

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ

## ООО «ГЕФЕСТ АВТО»

Адрес сайта: <https://jeland-avangard.ru/>

Действует с: «09» июня 2026 г.

### 1. Общие положения Политики

1.1. Данный документ (далее – Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных на сайте <https://jeland-avangard.ru/> (далее – Сайт), принадлежащем ООО «ГЕФЕСТ АВТО» (ОГРН: 1145040013216, ИНН: 5040134183, юр. адрес: 140153, Московская обл., г. Раменское, с. Быково, ул. Шоссейная, д. 297, этаж 2, кабинет 215).

1.2. В настоящем документе используются следующие понятия, сокращения и аббревиатуры:

**Автоматизированная обработка ПД** — Обработка ПД с помощью средств вычислительной техники.

**ИСПД** — Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных ПД и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обработка ПД** — Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПД.

**Оператор** — ООО «ГЕФЕСТ АВТО», которое самостоятельно организует и осуществляет обработку ПД на Сайте, а также определяет цели обработки ПД, состав ПД, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПД.

**ПД** — Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД).

**Пользователь или субъект ПД** — физическое лицо, совершающее доступ к Сайту (посещение Сайта) и направляющее сообщения через веб-формы на Сайте.

**Продукт** — Модели автомобилей, указанных на Сайте Оператора.

**СЗИ** — Средства защиты информации.

**152-ФЗ** — Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Оператор считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке ПД, а

также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом, декларирующим основы деятельности Оператора по обработке и защите ПД при использовании Сайта, и раскрывает способы, принципы обработки ПД, права Пользователей и перечень применяемых мер безопасности.

## **2. Принципы, цели и содержание обработки ПД**

2.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки ПД, указанных в ст. 5 152-ФЗ.

2.2. Оператор осуществляет целенаправленную обработку ПД посетителей Сайта в соответствии с применимым законодательством. Обработке подлежат только те данные, которые Пользователь самостоятельно указывает в веб-формах на Сайте (ФИО, номер телефона, email, параметры интересующего автомобиля или ТС для обмена по программе Трейд-ин).

## **3. Особенности сбора и иной обработки ПД**

3.1. Оператор обрабатывает ПД, источником которых являются результаты взаимодействия Пользователя с Сайтом и заполнение им интерактивных веб-форм обратной связи.

3.2. При сборе ПД Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПД граждан РФ с использованием баз данных, находящихся исключительно на территории РФ.

3.3. Для обработки ПД Оператор применяет защищенные информационные системы (CRM-систему автосалона). Доступ к ПД предоставляется строго ограниченному и определенному Оператором кругу лиц из числа работников автосалона.

3.4. Оператор может направлять субъектам ПД информационные и рекламные материалы о новостях, акциях и активностях автосалона исключительно при наличии предварительного выраженного согласия субъекта ПД. Субъекты ПД вправе в любой момент времени отказаться от рассылок, направив Оператору соответствующее обращение или нажав кнопку отписки в электронном письме.

3.5. Оператором не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов ПД, на основании исключительно автоматизированной обработки их ПД.

3.6. Оператор не осуществляет обработку ПД в качестве биометрических ПД и не использует их для биометрической идентификации личности.

## **4. Передача ПД третьим лицам**

- 4.1. Персональные данные, собранные через веб-формы Сайта, могут передаваться официальному дистрибьютору автомобилей в РФ — **ООО «ДЖЕЙЛЭНД РУС»** (ОГРН 1247700731112) для централизованной обработки лидов, подтверждения записи на тест-драйв официальных моделей бренда и контроля качества обслуживания клиентов дилерским центром.
- 4.2. Передача данных иным третьим лицам (включая трансграничную передачу данных за пределы РФ) через Сайт не осуществляется. Вся обработка анкет на автокредитование и страхование с передачей в банки и страховые компании происходит в офлайн-режиме непосредственно в дилерском центре на основании отдельных письменных согласий клиентов.

