

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«Сайт» – сайт Компании, расположенный по адресу <https://jeland-avtodom.ru/>

«Пользователь» – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

«Компания» - АО «АВТОДОМ», ИНН 7714709349, 125252, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, ул. Зорге, д. 17 (далее – Компания) предлагает к использованию сервисы сайта на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

«Персональные данные Пользователя» - персональная информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (Пользователю) и полученная Компанией в процессе использования Пользователем Сайта, а также информация, полученная Сайтом автоматически с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе (когда применимо) данные куки-файлов

«Куки-файлы» - это файлы, которые позволяют сохранять определенную информацию о Пользователях и устройствах Пользователей при посещении Сайта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия регламентируют правила посещения Пользователем Сайта, в том числе правила использования Пользователем информации и материалов с Сайта, а также регламентируют политику конфиденциальности Компании в отношении персональных данных, получаемых Компанией при использовании Пользователем Сайта.

1.2. Настоящие Условия являются открытым и общедоступным документом. Условия размещены на Сайте. Условия могут быть изменены Компанией без какого-либо специального уведомления, новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Условий.

1.3. Используя Сайт, Пользователь выражает свое согласие с положениями настоящих Условий, а также подтверждает свое право- и дееспособность.

2. ИНФОРМАЦИЯ НА САЙТЕ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

2.1. На Сайте размещается информация об автомобилях марки **JELAND**, их запасных частях и аксессуарах (далее также «Продукция»), сервисном обслуживании и гарантии на Продукцию, информацию для партнеров и потенциальных партнеров Компании.

2.2. Содержащаяся на Сайте информация носит исключительно справочно-информационный характер, не является исчерпывающей и в любое время может быть изменена по усмотрению Компании. Содержащаяся на Сайте информация ни при каких обстоятельствах не может быть расценена как предложение заключить договор (оферта), за исключением случаев, когда это предложение прямо прописано в сопутствующем к соответствующей опции Сайта документу.

2.3. Представленная на Сайте информация о Продукции не означает, что последняя есть в наличии для продажи. Данные о расходе топлива и максимальной скорости получены в идеальных условиях, без учета влияния манеры вождения, дорожных и других условий и могут отличаться от реальных. Телематические сервисы (далее – Сервисы) предоставляются «как есть». Компания, а также компании, входящие в группу АГР Холдинга, занимающиеся производством и дистрибуцией автомобилей марки JELAND в РФ, не гарантируют, что Сервисы полностью соответствуют требованиям и ожиданиям пользователя, и не несут ответственность за возможные убытки, причиненные имуществу Пользователя или третьих лиц вследствие использования Пользователем Сервисов. Решение об использовании Сервисов Пользователь принимает

самостоятельно и добровольно. Пользователь использует Сервисы на свой собственный риск. Сайт рассчитан на предоставление Пользователю общей информации, которая не может заменить подробную индивидуальную консультацию, проводимую с потенциальным покупателем, чтобы помочь ему сделать свой выбор. За подробной консультацией можно обратиться по телефону: 74995058807 или направив запрос по электронной почте на адрес info.vnukovo@jeland-avtodom.ru / info.vernadskiy@jeland-avtodom.ru

2.4. Компания не гарантирует точность и полноту содержащейся на Сайте информации, не отвечает за неточности, возможные ошибки или другие недостатки в размещаемой информации, за ее несвоевременное обновление.

2.5. Компания не гарантирует бесперебойную работу Сайта.

2.6. Компания не несет ответственности за содержание веб-сайтов третьих лиц, на которые выполняется переход по ссылкам с Сайта. При переходе по ссылке Пользователь покидает Сайт. На веб-сайтах третьих лиц могут действовать другие Условия использования.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные Пользователей, получаемые Компанией при посещении Пользователями Сайта, обрабатываются в соответствии с:

- действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных;
- настоящими Условиями;
- локально-нормативными актами Компании.

