

Политика обработки персональных данных

Редакция от 01.05.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «САТУРН-Р-АВТО» (далее — Оператор) с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого физического лица при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконными актами (Постановление Правительства РФ № 1119 от 01.11.2012 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Приказ Роскомнадзора от 08.11.2016 № 185 «Об утверждении требований к защите персональных данных в информационных системах персональных данных») в области обработки и защиты персональных данных.

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором с применением и без применения средств автоматизации, включая данные, получаемые через сайт jeland-saturn-r.ru и его поддомены (далее — «Сайт»).

1.4. Политика является общедоступным документом и подлежит размещению в свободном доступе на сайте Оператора по адресу: <https://jeland-saturn-r.ru>.

2. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Сатурн-Р-Авто»

Сокращённое наименование: ООО «Сатурн-Р-Авто»

ИНН 4501110065 КПП 590201001

ОГРН 1044500016692

Юридический адрес: 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Куйбышева, 37, офис 703

Регистрационный номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных (Роскомнадзор): 59-25-035571

3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В Политике используются понятия в значениях, установленных ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих принципах:

- законность и справедливость;
- обработка только в заранее определённых, законных целях;
- недопущение объединения баз данных, обработка которых производится в несовместимых между собой целях;
- достоверность и актуальность персональных данных;
- уничтожение или обезличивание персональных данных по достижении целей обработки или при утрате необходимости в их обработке.

4.2. Условиями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных;
- исполнение договора, стороной которого является субъект, либо договора, заключаемого по инициативе субъекта;
- исполнение возложенных на Оператора законодательством обязанностей;
- иные основания, предусмотренные ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

5.1. Взаимодействие с потенциальными и действующими клиентами: обработка обращений и

заявок, поступивших через формы Сайта, телефон, мессенджеры или электронную почту; подготовка и отправка коммерческих предложений, расчётов; информирование об услугах Оператора.

5.2. Анализ посещаемости и поведения пользователей сайта (и его поддоменов) Сайта с использованием сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Top.Mail.Ru, Calltouch.ru). Сервисы веб-аналитики используются для улучшения работы сайта, формирования агрегированной статистики и оптимизации маркетинговых коммуникаций.

5.3. Исполнение требований законодательства РФ.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Обработка персональных данных пользователей сайта и клиентов: п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ (согласие субъекта); п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ (исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект); ст. 421, 432 Гражданского кодекса РФ.

6.2. Обработка персональных данных работников: ст. 86–90 Трудового кодекса РФ; Налоговый кодекс РФ; Федеральные законы об обязательном социальном, пенсионном и медицинском страховании.

7. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- посетители Сайта и потенциальные клиенты (пользователи сайта, направившие обращение через формы сайта, мессенджеры, телефон или электронную почту);
- клиенты Оператора (физические лица, представители юридических лиц, индивидуальные предприниматели);
- контрагенты и их представители;
- работники Оператора и кандидаты на трудоустройство;

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В отношении пользователей сайта и потенциальных клиентов: фамилия, имя, отчество (при добровольном указании); номер телефона; адрес электронной почты; сфера деятельности; наименование организации (при добровольном указании); содержание обращения.

8.2. В отношении посетителей сайта (собираются автоматически):

IP-адрес (IP-адреса обрабатываются в обезличенном виде и не используются для идентификации конкретного лица); cookie-файлы; информация об устройстве, операционной системе, типе и версии браузера, языке; сведения о посещённых страницах, времени посещения, источнике перехода (referrer); данные о действиях на сайте.

8.3. В отношении клиентов и контрагентов: сведения, указанные в п. 8.1, а также данные, необходимые для заключения и исполнения договоров (платёжные реквизиты, паспортные данные индивидуальных предпринимателей, ИНН).

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни), а также биометрические персональные данные.

9. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ

9.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Способы:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

9.2. Сроки обработки:

— персональные данные пользователей сайта и потенциальных клиентов обрабатываются до достижения целей обработки, но не более 10 (десяти) лет с момента последнего взаимодействия с субъектом, либо до момента отзыва согласия — в зависимости от того, что наступит ранее;

— персональные данные клиентов обрабатываются в течение срока действия договора и в течение 10 (десяти) лет после его прекращения для целей исполнения требований налогового и бухгалтерского законодательства;

— персональные данные работников хранятся в сроки, установленные законодательством РФ об архивном деле (Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236);

— cookie-файлы и данные веб-аналитики обрабатываются в сроки, установленные сервисами Яндекс.Метрика и Top.Mail.Ru, но не более 26 месяцев.

10. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

10.1. Оператор поручает обработку персональных данных следующим лицам на основании заключённых соглашений (оферт), предусматривающих обязанность обработчика соблюдать требования ст. 6 и ст. 19 ФЗ № 152-ФЗ:

- а) ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543) — сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», счётчик № 47353218. Цели: сбор обезличенных данных о посещениях сайта, формирование статистики.
- б) ООО «ВК» (ИНН 7743001840) — сервис веб-аналитики «Top.Mail.Ru», Цели: сбор обезличенных данных о посещениях сайта, формирование статистики.
- в) ООО «Колтач Солюшнс» (ИНН 7703388936) - сервис веб-аналитики calltouch на базе технологии call-tracking, сервиса сквозной аналитики и управления рекламой.

