

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика конфиденциальности, Политика) определяет порядок обработки и защиты персональной информации о Пользователях, которую Общество с ограниченной ответственностью «АВТОЦЕНТР ГОЛЬФСТРИМ» ОГРН: 1067452020261, ИНН: 7452048272, юридический адрес: 454003, ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЧЕЛЯБИНСК ГОРОД, БРАТЬЕВ КАШИРИНЫХ УЛИЦА, 126 (далее - Администрация) может получить во время использования Пользователями любой из функций, Сервисов Сайта.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя, включающие в себя: фамилию, имя, отчество, место регистрации, информация о месте работы, номер телефона, email, паспортные данные и иные данные, отнесенные действующим законодательством Российской Федерации к персональным. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://jeland-planeta-avto.ru>. Сайт <https://jeland-planeta-avto.ru> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://jeland-planeta-avto.ru>

1.1.5. Сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс).

Сервис Яндекс Метрика использует технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности.

Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать Пользователя, однако может помочь Администрации сайта улучшить работу Сайта. Информация об использовании Пользователем данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в ЕС и Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования Пользователем Сайта, составления для Администрации Сайта отчетов о деятельности сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс Метрика.

Пользователь может отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также Пользователь можете использовать инструмент — <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот сайт, вы соглашаетесь на обработку данных о вас Яндексом в порядке и целях, указанных выше. Яндекс Метрика собирает обезличенную информацию о визитах Пользователя Сайта. Сервис учитывает посетителей по анонимным идентификаторам браузеров, которые сохраняются в cookie. Чтобы сохранить конфиденциальность персональных данных, Условия использования сервиса Яндекс Метрика запрещают передавать идентификационную информацию в Метрику.

К идентификационным данным могут относиться:

- фамилия, имя и отчество;
- данные документов, удостоверяющих личность (например, паспортные);
- данные банковской карты;
- почтовый индекс;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- административный адрес;
- информация о местоположении, определенная, например, с помощью GPS;
- налоговая информация (например, ИНН);
- медицинская и страховая информация (например, полис страхования);
- пароли к учетным записям.

2. Цели обработки персональной информации пользователей

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Создания учетной записи для направления Уведомлений Пользователю, сохранения истории заказов, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.7. Уведомления Пользователя Сайта об акциях, технических работах, иной информации по заказам Пользователя.

2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.9. Осуществления рекламной деятельности.

3. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании

отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. Обязательства сторон

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. Ответственность сторон

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. Разрешение споров

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Администрации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. Дополнительные условия

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://jeland-planeta-avto.ru>

7.4. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Соглашения об использовании Сайта, размещенного на странице по адресу: <https://jeland-planeta-avto.ru>

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СООКІЕ- ФАЙЛОВ

Общие положения

Cookie-файлы (Куки) — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на цифровом устройстве пользователя - компьютере, ноутбуке, планшете, смартфоне и т.п. Веб-клиент (обычно веб-браузер) каждый раз при попытке открыть страницу соответствующего сайта пересылает этот фрагмент данных веб-серверу в составе HTTP-запроса. Cookie-файлы не позволяют идентифицировать личность.

Cookie-файлы используются в целях сбора статистических данных, которые позволяют определить, какие разделы сайта привлекают наибольшее внимание посетителей, а также в целях улучшения условий пользования сайтом посетителями. Пользователь может отказаться от использования Cookie-файлов, установив соответствующим образом настройки браузера согласно инструкциям, представленным ниже. Блокировка cookie-файлов может повлиять на функциональные возможности сайта.

Продолжая использовать сайт без внесения изменений в настройки браузера, пользователь предоставляет согласие ООО «Автоцентр «Гольфстрим» на использование файлов cookie.

Изменение настроек веб-браузера пользователя

При наличии желания удалить cookie-файлы, сохраненные на личном устройстве, и настроить свой веб-браузер так, чтобы отказаться от cookie-файлов, пользователь может сделать это в разделе настроек своего браузера.

В зависимости от используемого пользователем веб-браузера, для отключения cookie-файлов могут быть применены различные способы. Для получения более подробной информации рекомендуем ознакомиться с инструкциями и условиями пользования Вашего браузера.

При полном отключении cookie-файлов некоторые услуги не могут быть предоставлены пользователю, доступ ко всем разделам веб-сайта в данном случае возможен лишь в режиме ограниченного пользования.

Виды cookie-файлов, которые могут использоваться в ходе посещения Веб-сайта:

Аналитические cookie-файлы:

Следят за тем, как пользователи перемещаются по Веб-сайту, и тем, как переходят на данный сайт. Этот тип cookie-файлов используется, например, для того, чтобы понять, какой тип контента интересует пользователей больше всего. При желании пользователь может отказаться от них:

- Google Analytics <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>
- Yandex Metrika <https://legal.yandex.com/confidential/>

Рекламные cookie-файлы:

Используются для показа пользователям сайта соответствующих рекламных объявлений.

Функциональные cookie-файлы:

- Позволяют сохранить настройки пользователя во время нахождения на сайте. Например, сохранение списка товаров в корзине покупок в интернет-магазине, авторизация, также эти файлы помогают пользователю не терять данные заполнения форм заявки в случае обновления страницы сайта.
- Для того, чтобы знать, что пользователь уже посещал сайт прежде, и сохранять пользователя авторизованным.

Cookie -файлы социальных сетей:

Размещение в социальных сетях видео и прочие предлагаемые на данном сайте сервисы, обслуживаются третьими лицами. Вышеуказанные третьи лица могут отправлять cookie-файлы на цифровое устройство пользователя, когда последний пользуется их услугами на данном сайте или в случае, если пользователь уже авторизован на сайте указанных третьих лиц.

Перечень ссылок, перейдя по которым пользователь может узнать об используемых третьими лицами cookie-файлах:

- YouTube https://www.google.com/intl/en_ALL/policies/privacy/
- Google+ https://www.google.com/intl/en_ALL/policies/privacy/
- VK.com <http://vk.com/terms>

Общество с ограниченной ответственностью «Автоцентр «Гольфстрим» не несет ответственность за контент, способы сбора и обработки информации сторонними сайтами третьих лиц, в том числе сайтами третьих лиц, ссылки на которые могут быть опубликованы на настоящем ресурсе. Каждому пользователю необходимо ознакомиться с политикой конфиденциальности тех ресурсов, которые он посещает, прежде чем предоставлять свои данные.

Хранение файлов cookie

Хранения файлов cookie осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.