3.2. На Сайте обрабатываются куки-файлы – небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности. Сайт использует сервисы веб аналитики, Яндекс.Метрика. Сервисы веб аналитики необходимы для сбора и анализа информации о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом. Данная информация не может идентифицировать вас, однако может улучшить работу сайта и выстроить персонализированное взаимодействие с вами. Продолжая использовать Сайт, Пользователь дает свое согласие на обработку Компанией куки-файлов. Куки- файлы хранятся на жестком диске устройства Пользователя. Пользователь может самостоятельно деактивировать сохранение куки-файлов на своем устройстве, изменив настройки своего браузера, с помощью которого он получает доступ в Интернет. Также Пользователь может в любой момент удалить куки-файлы с жесткого диска своего устройства, с помощью которого он посещает Сайт.

3.3. При наличии на Сайте форм сбора персональных данных (далее – Формы сбора), Пользователь добровольно и самостоятельно может вносить свои персональные данные в Формы сбора в запрашиваемом соответствующей Формой сбора объеме. Пользователь несет ответственность за корректность и точность предоставленных персональных данных. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставленных данных.

3.4. Каждый раз при заполнении Форм сбора на Сайте у Пользователя запрашивается согласие на обработку внесенных Пользователем персональных данных. Персональные данные Пользователя, предоставленные Пользователем через Сайт, обрабатываются Компанией только в случае, если Пользователь даст согласие на их обработку посредством проставления галочки в графе «Согласие на обработку персональных данных». Условия и способы обработки, цели обработки и иные детали обработки персональных данных Пользователя Компанией содержатся в тексте согласия на обработку персональных данных, с которым Пользователь должен ознакомиться до

проставления галочки «согласие на обработку персональных данных» и внесения своих персональных данных в Форму сбора.

3.5. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных в порядке и на условиях, указанных в согласии и законодательстве РФ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать требования настоящих Условий.

4.2. Пользователь вправе использовать Сайт с целью личного некоммерческого использования.

4.3. Пользователь обязуется не использовать Сайт в нарушение прав и законных интересов Компании, иных правообладателей, третьих лиц, положений настоящих Условий и законодательства РФ.

4.4. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его устройству третьих лиц.

4.5. Пользователь не вправе осуществлять любые несанкционированные действия с Сайтом.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

5.1. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия. При внесении изменений в Условия новая редакция Условий размещается на Сайте в разделе «Правовая информация» **с указанием даты вступления в силу новой редакции.**

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящие Условия составлены на русском языке, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящими Условиями, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Компания и Пользователь обязуются подчиняться исключительной юрисдикции судов Российской Федерации при возникновении спорных вопросов правового характера, связанных с настоящими Условиями.

6.2. Если какое-либо из положений настоящих Условий будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящих Условий.

6.3. Все споры, возникающие из отношений, регулируемых настоящими Условиями, должны разрешаться в компетентном суде по месту нахождения Компании с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров.

Обращения, предложения и претензии, связанные с содержанием и функционированием Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также запросы уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены Компании по адресу: 125252, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, ул. Зорге, д. 17

АО «АВТОДОМ», ИНН 7714709349, 125252, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, ул. Зорге, д. 17 (далее – Компания) предлагает к использованию сервисы сайта на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Использование сервисов Сайта, а также все отношения между Вами и Компанией, связанные с использованием сервисов Сайта, регулируются настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

Используя любой из сервисов и функциональных возможностей Сайта и предоставив свои персональные данные, Вы выражаете свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и всеми иными условиями, изложенными на страницах Сайта, обязуетесь соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.

Вы проинформированы, что настоящее Соглашение распространяется на все существующие на данный момент сервисы Сайта, а также на любое их развитие и/или добавление новых сервисов.

Компания оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на <https://jeland-avtodom.ru/> если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Компания может периодически обновлять Пользовательское соглашение без специального уведомления Вас, а его актуальная дата всегда будет указана непосредственно под заголовком. Компания рекомендует время от времени просматривать эту страницу, чтобы отслеживать возможные изменения.

