о месте жительства и (или) пребывания;

2.8. сведения о документе, удостоверяющем личность;

2.9. идентификационные, аутентификационные и авторизационные данные;

2.10 сведения о статусе и полномочиях на представление интересов (при наличии доверенности);

2.11. сведения о самостоятельной экономической деятельности (при приобретении транспортного средства как индивидуальный предприниматель или как лицо, платящее налог на профессиональный доход);

2.12. сведения о семейном положении, составе семьи и родственных отношениях (если я не являюсь собственником транспортного средства с пробегом при участии в программе трейд-ин и при участии в программе «Семейный автомобиль»).

3. При предоставлении персональных данных моих родственников я гарантирую наличие правовых оснований на передачу их персональных данных и информирование родственников об обработке персональных данных на условиях Согласия.

4. Источниками Персональных данных, необходимых для достижения Целей, могут быть:

4.1. сведения, предоставляемые мной;

4.2. результаты взаимодействия между мной и Оператором;

4.3. результаты сопоставления (сравнения) и объединения (связывания) данных между собой, например, с файлами cookie.

5. Оператор вправе для достижения предусмотренных Целей² привлекать третьих лиц к обработке Персональных данных путем поручения обработки, передачи без поручения обработки и (или) получения Персональных данных от таких лиц. К таким третьим лицам могут относиться:

ООО «Колтач Солюшнс» ИНН 7703388936 ОГРН 1157746673040, Адрес местонахождения юридического лица: 121205, г. Москва, территория инновационного центра Сколково, улица Нобеля, д.7, эт/пом/раб 2/51/6, в целях: коммуникации с Клиентами/Пользователями, проведения аналитических исследований. Перечень персональных данных, подлежащих предоставлению:

фамилия, имя, отчество;

адрес электронной почты;

номер телефона.

ООО «Инфотек» ИНН 7106513340 ОГРН 1107154005980, адрес регистрации: 300034, Тульская область, город Тула, ул. Революции, д. 21, офис 6, в целях: хранения, систематизации, обработки персональных данных Клиентов/Пользователей. Перечень персональных данных, подлежащих предоставлению:

фамилия, имя, отчество;

дата рождения;

адрес электронной почты;

номер телефона;

информация об автомобиле (VIN, модель, год выпуска, пробег, регистрационный номер и др).

ООО «Перкс Софт» ИНН 7726367643 ОГРН 1167746108276, Адрес местонахождения юридического лица: 115191, город Москва, Духовской пер, д. 17 стр. 10, этаж 4 помещ. 5, в целях: коммуникации с Клиентами/Пользователями, хранения, систематизации и обработки персональных данных

Клиентов/Пользователей; аналитики данных; оптимизации функционала Платформы GWM; обратной связи.

Перечень персональных данных, подлежащих предоставлению:

фамилия, имя, отчество;

номер телефона;

Email;

город присутствия;

текстовое обращение субъекта персональных данных;

IP адрес.

4.1.отдельно взятые аффилированные участники группы лиц Оператора;

4.2.поставщики услуг по управлению взаимоотношениями с заинтересованными лицами;

4.3.поставщики услуг по осуществлению информационного и маркетингового взаимодействия (в т.ч. с помощью Интернет-ресурсов и средств связи).

6. Для обработки запросов мне могут направлять сообщения по указанным мной контактным сведениям посредством одного или нескольких каналов коммуникации: электронная почта и (или) голосовая телефонная связь.

7. Согласие действует с даты его подписания – на период моего взаимодействия с Оператором и (или) моего участия в совместной деятельности с Оператором, а также в течение 3 (трех) лет после прекращения указанных взаимодействия и (или) деятельности, если предусмотренные Цели не будут достигнуты ранее или в случае утраты необходимости в достижении Целей.

8. Я, путем направления Оператору в любое время соответствующего обращения, вправе:

7.1.получать подробную информацию о предусмотренной Согласием обработке Персональных данных и лицах, участвующих (имеющих право участвовать) в такой обработке;

7.2.получать доступ к Персональным данным, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для достижения предусмотренных Целей;

7.3.полностью или в какой-либо части отозвать Согласие и (или) требовать прекращения обработки Персональных данных.

8. Обращение к Оператору может быть направлено любым из предусмотренных способов (личное письменное обращение к уполномоченному представителю Оператора; почтовое направление письменного обращения по фактическому (почтовому) адресу Оператора или по электронному адресу: personaldata@bashauto.com).

9. Мне понятно, что отказ от дачи Согласия, а равно полный или частичный отзыв Согласия не создаст каких-либо негативных юридических последствий в отношении меня и не затронет мои права и законные интересы иным образом. В случае отзыва мной Согласия Оператор будет вправе продолжить обработку всех или некоторых Персональных данных без Согласия для осуществления прав и законных интересов Оператора и (или) третьих лиц при условии, что при этом не будут нарушаться мои права и свободы.

¹ Например, номер телефона, адрес электронной почты, адрес учетной записи (идентификатор пользователя) служб мгновенных сообщений, видеоконференцсвязи и IP-телефонии, сведения о предпочтительных способах осуществления контактов (коммуникации).

² Третьи лица привлекаются при условии соблюдения конфиденциальности и требований законодательства. В случае неисполнения третьими лицами данных условий они будут нести ответственность на основании своих договорных обязательств перед Оператором и (или) в соответствии с положениями применимого законодательства. Перечень третьих лиц указан с учетом положений п. 6 ч. 4 ст. 9, ч. 4 ст. 18 ФЗ РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.