## **5. Порядок прекращения обработки (уничтожения) ПД**

- 5.1. Оператор прекращает обработку и уничтожает ПД при наступлении следующих условий:
- 5.1.1. Достижение целей обработки ПД (обработка входящего лида, осуществление звонка менеджера клиенту) или утрата необходимости в их достижении.
  - 5.1.2. Выявление неправомерной обработки ПД, если невозможно обеспечить ее правомерность.
  - 5.1.3. Отзыв субъектом ПД согласия на обработку или получение его требования о прекращении обработки.
- 5.2. При достижении целей обработки, а также при отзыве субъектом согласия на обработку ПД, Оператор осуществляет блокирование ПД и обязуется уничтожить их в течение 30 дней. В случае отзыва согласия на получение рекламных рассылок обработка контактов в маркетинговых целях прекращается в течение 10 рабочих дней.
- 5.3. Уничтожение ПД производится способом, исключающим возможность восстановления этих ПД. Факт уничтожения ПД в электронных базах данных подтверждается обязательным составлением внутреннего Акта об уничтожении персональных данных в соответствии с требованиями Роскомнадзора.

## **6. Меры по организации обработки и обеспечению безопасности ПД**

- 6.1. Оператор при обработке ПД принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, копирования, распространения. Обеспечение безопасности достигается:
- 6.1.1. Назначением лица, ответственного за организацию обработки ПД, Приказом Генерального директора Оператора.

6.1.2. Изданием настоящей Политики и локальных регламентов доступа сотрудников к CRM-системе Сайта.

6.1.3. Ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку заявок с Сайта, с требованиями законодательства о ПД.

6.1.4. Разграничением прав доступа: каждому менеджеру автосалона присваивается индивидуальный логин и пароль для работы в CRM-системе; доступ посторонних лиц к экранам рабочих компьютеров блокируется.

6.1.5. Автоматической регистрацией в электронном журнале безопасности изменений полномочий должностных лиц Оператора по доступу к ПД.

6.2. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (утечки) ПД, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор в соответствии со ст. 21 152-ФЗ обязуется уведомить Роскомнадзор в течение 24 часов о самом инциденте и в течение 72 часов о результатах внутреннего расследования.

## **7. Права субъектов ПД и порядок обращений**

7.1. Субъект ПД имеет право на получение сведений об обработке его ПД Оператором, а также вправе требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если данные являются неполными или устаревшими.

7.2. Субъект ПД вправе в любое время полностью или частично отозвать ранее предоставленное согласие на обработку ПД или потребовать прекращения рассылок.

7.3. Для реализации своих прав субъект ПД или его законный представитель направляет обращение Оператору:

В электронной форме на выделенный email-адрес автосалона:

**info@avangard-motors.com**

В бумажной форме почтовым отправлением по юридическому адресу Оператора.

7.4. Оператор рассматривает обращения субъектов ПД и обязуется предоставить официальный ответ или выполнить законное требование об удалении данных в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса.

## **8. Уведомление об использовании файлов cookie и технологий мониторинга**

8.1. Во время посещения Сайта возможен автоматический сбор и обработка технической информации пользовательских устройств (данные файлов cookie, IP-адрес, тип браузера, операционная система, глубина просмотра страниц). Сбор осуществляется с использованием российского интернет-сервиса веб-аналитики **Яндекс.Метрика**.

8.2. Сбор технической информации необходим для обеспечения стабильной и безопасной работы Сайта, улучшения его интерфейса, ведения аналитики и маркетинговой деятельности (настройки контекстной рекламы и ретаргетинга в поисковых системах).

8.3. Оператор не использует «подразумеваемое согласие». При первом посещении Сайта Пользователю выводится интерактивный баннер-уведомление, запрашивающий прямое информированное согласие на сбор файлов cookie. Если Пользователь не согласен на обработку данных мониторинга, он обязан покинуть Сайт или отключить использование cookie в настройках своего браузера.

8.4. Сайт предназначен исключительно для лиц в возрасте от 18 лет. Оператор не осуществляет намеренный сбор данных несовершеннолетних. В случае выявления факта предоставления ПД несовершеннолетним лицом посредством Сайта, Оператор обязуется уничтожить такие данные в срок, не превышающий 10 рабочих дней.