Выражаю полное и безоговорочное согласие на использование моих данных для поддержания связи со мной любым способом, включая телефонные звонки на указанный стационарный и/или мобильный телефон, отправку СМС-сообщений на указанный мобильный телефон, отправку электронных писем на указанный электронный адрес с целью информирования о поступлении новых товаров/услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах

Неотъемлемой частью настоящего Соглашения является Положение о политике обработки персональных данных Клиентом Компании:

2. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика регламентирует процесс обработки и защиты персональных данных Клиентов АО «АВТОДОМ», разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

Цель разработки настоящей Политики — определение порядка обработки и защиты персональных данных всех Клиентов Компании, данные которых подлежат обработке на основании полномочий Оператора при использовании сервисов Сайта; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте Компании по адресу: <https://jeland-avtodom.ru/>

Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные — любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, адрес электронной почты, телефонный номер (домашний, сотовый, рабочий), марка, модель, цвет автомобиля, гос.№, идентификационный номер транспортного средства, системные идентификаторы (внутренний системный идентификатор в информационных системах), профилированные данные пользователя (куки-файлы), геолокация другая информация.

Обработка персональных данных — действия (операции) с персональными данными, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, удаление.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения назначенного ответственного лица, получившего доступ к персональным

данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.

Распространение персональных данных — действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Использование персональных данных — действия (операции) с персональными данными, совершаемые в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

Общедоступные персональные данные — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Оператор — АО «АВТОДОМ», 125252, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, ул. Зорге, д. 17, и/или аффилированные юридические лица с АО «АВТОДОМ», а также другие организации, с которыми Оператор заключил/заключит соответствующие Договоры для реализации целей обработки персональных данных Клиентов, определенных условиями настоящей Политики, в частности для направления Клиентам по различным средствам связи рекламной информации Оператора и т.д., а также договоры в

целях проведения социологических и других исследований, в том числе исследований индекса удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых Оператором товаров и услуг, проводимых Оператором самостоятельно, или с привлечением третьих лиц, для осуществления рассылок.

2.2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных основана на следующих принципах:

- законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Компании;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их актуальности и достаточности для целей обработки, недопустимости обработки избыточных по отношению к целям сбора персональных данных;
- легитимности организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- непрерывности повышения уровня знаний работников Компании в сфере обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
- к постоянному совершенствованию системы защиты персональных данных.

2.3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.3.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии со следующими целями:

- планирования операционной деятельности розничных подразделений Компании;
- использования для автоматизации процессов формирования первичных документов (договоров, счетов на оплату, универсальных передаточных документов, различных Актов, паспортов транспортных средств, заказ-нарядов, предварительных наряд-заказов, накладных и т.п.);
- идентификации Клиента при его обращении в Компанию по телефону и/или электронным средствам связи;

- идентификации Клиента при осуществлении основных видов-деятельности Компании, предусмотренных Уставом;
- использования для автоматизации процессов документарного оформления бизнес-процессов при продаже автомобилей, оказании услуг (выполнения работ) по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей и формирования отчетов, при продаже запчастей, аксессуаров;
- формирования единой клиентской базы покупателей автомобилей для автоматизации задач послепродажного обслуживания и маркетинга;
- обеспечения рекламной деятельности Компании;
- использования для автоматизации процессов формирования отчетных документов по деятельности страховых агентов;
- автоматизации, оптимизации операционной деятельности Компании;
- ведения и актуализации клиентской базы;
- получения и исследования статистических данных об объемах продаж и качестве оказываемых услуг;
- проведения маркетинговых программ;
- изучения конъюнктуры рынка автомобилей, автомобильных запасных частей и аксессуаров, услуг по ремонту автомобилей;
- проведению опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности клиентов, постоянного совершенствования уровня предоставляемых услуг;
- рекламы и информирования Клиентов по каналам связи (СМС-рассылка, рассылка мультимедийных сообщений через мобильные приложения и т.д.) о предлагаемых Компанией автомобилях, запасных частях и аксессуарах, оказываемых услугах, проводимых бонусных, сервисных мероприятий, рекламных, отзывных акций и т.д.;
- любого продвижения товаров и услуг Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектами персональных данных;
- продвижения товаров, работ, услуг, предлагаемых Оператором;
- направления Клиенту уведомлений, информационных сообщений, рекламных материалов (в том числе, но не ограничиваясь: приглашения на мероприятия, предоставление информации о новых продуктах и услугах, и прочей информации, имеющей отношение к Оператору) путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью различных средств связи, включая, но,

не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, СМС, факсимильная связь, сеть Интернет.