10.2. Персональные данные могут передаваться:

- государственным органам по основаниям, предусмотренным законодательством РФ;
- рекламным площадкам и системам управления рекламой по поручению клиентов Оператора в рамках исполнения договоров (только в обезличенном виде или с отдельного согласия субъекта);
- контрагентам Оператора (банк, оператор связи, почтовая служба, аудитор) в объёме, необходимом для исполнения договорных обязательств.

10.3. Оператор не продаёт персональные данные третьим лицам.

11. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, расположены на территории Российской Федерации в соответствии с ч. 5 ст. 18 ФЗ № 152-ФЗ.

12. СОOKIE-ФАЙЛЫ И АНАЛОГИЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

12.1. Сайт (и его поддомены) saturn-esteo.ru использует cookie-файлы — небольшие текстовые файлы, сохраняемые в браузере пользователя. Cookies используются для:

- обеспечения работоспособности сайта (технические cookies);
- анализа посещаемости (Яндекс.Метрика, Top.Mail.Ru, Calltouch.ru);
- оптимизации маркетинговых коммуникаций.

12.2. При первом посещении сайта пользователю отображается уведомление о cookie-файлах.

12.3. Куки-файлы применяются для анализа данных об использовании и интересующей Пользователя информации, в частности, в них сохраняется информация об идентификации пользователя при авторизации в личном кабинете, выбранные Пользователем варианты конфигурации в конфигураторе автомобиля. Куки-файлы позволяют показывать рекламу Пользователям, которые раньше посещали сайт Оператора, а также рекомендовать товары и услуги на основании этих действий.

12.4. Для предоставления функционала поиска на карте сайт Оператора использует внешний картографический сервис Яндекс Карты, которые встраиваются на страницы сайта. Яндекс может собирать следующие категории персональной информации о Пользователе во время использования сайта Оператора/его сервисов:

- информация о геолокации;
 - электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
 - дата и время осуществления доступа к сайту Оператора/его сервисам.
- Яндекс также использует куки-файлы и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора персональной информации и связывания такой личной информации с устройством Пользователя и веб-браузером.

12.5. Для распознавания предпочтения посетителей, а также пользующихся особой популярностью разделы сайта Оператора, сайт Оператора использует сервисы веб-аналитики Яндекс.Метрика. Это позволяет Оператору более целенаправленно выстраивать содержание страниц в соответствии

с интересами и запросами Пользователя, повышая качество предлагаемого контента. Яндекс обрабатывает полученную информацию для оценки использования Пользователем сайта, составления для Оператора отчетов о деятельности сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

12.6. Сайт Оператора использует сервисы онлайн-маркетинга: Яндекс.Метрика, ВКонтакте (Mail.ru), применяя технологии ретаргетинга. При этом в куки-файлах сохраняется информация об интересующих Пользователя продуктах и услугах, которая в дальнейшем используется для информирования Пользователя в соответствии с его интересами.

Куки-файлы делают объявления привлекательнее для Пользователей и эффективнее для рекламодателей (путем обеспечения релевантности рекламы, улучшения отчетов, повышения эффективности кампаний, позволяют избежать многократного показа Пользователю одних и тех же объявлений и т.д.).

На сайте Оператора используется пиксель (программный код), с помощью которого можно измерять эффективность рекламы и изучать действия людей на сайте Оператора, следующих компаний: ООО «ВК» (125167, город Москва, Ленинградский пр-кт, д.39 стр.79). На сайте Оператора используется Пиксель ВКонтакте (VK.com), с помощью которого демонстрируется реклама пользователям ВКонтакте, которые заходили на сайт Оператора.

На сайте Оператора используется система аналитики www.calltouch.ru, с помощью которого можно измерять эффективность рекламы и изучать действия людей на сайте Оператора, следующих компаний: ООО «Колтач Солюшнс» (ИНН 7703388936, КПП 771501001, ОГРН 1157746673040. Юридический адрес: 127018, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Бутырский, ул. Складочная, д. 1 стр. 9, помещ. 3/1.), ООО "Телемир" (ИНН: 7701974131; КПП: 772801001; ОГРН: 1127747051200).

13. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения, в том числе:

- назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;
- приняты локальные нормативные акты, определяющие политику и процедуры обработки персональных данных;
- ограничен доступ к персональным данным; разграничены права доступа к информационным системам;
- используются средства защиты информации (антивирусное программное обеспечение, средства резервного копирования, средства парольной защиты);
- проводится ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных и локальными нормативными актами Оператора.

14. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (ст. 14 ФЗ № 152-ФЗ);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае их неполноты, неточности или незаконности обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) либо в судебном порядке.

Запросы направляются на адрес: 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Куйбышева, 37, офис 703, либо на e-mail: info@saturn-auto. Срок ответа — 30 (тридцать) дней с момента получения запроса.

15. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

15.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте Оператора.