

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности является официальным документом Оператора: ИАТ ПРИМОРСКИЙ», адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. МО №65, ул. Школьная, д. 98, литера А, помещ. 71, ИНН 7814824190, определяющим политику в отношении обработки информации пользователей, включая персональные данные, и сведения о реализуемых Оператором требований к защите информации, получаемой посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет средствами интернет-сайта (интернет-сайтов): jeland-iat.ru (далее — «Сайт»).

Настоящим Оператор информирует Пользователей о том, какие сведения о Пользователе могут быть доступны Оператору при взаимодействии Пользователя с Сайтом, а также о том, каким образом используется или может использоваться такая информация.

Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации Пользователей от несанкционированного доступа и разглашения, предоставление Пользователям сведений о собираемой средствами Сайта информации, а также способов и условий ее обработки.

Использование функционала разделов Сайта, на которых размещена ссылка на настоящую Политику подразумевает и расценивается как полное и безоговорочное согласие Пользователя с обработкой информации в порядке и целях, определяемых настоящей Политикой конфиденциальности.

2. Цели обработки информации

Оператор осуществляет обработку информации в целях:

для поддержания работоспособности Сайта и улучшения предоставляемых его средствами сервисов,

обработки запросов Пользователей и предоставления им услуг,

осуществления статистических и маркетинговых исследований, улучшения бизнес-показателей Оператора, в т.ч. получения информации о конверсиях по рекламным кампаниям,

осуществление связи с Пользователями, в т.ч. предоставление Пользователям информации о товарах и услугах, включая рекламу.

3. Правовые основания обработки информации

Информация обрабатывается на основании настоящей Политики, иных официальных документов Оператора, а также, в случае возникновения в отдельных случаях необходимости получения от Пользователей персональных данных — на основании и при условии получения от Пользователей согласия на обработку персональных данных.

4. Виды обрабатываемой информации

4.1. Автоматически получаемая информация

Сайт автоматически сохраняет информацию, посылаемую браузером Пользователя при посещении им сайта. Эта информация включает запрос страницы, IP-адрес, тип и язык браузера, а также дату и время вызова страницы. При доступе к сервису с помощью мобильного устройства, Сайт может собирать данные, идентифицирующие мобильное устройство, его специфические настройки и характеристики. Собранная таким образом информация не является персонифицированной и используется для анализа и поддержания качественной технической работы Сайта.

4.2. Файлы Cookie

Cookie — это небольшие текстовые файлы, которые, как правило, сохраняются на компьютере Пользователя до окончания сессии, т.е. до окончания работы в браузере, но в некоторых случаях и за его пределами.

При посещении Пользователем Сайт отправляет один или несколько файлов cookie на компьютер Пользователя или другое устройство

Сессионные, которые существуют только во временной памяти в течение времени, когда Пользователь находится на странице веб-сайта. Обычно сессионные Cookies удаляют после того, как Вы закрываете окно веб-сайта. Сессионные Cookies позволяют помнить информацию о Вашем выборе на предыдущей странице, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

Постоянные Cookies, которые хранятся на компьютере или мобильном устройстве Пользователя и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookies могут сохранять пользовательские настройки для определенного веб-сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах использования веб-сайта. Такие Cookies позволяют идентифицировать Пользователя с как уникального и при возвращении на веб-сайт помогают вспомнить информацию о Пользователе и ранее совершенных им действиях.

Аналитические/маркетинговые Cookies включают в себя информацию о том, как Пользователь использует веб-сайт, например, какие страницы посещает Пользователь, по каким ссылкам

переходит. Такие Cookies как правила используются, чтобы улучшить функционал веб-сайта и пользовательский опыт при его использовании.

Cookies устанавливаются в браузер устройства Пользователя как правило автоматически. Пользователь может отказаться от сохранения и использования Cookies на своем устройстве или удалить уже сохраненные Cookies в настройках браузера.