- реализации страховых продуктов, в том числе, но, не ограничиваясь, оформление полисов КАСКО, ОСАГО и т.д.;

- технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования.

2.3.2. В том числе обработка персональных данных осуществляется в автоматизированных информационных системах. Состав персональных данных, обрабатываемых с использованием информационных систем персональных данных Компании должен соответствовать целям и задачам сбора, обработки и использования персональных данных.

2.4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ (СБОРА) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.4.1. Все персональные данные Клиента получаются у него лично с его согласия. Получение согласия Клиента может быть оформлено как в письменной форме, так и путем заполнения Клиентом соответствующей веб-формы на сайте Компании, если иной порядок не предусмотрен законодательством РФ.

2.4.2. Согласие Клиента на использование его персональных данных хранится в Компании в электронной форме (в случае если было получено путем заполнения веб-формы на сайте Компании) или в бумажном виде (в случае если было получено в письменной форме).

2.4.3. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует бессрочно и может быть отозвано Клиентом путем подачи заявления почтовым отправлением на адрес соответствующего Оператора.

2.4.4. Если персональные данные Клиента возможно получить только у третьей стороны, Клиент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Третье лицо, предоставляющее персональные данные Клиента, должно обладать согласием субъекта на передачу персональных данных Компании. Компания обязана получить подтверждение от третьего лица, передающего персональные данные Клиента о том, что персональные данные передаются с его согласия. Компания обязана при взаимодействии с третьими лицами заключить с ними соглашение о конфиденциальности информации, касающейся персональных данных Клиентов.

2.4.5. Компания обязана сообщить Клиенту о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа Клиента персональных данных дать письменное согласие на их получение.

2.4.6. Обработка персональных данных Клиентов без их согласия осуществляется в следующих случаях:

Персональные данные являются общедоступными.

По требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных федеральным законом.

Обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определяющего полномочия оператора.

Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения и исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных – Клиент.

Обработка персональных данных осуществляется для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных.

иных случаях, предусмотренных законом.

2.4.7. Операторы не имеют права получать и обрабатывать персональные данные Клиента о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

2.5. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.5.1. Персональные данные Клиентов, полученные в электронной форме, хранятся в локальной компьютерной сети Компании, в электронных папках и файлах на сервере Компании на территории РФ.

2.5.2. Письменные документы, содержащие персональные данные Клиентов, хранятся в запирающихся шкафах (сейфах), обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа. В конце рабочего дня все письменные документы, содержащие персональные данные Клиентов, помещаются в шкафы (сейфы), обеспечивающие защиту от несанкционированного доступа.

2.5.3. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Клиентов, обеспечивается:

Использованием лицензированных антивирусных и антихакерских программ, не допускающих несанкционированный вход в локальную сеть Компании.

Разграничением прав доступа с использованием учетной записи.

Системой паролей: на уровне локальной компьютерной сети. Пароли устанавливаются Системным администратором Компании и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Клиентов.

2.5.4. Несанкционированный вход в ПК, в которых содержатся персональные данные Клиентов, блокируется паролем, который устанавливается Системным администратором и не подлежит разглашению.

2.6. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.6.1. Субъект персональных данных предоставляет Компании достоверные сведения о себе.

2.6.2. К обработке персональных данных Клиентов могут иметь доступ только сотрудники Компании, допущенные к работе с персональными данными Клиента и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Клиента.

2.6.3. Перечень должностей в штатном расписании Компании, имеющих в силу выполняемой трудовой функции доступ к персональным данным Клиентов, определяется приказом Генерального директора Компании.

2.6.4. Обработка персональных данных Клиента может осуществляться исключительно в целях установленных Положением и соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РФ.

2.6.5. При определении объема и содержания, обрабатываемых персональных данных Компания руководствуется Конституцией Российской Федерации, законом о персональных данных, и иными федеральными законами.

