

**Уважаемый Владелец!**

Благодарим Вас за приобретение автомобиля марки ESTEO.

Автомобили марки ESTEO созданы на основе детально проработанных инженерных решений с применением самых современных методов и технологий и обладают высоким качеством и потребительскими свойствами.

Просим внимательно ознакомиться с настоящим Руководством по гарантийному и сервисному обслуживанию автомобиля. Руководство содержит важную информацию об условиях предоставления гарантийного обслуживания, а также необходимые требования по техническому обслуживанию автомобиля, который является технически сложным товаром.

При появлении признаков неисправности автомобиля обратитесь к ближайшему от места обнаружения неисправности действующему авторизованному (уполномоченному) Дилеру ESTEO EXLANTIX.

Данное Руководство содержит раздел, в который Дилером вносятся отметки о проведенных технических обслуживаниях автомобиля (в соответствии с регламентом технического обслуживания).

С целью улучшения качеств и потребительских свойств автомобиля постоянно модернизируются, в связи с чем допускается внесение в данное Руководство любых изменений без предварительного уведомления. С актуальной редакцией Руководства можно ознакомиться на официальном сайте [www.esteo.ru](http://www.esteo.ru).

Вся приведенная в Руководстве информация является актуальной на момент её публикации.

Данное Руководство применимо к моделям автомобилей ESTEO: ESTEO EXLANTIX ET REEV, EXLANTIX ES REEV

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ</b>	<b>5</b>
<b>2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ</b>	<b>8</b>
<b>3. ОБЯЗАННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦА</b>	<b>24</b>
<b>4. ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b>	<b>25</b>
<b>5. РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</b>	<b>26</b>
<b>6. ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</b>	<b>31</b>
<b>7. ЗАМЕТКИ</b>	<b>40</b>

## ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА И ПЕРЕДАЧА АВТОМОБИЛЯ

Для полного соответствия требованиям качества переданного автомобиля ESTEO автомобиль прошел предпродажную подготовку. Предпродажная подготовка проводится Дилером в соответствии с установленными требованиями Изготовителя.

### Отметки о выполнении:

#### Внешний осмотр

- Осмотр салона .....○
- Осмотр моторного отсека .....○
- Осмотр багажного отсека .....○
- Осмотр узлов и агрегатов .....○
- Дорожный тест .....○
- Мойка и окончательный осмотр .....○
- Топливо .....○
- Заряд высоковольтной батареи .....○
- Руководство по эксплуатации  
и гарантийное руководство (электронная версия).....○
- Рассказаны основные положения Руководства  
по эксплуатации и условиям предоставления  
гарантии на автомобиль .....○

- Объяснены требования к тех.обслуживанию .....○
- Демонстрация автомобиля .....○
- Рассказано о работе сервиса, магазина,  
предоставлены имена и телефоны  
контактных лиц .....○

Предпродажная подготовка  
Проведена ДЦ ESTEO

## ГАРАНТИЙНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ АВТОМОБИЛЯ

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР АВТОМОБИЛЯ (VIN)	ДАТА ПЕРЕДАЧИ АВТОМОБИЛЯ
ВЛАДЕЛЕЦ АВТОМОБИЛЯ	
АДРЕС ВЛАДЕЛЬЦА	
<p data-bbox="501 572 1161 594">Дата и Подпись Владельца: _____</p> <div data-bbox="121 620 775 771" style="border: 1px solid black; height: 135px; width: 410px;"></div> <div data-bbox="820 620 1458 771" style="border: 1px solid black; height: 135px; width: 400px;"></div>	

Настоящий лист гарантийной регистрации подтверждает предоставление Гарантии в соответствии с условиями Руководства по гарантийному обслуживанию ESTEO

## ИЗГОТОВИТЕЛЬ

Организация, указанная в качестве изготовителя в Паспорте транспортного средства (ПТС), электронном паспорте транспортного средства (ЭПТС) автомобиля.

## ДИСТРИБЬЮТОР

Организация с местонахождением на территории Российской Федерации, осуществляющая деятельность по организации продаж автомобилей и оригинальных запасных частей марки ESTEO, по организации их гарантийного и технического обслуживания в условиях авторизованных сервисных центрах ESTEO. Информация о действующем Дистрибьюторе ESTEO размещается на сайте [www.esteo.ru](http://www.esteo.ru) и является единственно верной.

## ДИЛЕР (ПРОДАВЕЦ)

Организация, с местонахождением на территории Российской Федерации или Республики Беларусь, которая уполномочена Дистрибьютором на осуществление деятельности по продаже автомобилей и оригинальных запасных частей марки ESTEO EXLANTIX, по предоставлению Владельцу гарантии качества, установленной Дистрибьютором, предпродажного, технического, гарантийного, послегарантийного обслуживания автомобилей ESTEO с использованием оригинальных запасных частей. Дилер, в течение срока действия Дилерского соглашения, уполномочен на прием обращений по месту нахождения авторизованного сервисного центра ESTEO EXLANTIX, содержащих требования о безвозмездном устранении неисправностей автомобиля. Информация о местонахождении действующих Дилеров ESTEO EXLANTIX размещается на сайте [www.esteo.ru](http://www.esteo.ru) и является единственно

## РУКОВОДСТВО

Настоящее Руководство, устанавливающее условия предоставления гарантии и требования по эксплуатации и использованию автомобиля ESTEO моделей: ESTEO EXLANTIX ET REEV, EXLANTIX ES REEV.