4.3. Использование метрических программ третьих лиц

На Сайте с целью улучшения бизнес-показателей Оператора, в т.ч. получения информации о конверсиях по рекламным кампаниям, используются службы (метрические программы) третьих лиц, осуществляющие обработку таких данных как IP-адреса и Cookies и анализ поведения пользователей на сайте. Ниже приведен список дополнительных служб третьих лиц, которые используются Сайтом, а также ссылки официальные ресурсы указанных служб, содержащих их описание и их политики конфиденциальности:

Google Analytics, Google Tag Manager <https://support.google.com>

Яндекс.Метрика <https://ya.ru>

Calltouch <https://www.calltouch.ru/>

Clicktex <https://clicktex.ru/>

Пиксель ВК <https://vk.com>

Бачата <https://bachata.tech/>

4.4. Информация, непосредственно предоставляемая Пользователями

Сайт предоставляет Пользователям возможность заказать у Оператора, а также у и иных лиц, далее – Поставщики услуг, персонифицированную информацию и/или услуги, в том числе оставить заявку на обслуживание, записаться на тест-драйв, получить консультацию по предоставляемым продуктам и услугам, подписаться на рассылку о спецпредложениях и др.

В указанных случаях Пользователю посредством заполнения соответствующих форм сайта может быть предложено предоставить Оператору или Поставщику услуг информацию, необходимую для оказания Пользователю интересующей его услуги и/или предоставления информации, такую как, фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, данные автомобиля (VIN, ГРН) и т.п.

Полученная таким образом информация будет использоваться Оператором, а равно Поставщиками услуг (по соглашению с Оператором) исключительно для оказания Пользователю соответствующей услуги и информации, а также в целях, указанных в настоящей Политике. Факт предоставления пользователем указанной информации расценивается как согласие с обработкой предоставленной информации в указанных целях. Пользователь в любое время вправе отозвать данное уведомив об этом Оператора письменно, по указанному в настоящем документе адресу

электронной почты (в случае если адрес, с которого направлен позволяет идентифицировать Пользователя) или почтовым отправлением, направленным в адрес Оператора.

В отдельных случаях Оператор может предоставить Пользователю дополнительную информацию о способах и характере обработки информации, в т.ч. персональных данных, и перед их предоставлением запросить от последнего согласие на их обработку.

5. Использование внешних ссылок

Сайт может содержать ссылки на сторонние сайты или сервисы, которые управляются третьими лицами. При переходе пользователя по таким ссылкам или при санкционировании Пользователем отправки соответствующих сведений через формы третьих лиц, размещенные на Сайте, обработка предоставленной им информации осуществляется по правилам стороннего сайта или сервиса. Оператор не несет ответственность за обработку данных пользователей третьими лицами.

6. Порядок и условия обработки информации

Для достижения предусмотренных целей обработки информации Оператор вправе привлекать третьих лиц к обработке информации путем поручения третьим лицам обработки информации и (или) путем получения информации от третьих лиц и передачи информации третьим лицам без поручения обработки информации; осуществлять трансграничную передачу информации третьим лицам на территорию иностранных государств с соблюдением требований законодательства. Привлечение третьих лиц к обработке может осуществляться только при условии обработки такими лицами информации в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренных целей ее обработки, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности информации при их обработке. К привлекаемым третьим лицам, в частности, могут относиться организации, входящие вместе с Оператором в группу компаний; поставщики услуг по осуществлению информационного и маркетингового взаимодействия (в т.ч. с помощью Интернет-ресурсов и средств связи); иные лица, с которыми оператор взаимодействует или может взаимодействовать для достижения предусмотренных целей обработки информации.

Оператор принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты информации пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. Информация из заполненных на сайте форм отправляется на электронные адреса почтовых серверов Оператора, находящихся в помещениях с ограниченным доступом и хранятся на серверах, к которым доступ ограничен паролем. Доступ к письмам, содержащим собранные на сайте данные, через веб-интерфейс почтового сервера, почтовые клиенты, установленные на рабочих местах, или посредством автоматизированной загрузки собранных на сайте данных в специализированные программные продукты Оператора осуществляется по предоставлению корректной комбинации пользователь-пароль сотрудника, уполномоченного обрабатывать такие данные, аналогичные требования предъявляются Оператором к Поставщикам услуг, в случае

направления ПДн Поставщикам услуг. Сотрудники Оператора и Поставщики услуг обязаны сохранять конфиденциальность и соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации (закон «О персональных данных» № 152-ФЗ, от 27 июля 2006).

7. Заключительные положения

Политика конфиденциальности может изменяться. Все изменения, внесенные в настоящий документ, будут опубликованы на Сайте по адресу: <https://jeland-iat.ru/jeland/terms-conditions/politika-konfidentsial-nosti/>

В случае возникновения дополнительных вопросов или сомнений по поводу политики конфиденциальности, а также обработки запросов относительно обработки информации, пользователь имеет возможность обратиться с соответствующим запросом к Оператору по электронной почте: marketing@iat.ru