2.7. БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.7.1. Компания проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных и определяет угрозы безопасности персональных данных. В соответствии с выявленными актуальными угрозами Компания применяет необходимые и достаточные организационные и технические меры, включающие в себя использование средств защиты информации, обнаружение фактов несанкционированного доступа, восстановление персональных данных, установление правил доступа к персональным данным, а также контроль и оценку эффективности применяемых мер.

2.7.2. В Компании назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

2.7.3. В Компании разработано, доведено до сведения сотрудников и применяется в работе настоящее Положение.

2.7.4. Компания постоянно повышает уровень безопасности персональных данных благодаря периодическим внутренним аудитам и при обнаружении несоответствий или слабых мест в защите в самые короткие сроки устраняет их причины.

2.7.5. Руководство Компании осознает необходимость и заинтересовано в обеспечении должного как с точки зрения требований нормативных документов РФ, так и обоснованного с точки зрения оценки рисков для бизнеса уровня безопасности персональных данных, обрабатываемых в рамках выполнения основных видов деятельности Компании.

2.8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы передаем Ваши персональные данные между аффилированными компаниями с АО «АВТОДОМ», когда это необходимо для предоставления Вам сервисов веб-сайта, в т.ч. для улучшения пользовательского опыта и повышения качества использования таких сервисов. Часть функций, связанных с предоставлением вам веб-сервисов может делегироваться отдельным компаниям АО «АВТОДОМ». Это означает, что такие компании будут иметь доступ к вашим персональным данным при осуществлении ими соответствующих функций.

Мы передаем Ваши персональные данные за пределы АО «АВТОДОМ» в следующих случаях:

в рамках заключения и исполнения с Вами различных договоров;

для исполнения положений законодательства, которое требует раскрытия персональных данных в определенной ситуации (например, по требованию налоговых органов или по запросу суда);

с Вашего согласия;

при наличии иных правовых оснований в соответствии с применимым законодательством.

Мы также можем передавать Ваши контактные данные нашим партнерам (операторам сотовой связи, владельцам социальных сетей, организаторам сервисов обмена мгновенными сообщениями (мессенджерам), а также иным провайдером каналов коммуникации) — это необходимо для своевременного направления вам информационных сообщений через таких партнеров.

Вы также соглашаетесь, что мы вправе поручить обработку Ваших персональных данных как одной или нескольким компаниям, аффилированным с АО «АВТОДОМ», так и иным третьим лицам на основании заключаемых с ними договоров.

3. ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КУКИ-ФАЙЛОВ

Настоящая Политика использования файлов куки-файлы (далее – «Политика куки-файлов») применяется в дополнение к общей Политике обработки персональных данных, являющейся неотъемлемой частью Пользовательского соглашения в редакции от «30» мая 2025 г., которая распространяется на сайты, программы, продукты и/или сервисы (далее вместе — «Сервисы») АО «АВТОДОМ» и/или его аффилированных лиц, в том числе входящие в одну группу с АО «АВТОДОМ», и описывает категории, цели использования и способы отказа от использования куки-файлов.

3.1. Что такое файлы куки-файлы и для чего они используются

Куки-файлы — это небольшие фрагменты данных со служебной информацией о посещении веб-сайта, которые отправляются веб-сервером и хранятся на устройстве пользователя. Куки-файлы запоминают информацию о Ваших предпочтениях и позволяют Вам просматривать посещенные сайты по истечении определенного времени в более удобном режиме. Например, благодаря куки-файлам Сервисы предлагают Вам информацию на том языке, который Вы предпочитаете.

Если Вы пользуетесь нашим веб-сайтом, Вы соглашаетесь на использование и сохранение куки-файлов на Вашем устройстве.

АО «АВТОДОМ» использует различные куки-файлы, чтобы улучшить качество Вашей работы на Сервисах и предоставить Вам наиболее соответствующую Вашим запросам информацию, в том числе:

- помогать оставаться Вам в системе;
- вести статистику использования Вами наших Сервисов;
- показывать информацию, наиболее соответствующую Вашим запросам;
- сохранять настройки рекламных предпочтений и безопасного поиска.

Благодаря этому нам удастся разрабатывать наиболее удобный функционал для Сервисов, которыми Вы пользуетесь.