## АВТОМОБИЛЬ

Автомобиль марки ESTEO, поставленный Дистрибьютором Дилеру и приобретенный у Дилера.

## ГАРАНТИЯ

Гарантия качества, гарантийный срок на автомобиль и оригинальные запасные части марки ESTEO предоставляется Дилером Владельцу, в соответствии с условиями, указанными в настоящем Руководстве.

Указанные в Руководстве гарантийный срок на автомобиль, его отдельные детали, узлы, агрегаты и их части, а также условия гарантии установлены Дистрибьютором. Условия гарантии, предоставляемые Дилером дополнительно к гарантии, указанной в настоящем Руководстве, являются дополнительной гарантией Дилера.

## 6 – ОПРЕДЕЛЕНИЯ

### ВЛАДЕЛЕЦ

Лицо, являющееся собственником автомобиля, которое приобрело автомобиль марки ESTEO у Дилера или у предыдущего Владельца в целях его эксплуатации и использования, либо имеющее право использования автомобиля, переданное собственником в установленном законом порядке.

### ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ

Запасные части, поставляемые Дистрибьютором Дилеру и приобретённые у Дилера.

### ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Ремонт автомобиля ESTEO с использованием оригинальных запасных частей с целью устранения выявленных недостатков, вызванных качеством изготовления материала и (или) сборки, выполненный Дилером за счет Дистрибьютора безвозмездно для Владельца автомобиля ESTEO в течение гарантийного срока, в соответствии с условиями данного Руководства. Не относятся к гарантийному ремонту действия, связанные с проведением сервисных компаний и акций без предварительного обращения Владельца о безвозмездном устранении неисправностей.

Способ устранения недостатков (ремонт или замена деталей, узлов, агрегатов) определяет исполнитель работ – действующий Дилер ESTEO EXLANTIX, самостоятельно либо

Гарантийный ремонт производится в срок, ограниченный 45 днями, с даты фактической передачи автомобиля Дилеру для устранения недостатков. Срок выполнения работ по гарантии при нахождении автомобиля в ремонте у Дилера не полный рабочий день согласно графику работы Дилера учитывается в часах, времени фактического нахождения автомобиля у Дилера.

Затраты на транспортировку автомобиля эвакуатором либо его буксировку в случае неисправности автомобиля, делающей невозможным его передвижение самостоятельным ходом, при подтверждении гарантийного случая возмещаются до местонахождения Дилера, ближайшего к месту возникновения неисправности, если иное не было согласовано с Дилером-продавцом или с Дистрибьютором либо не обеспечивается действующими программами по доставке автомобиля.

Заменяемые по гарантии комплектующие изделия и детали остаются у Дилера, Дистрибьютора с правом свободного ими распоряжения. В случае предъявления Владельцем требования о возмещении расходов по устранению недостатков Владельцем либо третьими лицами, неисправные детали (узлы, агрегаты, комплектующие изделия) и составные части автомобиля, подлежащие замене, подлежат возврату.

## 7 – ОПРЕДЕЛЕНИЯ

### ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание включает совокупность регламентированных Изготовителем работ, осуществляемых с установленной периодичностью для поддержания работоспособности автомобиля или его компонентов при эксплуатации, с целью снижения риска возникновения отказов и неисправностей.

Техническое обслуживание Вашего автомобиля рекомендуется производить только в условиях сервисного центра ESTEO EXLANTIX.

Проведение квалифицированного технического обслуживания позволит Вам поддерживать работоспособность, безопасность и надежность автомобиля.

### АВТОРИЗОВАННЫЕ СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ ДИЛЕРОВ

#### ESTEO EXLANTIX СООТВЕТСТВУЮТ ТРЕБОВАНИЯМ К НАДЛЕЖАЩЕМУ ПРОВЕДЕНИЮ РАБОТ:

- квалифицированные специалисты, прошедшие специализированное обучение по программам, организованным Дистрибьютором;
- специализированное оборудование и инструменты, разработанные для качественного обслуживания и ремонта автомобилей ESTEO;
- актуальная техническая информация по обслуживанию автомобилей ESTEO;
- использование только оригинальных запасных частей марки ESTEO для ремонта и обслуживания автомобилей ESTEO моделей: ESTEO EXLANTIX ET REEV, EXLANTIX ES REEV.

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ****Для получения гарантийного обслуживания владельцу**

- производить обращения по вопросам безвозмездного устранения недостатков (гарантийного ремонта) к надлежащему лицу;
- эксплуатировать, обслуживать, хранить, транспортировать и содержать автомобиль ESTEO в соответствии с требованиями настоящего Руководства, а также Руководства по эксплуатации автомобиля ESTEO;
- сохранять чеки, счета, копии заказ-нарядов и других документов, относящихся к приобретениям и обслуживаниям автомобиля и запасных частей ESTEO;
- предоставлять Дилеру ESTEO EXLANTIX автомобиль для выполнения на нем объявленных официальных сервисных кампаний в оговоренные с Дилером сроки, но не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней с момента получения Владелецem извещения о необходимости их проведения;
- производить регулярное техническое обслуживание у Дилера ESTEO EXLANTIX согласно требованиям, приведенным в Руководстве по эксплуатации автомобиля ESTEO и настоящем Руководстве. Соблюдать условие не превышения рекомендованного межсервисного пробега более 12 месяцев или 10000 км (пробег на топливе)/20000 км (общий пробег) (в зависимости от того, что наступит раньше).
- перед началом поездки производить осмотр автомобиля в соответствии с инструкцией, содержащейся в главе «ОСМОТР ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПОЕЗДКИ» настоящего Руководства;

## 9 – УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

### УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Гарантийный срок на автомобиль составляет 8 лет или 200 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, за исключением отдельных узлов, агрегатов и их частей, перечень которых приведен в разделе «УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ». Гарантийный срок начинается исчисляться с календарной даты передачи Дилером нового автомобиля ESTEO первому Владельцу, отраженной в листе «Гарантийная Регистрация» Руководства и действует независимо от дальнейшего перехода прав собственности на автомобиль. С переходом права собственности на автомобиль к новому Владельцу гарантийные обязательства продолжают действовать в том оставшемся объеме и на тех условиях, которые существуют на момент передачи автомобиля от предыдущего Владельца, с учетом допущенных нарушений правил эксплуатации и возникших ограничений по гарантии, которые связаны с использованием автомобиля предыдущими Владельцами. При переходе права собственности на автомобиль к другому Владельцу, предыдущий Владелец должен передать Руководство (его распечатку из личного кабинета) вместе с автомобилем.

Каждый Владелец обязан ознакомиться с условиями эксплуатации и предоставления гарантии, и, принимая автомобиль, подтверждает свое безусловное согласие с указанными в Руководстве сроками, ограничениями, условиями осуществления и прекращения гарантийных обязательств, правилами и условиями эксплуатации.

Предыдущий Владелец в период действия гарантии до передачи автомобиля новому собственнику, а равно и иному лицу для целей его непосредственного использования и эксплуатации, обязан ознакомить его с условиями гарантии, правилами эксплуатации, предоставить информацию о допущенных нарушениях правил эксплуатации и об имеющихся ограничениях действия гарантии.

При выдаче Дилером автомобиля первому Владельцу Руководства на бумажном носителе, данное Руководство необходимо сохранять в течение всего срока службы автомобиля. В случае утраты Руководства его дубликат может быть получен в любом авторизованном Дистрибьютором сервисном центре ESTEO EXLANTIX.

### ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящие гарантийные обязательства действительны только в отношении автомобилей, переданных от Дистрибьютора, на территории Российской Федерации и иных государств, в которых осуществляют деятельность авторизованные Дистрибьютором центре ESTEO EXLANTIX.

## 10 – УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

### УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Техническое обслуживание автомобиля в период действия гарантийного срока на автомобиль и на запасные части рекомендуется производить в авторизованных Дистрибьютором сервисных центрах ESTEO EXLANTIX. По факту проведения работ по регламентному или дополнительному техническому обслуживанию Вашего автомобиля Дилер вносит соответствующие отметки в настоящем Руководстве (разделы «Записи о проведении технического обслуживания», «Отметки о проведении гарантийного ремонта», «Отметки о проведении регламентного осмотра кузова»).

Диагностические работы, по результатам которых в отношении диагностируемых неисправностей производится гарантийный ремонт, являются бесплатными для Владельца автомобиля ESTEO.

**ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК НА ОТДЕЛЬНЫЕ УЗЛЫ,  
АГРЕГАТЫ И ИХ ЧАСТИ**

**ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК 3 (ТРИ) МЕСЯЦА ИЛИ 5 000 КМ ПРОБЕГА, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ЧТО НАСТУПИТ РАНЕЕ:**

- Аккумуляторная батарея;
- Передние и задние стёкла;
- Щетки стеклоочистителя;
- Тормозные колодки;
- Элементы питания пультов дистанционного управления;
- Реле;

**ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК 3 (ТРИ) ГОДА ИЛИ 60 000 КМ ПРОБЕГА, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ЧТО НАСТУПИТ РАНЕЕ:**

- Тормозные диски

**ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК 3 (ТРИ) ГОДА ИЛИ 100 000 КМ ПРОБЕГА, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ЧТО НАСТУПИТ РАНЕЕ:**

- Каталитический нейтрализатор;
- Глушитель;
- Датчики кислорода;
- Топливные форсунки;
- Прокладки, уплотнения, сальники;
- Компрессор кондиционера;
- Блок управления мультимедиа;
- Модуль контроллера домена;
- Абсорбер;
- Рулевые наконечники, рулевые тяги; шаровые шарниры, сайлентблоки.

**ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК 8 (ВОСЕМЬ) ЛЕТ ИЛИ 160 000 КМ ПРОБЕГА, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ЧТО НАСТУПИТ РАНЕЕ:**

- Тяговый электродвигатель;
- Блок управления тягового электродвигателя;
- Блок управления питания высоковольтной батареи;
- Блок управления автомобилем;
- Высоковольтная аккумуляторная батарея

**ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК 8 (ВОСЕМЬ) ЛЕТ ИЛИ 200 000 КМ ПРОБЕГА УСТАНОВЛИВАЕТСЯ НА ВСЕ ЗЧ, НЕ УКАЗАННЫЕ В ЭТИХ СПИСКАХ.**

**ГАРАНТИЯ НА ШИНЫ НЕ УСТАНОВЛИВАЕТСЯ.**

**ГАРАНТИЯ НА АВТОМОБИЛИ ESTEO, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ (АРЕНДА, ТАКСИ), СОСТАВЛЯЕТ 1 (ОДИН) ГОД ИЛИ 100 000 КМ, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ЧТО НАСТУПИТ РАНЕЕ.**

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ**

На узлы/детали/агрегаты, установленные в гарантийном ремонте, гарантийный срок которых равен общему сроку гарантии 8 лет или 200 000 км пробега на автомобиль, предоставляется гарантия до окончания срока действия гарантии на автомобиль (то есть гарантийный период на замененные по гарантии узлы/детали/агрегаты оканчивается вместе с гарантией на весь автомобиль, в соответствии с условиями и ограничениями, указанным в данном руководстве).

В отношении деталей (узлы, агрегаты, комплектующие изделия, составные части) автомобиля с гарантийным сроком меньшей продолжительности, чем гарантийный срок на автомобиль, действуют следующие условия: на новую деталь (узел, агрегат, комплектующее изделие, составную часть) автомобиля, установленную при гарантийном ремонте взамен неисправной, гарантийный срок действует до окончания срока гарантии на замененную деталь (узел, агрегат, комплектующее изделие, составную часть) автомобиля; Владелец вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части автомобиля, при их обнаружении в течение гарантийного срока на комплектующее изделие и составную часть автомобиля.

Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность дистрибьютора.

Срок службы автомобилей ESTEO, установленный Изготовителем, составляет 8 (восемь) лет или 200 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее). По истечении срока службы автомобиля ESTEO его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соответствия технического состояния автомобиля обязательным требованиям безопасности в соответствии с законодательством РФ, регулярного выполнения технического обслуживания и ремонта автомобиля в авторизованных центрах ESTEO EXLANTIX, а также иных требований в отношении эксплуатации автомобиля ESTEO, указанных в данном Руководстве и Руководстве по эксплуатации автомобиля ESTEO.

## 13 – УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

### ОГРАНИЧЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

- Продавец, импортер, изготовитель не несут ответственности за недостатки деталей, узлов и агрегатов, лакокрасочного покрытия кузова автомобиля ESTEO в случае, если они вызваны нарушением Владельцем правил эксплуатации, хранения или транспортировки автомобиля, действиями третьих лиц и/или обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор, военные действия и т.п.)

Гарантийные обязательства признаются недействующими полностью в случаях:

- неисполнение Владельцем рекомендаций обеспечивать выполнение работ по Техническому обслуживанию автомобиля;
- изменение показателей пробега автомобиля, в том числе заменой одометра, совершением действий, не связанных с проведением ремонтных работ Дилером, в результате которых реальный пробег автомобиля не может быть установлен достоверно;
- при использовании в качестве такси;
- естественного износа деталей, вызванного тяжёлыми условиями эксплуатации;
- принудительное изменение исправного состояния (инициализация неисправностей) автомобиля совершением действий, влияющих на работоспособное состояние деталей (узлов, агрегатов и комплектующих изделий);
- использование, в том числе однократное, автомобиля: в любых видах гонок, состязаний и автоспортивных мероприятий; для проведения испытаний и тестов в условиях и в режимах, отличающихся от обычных условий эксплуатации на дорогах общего пользования.

Гарантийные обязательства признаются недействующими в отношении деталей (узлов, агрегатов и комплектующих изделий) автомобиля в случаях, когда их исправное работоспособное состояние либо выявленная в них неисправность с технической точки зрения могут быть обусловлены:

- эксплуатацией автомобиля с недостаточным количеством или полным отсутствием эксплуатационных жидкостей, используемых в автомобиле, с использованием эксплуатационных жидкостей, не соответствующих рекомендациям изготовителя;
- выполнением работ по техническому обслуживанию в неполном объеме обязательных работ, у третьих лиц, не имеющих специального оборудования и
- отказом от предоставления либо несвоевременное предоставление Владельцем автомобиля по извещению для проведения мероприятий сервисной компании, либо отзывной акции в согласованный с Дилером срок, но не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней с момента получения Владельцем извещения о сроки предоставления автомобиля;
- наличием признаков, сведений и результатов проверок, указывающих на участие автомобиля в ДТП с проведением ремонтных работ не в условиях сервисной организации Дилера, при проведении ремонта не по рекомендованной ESTEO технологии;

- эксплуатацией вне дорог общего пользования, на пересеченной местности, в полях, в лесах, в условиях бездорожья (глубокая вода, глубокий снег, грязь, песок и т.п.) автомобилей, которые по техническим характеристикам не предусмотрены производителем для эксплуатации в указанных дорожных условиях;
- внесением изменений в конструкцию автомобиля, установкой дополнительного оборудования, не одобренного изготовителем.