АО «АВТОДОМ» может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к куки-файлам, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

определение Ваших действий при использовании Сервисов путем доступа и использования куки-файлов, хранящихся на Вашем устройстве;

сбор статистической информации, связанной с работой Сервисов или продуктов, утилит и предложений АО «АВТОДОМ» или его партнеров.

Партнеры АО «АВТОДОМ» также могут собирать информацию о пользователях на Сервисах с помощью куки-файлов, тегов и пикселей. Использование куки-файлов и других технологий позволяет АО «АВТОДОМ» и партнерам анализировать использование Сервисов, подсчитывать количество посещений, показывать рекламу.

3.2. Какие куки-файлы использует АО «АВТОДОМ»

Для правильной работы Сервисов, а также для отображения релевантной информации и рекламы АО «АВТОДОМ» использует различные категории куки-файлов:

технические куки-файлы: эти файлы функционально необходимы для работы сайтов и предоставления Вам функционала Сервисов, они устанавливаются автоматически для целей правильной работы Сервисов, например, обеспечивают переходы на страницах или обеспечивая безопасный доступ;

различные аналитические, маркетинговые куки-файлы: эти файлы позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, в том числе о произведенных Вами операциях на Сервисах, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах, позволяют идентифицировать Ваше аппаратное или программное обеспечение, включая тип Вашего браузера, а также могут собирать информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сервисами для того, чтобы мы могли использовать полученные данные в целях проведения статистических и маркетинговых исследований, повышения качества Вашей работы на сайтах и Сервисах, исправления ошибок, персонализации наших Сервисов и выдачи наиболее приоритетной для вас информации.

Отсутствие некоторых категорий куки-файлов может повлиять на правильную работу наших сайтов и Сервисов. Например, переход с одной страницы на другую или доступ к защищенным областям обеспечиваются техническими куки-файлами, без установки которых сайт может работать некорректно. Куки-файлы также необходимы для отображения рекламы наиболее релевантной Вашим запросам, и позволяют показывать рекламу, которая может вас заинтересовать на основе анализа информации, о Ваших интересах или поисковых запросах. Такие файлы используются в статистических и исследовательских целях, с их помощью анализируется информация о

пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для вас, или той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу.

3.3. Как долго куки-файлы хранятся на Вашем устройстве

АО «АВТОДОМ» может использовать сессионные куки-файлы для облегчения Вашей работы в Сервисах, например, чтобы позволить Вам перемещаться по различным страницам. Срок действия таких куки-файлов истекает в конце сеанса (например, когда Вы закрываете страницу или окно браузера). АО «АВТОДОМ» также может использовать куки-файлы, которые сохраняются в течение более длительного периода времени, чтобы запомнить Ваши предпочтения на наших Сервисах, например, язык или местоположение.

АО «АВТОДОМ» использует информацию, содержащуюся в куки-файлах только в целях, указанных в настоящей Политике и Политике обработки персональных данных, опубликованной на странице: <https://jeland-avtodom.ru/> . Собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа куки-файла, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они автоматически удаляются из Вашей системы.

3.4. Управление куки-файлами:

В случае если Вы желаете воздержаться от установки куки-файлов, то с помощью настоящей Политики мы информируем Вас о том, что неиспользование некоторых куки-файлов в системе Вашего оборудования может привести к ограничению функционала, предлагаемого на наших Сервисах, и повлиять на возможность его полного и всестороннего использования.

При использовании Сервисов АО «АВТОДОМ» не требует обязательного согласия с установкой куки-файлов на Ваше устройство. Если Вы не хотите, чтобы куки-файлы сохранялись на Вашем устройстве, Вы можете отключить соответствующую опцию в настройках Вашего браузера. Сохраненные куки-файлы могут быть удалены в любое время в системных настройках Вашего браузера. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все куки-файлы с определенных сайтов. Чтобы узнать о том, как это сделать, воспользуйтесь следующими ссылками:

Internet Explorer

Microsoft Edge

Safari

Google Chrome

Firefox

3.5. Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в куки-файлах
Персональная информация, которая собрана с помощью куки-файлов, размещенных на Вашем устройстве, хранится в соответствии с применимым законодательством и в соответствии с Политикой обработки персональных данных, опубликованной на странице: <https://jeland-avtodom.ru/>, и может быть использована лицами, указанными на странице <https://avtodom.ru/consent-to-processing/> при строгом соблюдении ими ее конфиденциальности.