## 15 – УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

### ГАРАНТИЕЙ НЕ ПОКРЫВАЮТСЯ:

- Заправка автомобиля топливом.
- Зарядка батареи автомобиля.
- Замена расходных материалов, таких как:
  - лампы накаливания;
  - фильтры;
  - моторное и трансмиссионное масла, консистентные смазки и все другие технические и эксплуатационные жидкости, используемые в автомобиле;
  - плавкие предохранители.
- Механические повреждения, возникшие в результате естественной эксплуатации (царапины, сколы лакокрасочного покрытия и т.п.), естественного износа (истирание и потеря первоначальной формы) элементов управления, сидений, элементов отделки салона и багажника.
- Замена и ремонт шин.

**В РАМКАХ ГАРАНТИИ НЕ ВОЗМЕЩАЮТСЯ ЗАТРАТЫ ПО:**

- работам, запасным частям и расходным материалам, необходимым для выполнения технического обслуживания автомобиля ESTEO
- полировкам, чисткам, дополнительным, не предусмотренным технологией производителя, защитным обработкам;
- регулировкам, смазкам и чисткам узлов, деталей и агрегатов;
- ремонтам, заменам узлов, агрегатов и других деталей автомобиля ESTEO, необходимость в которых возникла в результате нарушения правил эксплуатации автомобиля ESTEO, изложенных в «Руководстве пользователя Автомобиля ESTEO» и настоящем Руководстве;
- ремонтам, вызванным несвоевременными, недостаточными или неправильно проведенными техническими обслуживаниями автомобилей ESTEO.
- ремонтам, явившимся следствием применения или использования в автомобиле ESTEO не соответствующих требованиям Изготовителя, указанным в «Руководстве пользователя Автомобиля ESTEO» или настоящем Руководстве, некачественных: топлива, смазок, охлаждающей и других эксплуатационных жидкостей, неоригинальных или не предназначенных для двигателя, установленного на Вашем автомобиле, свечей зажигания, неоригинальных запасных частей и (или) аксессуаров.
- замене предохранителей и ламп накаливания.

**ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ**

- На несоответствие автомобиля ожиданиям владельца, при условии отсутствия неисправностей, подтвержденных сервисным центром ESTEO.
- На незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность автомобиля или его элементов (естественный (нормальный) шум, скрип или вибрации), незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание жидкостей через уплотнители (прокладки, сальники), не различимое без применения специальных методов.
- На ощутимое изменение в режиме работы двигателя, трансмиссии, подвески, тормозной системы при изменении скорости, нагрузки, состоянии дорожного покрытия присущее используемой модели, модификации автомобиля (восприятие шумов может отличаться в следствии разницы в работе традиционных автомобилей и гибридных автомобилей/ электромобилей).
- На элементы отделки, лакокрасочного и гальванического покрытий в том случае, если:
  - повреждение было вызвано внешним воздействием или недостаточным уходом, в том числе из-за ненадлежащего хранения или при транспортировке;
  - дефект лакокрасочного покрытия и кузова связан с несвоевременным устранением неисправности согласно предписаниям производителя;
  - сквозная коррозия связана с несоблюдением указаний производителя при ремонте кузова, если ремонт выполнялся на предприятии, не являющемся официальным дилером марки ESTEO EXLANTIX и/или с нарушением технологии ремонта.
- На незначительную конденсацию влаги на внутренних поверхностях внешних осветительных приборов, не влияющую на эксплуатационные свойства автомобиля.
- На обесцвечивание, ухудшение внешнего вида или потерю формы элементов комплектации автомобиля вследствие их нормального, естественного износа и обветшания.
- На незначительные неровности (отклонения формы) пластиковых элементов, не влияющих на качество, характеристики или работоспособность автомобиля или его элементов.
- На обесцвечивание, ухудшение внешнего вида или потерю формы элементов комплектации автомобиля вследствие их износа и обветшания
- На допустимые, умеренно выраженные различия оттенков, фактуры, структуры, рисунка в однотипных элементах отделки салона автомобиля

**ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ**

- На последствия установки дополнительного оборудования, не предусмотренного изготовителем, в том числе на выход из строя электрооборудования или его аварийный режим работы при установке оборудования, подключённого к бортовой системы электроснабжения автомобиля, а также на последствия размещения в подкапотном пространстве предметов и материалов (кроме дополнительного оборудования, одобренного Производителем).
- На использование некачественного, не соответствующего установленным нормам или грязного топлива, заправочных жидкостей, хладагентов и смазочных материалов.
- На недостатки автомобиля, вызванные: использованием неоригинальных запасных частей, аксессуаров, проведением периодического технического обслуживания или ремонтом, выполненным у неофициального Дилера ESTEO EXLANTIX.
- На устранение повреждений и неисправностей, возникшие в автомобиле в результате его движения при недостаточном количестве (уровне) в нем эксплуатационных материалов (масел, смазок, тормозной, охлаждающей жидкости и т.п.), вызванные их отсутствием или недосмотром, которые возникли в результате несвоевременного обнаружения течи, утечек, их повышенного расхода и т.п. (При наличии в процессе эксплуатации автомобиля шума, стука, скрипа, щелчков, вибраций и запахов, для определения наличия либо отсутствия у автомобиля недостатков обратитесь к любому официальному дилеру ESTEO EXLANTIX;
- На устранение повреждений, которые являются следствием несвоевременного проведения на автомобиле ESTEO регламентных работ, а также необходимых дополнительных межсервисных технических обслуживаний, требуемых для нормальной эксплуатации автомобиля, в зависимости от условий его использования, и эксплуатации автомобиля с превышением допустимого износа его деталей, узлов, частей и (или) агрегатов, жидкостей, требующих своевременной регламентной замены (тормозных колодок, рулевых тяг и т.д.).
- На неисправности, возникшие вследствие несвоевременного устранения неисправностей автомобиля, игнорирование индикаций и контрольных ламп на приборной панели, не характерных для нормальной работы шумов и вибраций, последствия эксплуатации автомобиля с выявленными недостатками, способствуя ухудшению его технических характеристик, функциональных свойств и/или внешнего вида, удорожание ремонта, а также отказа от выполнения работ у Дилера и своевременного представления автомобиля для ремонта;
- Несвоевременное устранение зафиксированных дефектов лакокрасочного покрытия.
- На устранение естественно возникающих на автомобиле (в его узлах, частях и агрегатах во время их работы) шумов и вибраций; естественного износа, старения, обесцвечивания, потускнения и выгорания лакокрасочного покрытия, а также загрязнений, потертостей и деформаций.
- На устранение неисправностей автомобиля, на котором произведено принудительное изменение показаний одометра, в том числе посредством его замены, не отраженной в данном Руководстве, в связи с чем реальный пробег автомобиля не может быть установлен достоверно;

**ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ**

- На устранение результатов контакта с другими объектами, воздействие промышленных или химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, дорожной соли, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорожного покрытия, температурного воздействия, огня, камней, песка, града, дождя, молнии и прочих природных явлений;
- На допускаемую утрату работоспособности радарных систем и датчиков, электрических разъемов подключения вследствие воздействия внешних факторов, внешних помех, погодных условий, одновременного или длящегося воздействия снега, льда, грязи, песка, соли, дорожных реагентов, механических повреждений, возникших в процессе эксплуатации, очистки, мойки и обслуживания;
- На обновление программного обеспечения;
- На выполнение команд с использованием голосового помощника, которые выходят за строго ограниченный перечень команд, срабатывающих при произнесении пользователем ограниченного перечня кодовых слов;
- На допускаемые, умеренные задержки по времени включения мультимедийной системы, на необходимость перезагрузки (выключение-повторное включение) мультимедийной системы, восстанавливающей её работоспособное состояние;
- На дополнительные затраты, возникающие при проведении гарантийного ремонта, возникающие по демонтажу – монтажу дополнительного оборудования, не имеющего одобрения установки от Изготовителя;
- На возмещение затрат по диагностическим работам, проводимых по инициативе Владельца в связи с его заявлением о наличии неисправности, по результатам которой неисправность не была обнаружена;
- На эксплуатацию автомобиля вне дорог общего пользования, на пересеченной местности, в полях, в лесах, в условиях бездорожья (глубокая вода, глубокий снег, грязь, песок и т.п.).

**ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ**

- Гарантия на высоковольтные аккумуляторные батареи прекращает действие, если батарея была извлечена из автомобиля и впоследствии не эксплуатируется в составе автомобиля;
- Гарантия на высоковольтные аккумуляторные батареи не распространяется на случаи неисправности, постепенной потери емкости или повреждения высоковольтной аккумуляторной батареи в случаях:
  - Автомобиль подвергался воздействию высоких температур (выше 60°C) на протяжении более 24 часов;
  - Автомобиль подвергался воздействию низких температур (ниже -30°C) на протяжении более 24 часов без подзарядки тяговой батареи;
  - Неправильная процедура зарядки или использование неподходящего зарядного устройства;
  - Неисправность возникла после ДТП;
  - Неисправность возникла после механических повреждений, обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия и т.п.
- В случае контакта высоковольтной батареи с открытым пламенем, водой или другими жидкостями;
- Несоблюдение инструкций по эксплуатации, хранению и уходу за электрическим автомобилем;
- Избыточная нагрузка на автомобиль, например, но не ограничиваясь, - при участии в гоночных заездах, ралли и иные случаи, когда может возникнуть избыточная нагрузка;
- Изменение конструкции и настроек автомобиля или его частей не одобренных изготовителем и/или дистрибьютером.

**ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК НА ЛАКОКРАСОЧНОЕ ПОКРЫТИЕ  
И ОТСУТСТВИЕ СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ КУЗОВА АВТОМОБИЛЯ**

Гарантия отсутствия в автомобилях ESTEO (моделей: ESTEO EXLANTIX ET REEV, EXLANTIX ES REEV) производственных дефектов лакокрасочного покрытия, нанесенного на кузов автомобиля при его производстве, и отсутствие сквозной коррозии кузова, составляет 8 (восемь) лет или 200 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее. Данные гарантийные обязательства распространяются только и исключительно на восстановление внешних видимых декоративных поверхностей кузова автомобиля, имеющих лакокрасочное покрытие, нарушенное вследствие дефекта материала или нарушения технологии производства. Под сквозной коррозией понимается сквозное ржавление металла, проявляющееся в виде разрушения металлического изделия насквозь, в виде свищей. Иные формы коррозии в объеме гарантии от сквозной коррозии не включаются.