3.6. Используемые сервисы веб-аналитики

Мы используем сервисы веб-аналитики для того, чтобы распознавать предпочтения посетителей веб-сайта и пользующиеся особой популярностью его разделы. Это позволяет нам выстраивать содержание страниц в соответствии с интересами посетителей веб-сайта.

3.6.1. Яндекс.Метрика

Этот сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс).

Сервис Яндекс.Метрика использует технологию куки-файлов — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности.

Собранная при помощи куки-файлов информация не может идентифицировать Вас и призвана помочь нам улучшить работу нашего веб-сайта. Информация, собранная при помощи куки-файлов, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса на территории Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования Вами сайта, составления отчетов о деятельности нашего веб-сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика — https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/.

Вы можете отказаться от использования куки-файлов, выбрав соответствующие настройки в Вашем веб-браузере. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот сайт, Вы соглашаетесь на обработку данных о Вас Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

Описание куки-файлов Яндекс-Метрики:

<https://yandex.ru/support/metrica/general/cookie-usage.html>

Данные, которые собирает Яндекс-Метрика:

<https://yandex.ru/support/metrica/code/data-collected.html>

Политика использования куки-файлов

"АО Автодом" использует куки-файлы в целях повышения удобства пользования сайтом <https://jeland-avtodom.ru/>

Куки-файлы - это небольшие служебные файлы данных, передаваемые веб-сервером, на котором находится сайт, в веб-браузер пользователя.

Данные файлы могут содержать:

- индивидуальные настройки пользователя на сайте;
- идентификационный номер пользователя на сайте,
- статистические данные о посещении страниц сайта;

Более подробную информацию о куки-файлах вы можете найти в открытых источниках, например, в Википедии.

Продолжая пользование сайтом <https://jeland-avtodom.ru/> , вы выражаете свое согласие на обработку куки-файлов.

Если не хотите, чтобы ваши файлы куки-файлы обрабатывались, пожалуйста, ограничьте их использование в настройках браузера.

Правила оплаты и возврата

Правила оплаты

К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCard WorldWide, НСПК МИР. Оплата производится в соответствии с договором.

Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине выберите Способ оплаты: банковской картой. Введите номер телефона, который указан в договоре (является Вашим идентификатором)

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

Тип карты;

Номер карты;

Срок действия карты (указан на лицевой стороне карты);

Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте);

Трёхзначный код проверки подлинности банковской карты/Динамический код виртуальной карты.

Далее нажать на кнопку «ОПЛАТИТЬ».

Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол аутентификации, используемый как дополнительный уровень безопасности онлайн-платежей по банковским картам. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на сервер Вашего Банка для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением криптографического протокола для безопасной связи.

Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

Берегите свои пластиковые карты так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.

Никогда не передавайте номер своей кредитной карты по телефону каким-либо лицам или компаниям.

Всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком.

Вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.

Проверьте, установлен ли криптографический протокол для безопасной связи: адрес в адресной строке должен начинаться с <https://> и в правом нижнем углу браузера должно появиться изображение замка.

Правила возврата

Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение семи дней;

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его человеком;

При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования;

Для оформления возврата необходим:

Кассовый чек

Обратите внимание: при получении товаров с доставкой, которую осуществляет транспортная компания, тщательно осматривайте их внешний вид, особенно упаковку. При нарушении упаковки или целостного состояния товара претензии предъявляются транспортной компании на терминале. После приема товара от транспортной компании претензии по его внешнему виду не принимаются.

Наименование организации: Акционерное общество «АВТОДОМ»

ИНН: 7714709349

КПП: 771401001

Фактический адрес ДЦ:

JELAND АВТОДОМ Внуково: Российская Федерация, г Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Коммунарка, д Картмазово, д. 3 стр. 2

JELAND АВТОДОМ Вернадский: Российская Федерация, г Москва, проспект Вернадского, д.97, стр. 2