Гарантийные обязательства на лакокрасочное покрытие и отсутствие сквозной коррозии действуют только при условии соблюдения правил эксплуатации автомобиля и требований по уходу за лакокрасочным покрытием кузова, отраженных в Руководстве по эксплуатации автомобиля ESTEO моделей: ESTEO EXLANTIX ET REEV, EXLANTIX ES REEV и положений, указанных в документе.

Обязательным условием сохранения гарантии является проведение регламентного инспекционного осмотра кузова и предоставление автомобиля для устранения выявленных повреждений кузова автомобиля у Дилера в течение одного месяца с момента фиксации повреждений. В процессе осмотра автомобиля у Дилера определяется состояние кузова и необходимость выполнения соответствующих ремонтно-восстановительных работ. Работы по наружному осмотру, регистрации эксплуатационных дефектов лакокрасочного (декоративного) покрытия кузовных элементов согласно Регламенту не включены в общую трудоемкость ТО, выполняются и оплачиваются отдельно с внесением информации (детальное описание обнаруженных повреждений) в соответствующий раздел записей о проведении технического обслуживания.

Срок службы ЛКП автомобиля ESTEO (моделей: ESTEO EXLANTIX ET REEV, EXLANTIX ES REEV) составляет 8 (восемь) лет или 200 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее). По истечении срока службы ЛКП автомобиля дальнейшая эксплуатация автомобиля возможна при условиях ежегодного прохождения осмотра лакокрасочного покрытия, своевременного устранения повреждений (включая износ) в авторизованных центрах ESTEO EXLANTIX и соблюдения иных требований по уходу за лакокрасочным покрытием, указанных в данном Руководстве и Руководстве по эксплуатации автомобиля.

Информация о проведении регламентного осмотра кузова должна быть зафиксирована Дилером ESTEO EXLANTIX.

## **ГАРАНТИЯ НА ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ**

Гарантия предоставляется на оригинальные запасные части ESTEO, приобретенные и установленные в авторизованном центре ESTEO EXLANTIX с момента приобретения и до истечения срока, указанного ниже.

Гарантийный срок 3 (три) месяца или 5 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, устанавливается на следующие запасные части:

- щетки стеклоочистителя;
- тормозные диски
- тормозные колодки;
- фильтра;
- реле

## **ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:**

- лампы накаливания;
- предохранители;
- моторное и трансмиссионное масла, консистентные смазки и все другие технические и эксплуатационные жидкости, используемые в автомобиле
- хладагент;
- шины;
- стёкла;
- материал обивки сидений (кожа, трикотажный материал);
- ароматизатор воздуха

На остальные запасные части предоставляется гарантия 1 (один) год или 30 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

Гарантия не распространяется на неоригинальные запасные части, а также неисправности, возникшие в результате использования неоригинальных запасных частей.

**РАСХОД ТОПЛИВА И ЗАПАС ХОДА ДЛЯ АВТОМОБИЛЕЙ С ГИБРИДНОЙ И ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СИЛОВОЙ УСТАНОВКОЙ**

Расход топлива или запас хода при движении с использованием с высоковольтной батареей, указанный в Руководстве по эксплуатации автомобиля и других информационных источниках, является расчётным значением и не подразумевает, и не даёт гарантии соответствия этого значения фактическому эксплуатационному расходу топлива.

Расчетное значение получено на основании стендовых испытаний для автомобиля в стандартной комплектации. Значение расхода топлива или запаса хода на электротяге, указанное в Руководстве по эксплуатации и других информационных источниках, не подразумевает и не дает гарантий соответствия этого значения фактическому расходу топлива или запасу хода на электротяге.

Фактический расход топлива и/или запас хода на электротяге конкретного автомобиля зависит от: дорожных и погодных условий движения; региона эксплуатации; стиля вождения автомобиля, интенсивности разгонов и количества остановок; степени загрузки автомобиля и размещения груза; степени открытия опускных стекол; комплектации, регулировки, настройки и технического состояния автомобиля; работы оборудования (компрессора кондиционера, стеклоочистителя, электровентиляторов и пр.); изменений, внесенных в конструкцию автомобиля, и применения не рекомендованных масел, рабочих жидкостей, топлива.

## ОСМОТР ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПОЕЗДКИ

Профилактическое техническое обслуживание крайне важно для обеспечения безопасности движения и снижения количества поломок. Перед началом движения необходимо проверить следующее. При обнаружении каких-либо отклонений от нормы как можно скорее обратитесь на авторизованную сервисную станцию ESTEO EXLANTIX:

- Проверить уровень масла в двигателе;
- Проверить уровень охлаждающей жидкости и при необходимости добавьте жидкость в соответствии со спецификацией указанной в руководстве по эксплуатации;
- Проверить наличие пятен или утечек технических жидкостей;
- Проверить все внешние световые приборы, звуковой сигнал;
- Проверить работу стеклоочистителей и омывателя ветрового стекла;
- Проверить работу стояночный тормоз;
- Проверить ремень безопасности;
- Проверить, наличие индикаторов и/или предупреждающих сообщения;
- Проверить давление шин и наличие повреждений и износа;
- Проверить уровень омывающей жидкости и при необходимости добавьте ее;
- Проверить внешний вид автомобиля и состояние окрашенных панелей кузова;

## К ОЗНАКОМЛЕНИЮ

Интервалы технического обслуживания основаны на нормальных условиях эксплуатации автомобиля. При более суровых условиях (требования регламентированы настоящим Руководством, а также Руководством по эксплуатации автомобиля ESTEO) частота технического обслуживания должна быть увеличена. По всем вопросам обращайтесь на авторизованную сервисную станцию ESTEO EXLANTIX:

- Эксплуатация в условиях сильной запыленности.
- Вождение в условиях особо низкой (ниже - 20 °С) или высокой температуры (выше + 40 °С).
- Вождение в условиях повышенной влажности или погружение машины в воду.
- Вождение в условиях с повышенным содержанием соли или коррозионных материалов.
- Частое торможение или езда по гористой местности.
- Особо интенсивное использование или частое использование в специальных целях с высокими нагрузками.
- Участие в гонках или соревнованиях.
- Изменения условий эксплуатации автомобиля вследствие изменения его конструкции.

## ВНИМАНИЕ

- Для поддержания автомобиля в хорошем состоянии необходимо увеличить интенсивность технического обслуживания в соответствии с фактическими условиями эксплуатации автомобиля. Если автомобиль используется в пыльной и грязной среде, фильтр салона должен быть обслужен или заменен по мере необходимости.
- Во время эксплуатации автомобиля в тяжелых условиях (длительная нагрузка, плохое качество воздуха, высокая влажность и высокая температура, горная местность и т. д.) необходимо увеличить частоту технического обслуживания.

## **26 – РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Для поддержания автомобиля в исправном состоянии необходимо соблюдать план технического обслуживания, который в наибольшей степени отвечает условиям эксплуатации автомобиля и является рекомендованным заводом изготовителем. Расходы по Техническому обслуживанию несет Владелец. Ответственность за качество работ по Техническому обслуживанию несет исполнитель работ.

При расчёте километража до проведения ТО используются два показателя: общий пробег и пробег на топливе. Общий пробег подразумевает полный пробег авто или показания одометра. Пробег на топливе показывает сколько километров пройдено при запущенном двигателе, отражается в бортовом компьютере автомобиля ESTEO моделей: ESTEO EXLANTIX ET REEV, EXLANTIX ES REEV.

Соблюдение указанного далее плана технического обслуживания, а также сроков и объемов его выполнения у Дилера

**НЕСОБЛЮДЕНИЕ ВЛАДЕЛЬЦЕМ ИЛИ ЛИЦОМ, ЭКСПЛУАТИРУЮЩИМ АВТОМОБИЛЬ, СРОКОВ, ПРЕДПИСАННОГО ОБЪЕМА ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ЛИЦАМИ, НЕ ИМЕЮЩИМИ ВОЗМОЖНОСТИ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ НАДЛЕЖАЩИМ ОБРАЗОМ, ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ (ПРЕКРАЩЕНИЯ) ГАРАНТИИ НА АВТОМОБИЛЬ.**

**ПОМНИТЕ, ЧТО ПОЛНОЕ СОБЛЮДЕНИЕ ПЛАНА ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГАРАНТИРУЕТ АВТОМОБИЛЮ НАДЕЖНОСТЬ И ДОЛГОВЕЧНОСТЬ.**

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

При использовании автомобиля в тяжелых условиях (и условиях регламентированных настоящим Руководством (стр.26), а также Руководством по эксплуатации автомобиля ESTEO (моделей: ESTEO EXLANTIX ET REEV, EXLANTIX ES REEV), а также в ряде других случаев, кроме регламентного технического обслуживания, автомобилю может потребоваться дополнительное техническое обслуживание. Периодичность и объем работ, выполняемых на вашем автомобиле в рамках дополнительного технического обслуживания, определяет Дилер, обслуживающий Ваш автомобиль.

Отметки о проведении Дилером на автомобиле дополнительного технического обслуживания производятся на страницах настоящего Руководства

## 27 - РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Объекты обслуживания (операции обслуживания)	Периодичность регулярного технического обслуживания составляет 12 месяцев или 10000 км (пробег на топливе)/20000 км (общий пробег) (в зависимости от того, что наступит раньше).																				
	X1000км общий X1000км на топливе мес	20 10 12	40 20 24	60 30 36	80 40 48	100 50 60	120 60 72	140 70 84	160 80 96	180 90 108	200 100 120	220 110 132	240 120 144	260 130 156	280 140 168	300 150 180	320 160 192	340 170 204	360 180 216	380 190 228	400 200 240
<b>Операции при прогревом двигателя и трансмиссии</b>																					
Масло заднего электродвигателя *	Замена каждые 5 лет или 100 000км (общий пробег) (что раньше)																				
Трансмиссионная жидкость и фильтр переднего тягового электродвигателя (трансмиссии) для REEV *	замена каждые 4 года или 40 000км (общий пробег) (что раньше)																				
Охлаждающая жидкость *	замена каждые 2 года или 40 000км (общий пробег) (что раньше)																				
Угольный фильтр адсорбера (только для автомобилей REEV) *	Замена каждые 3 года или 60 000км (пробег на топливе) (что раньше)																				
Тормозная жидкость *	Замена каждые 2 года или 40 000км (общий пробег) (что раньше)																				
Фильтр системы кондиционирования воздуха	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Проверка углов установки колёс *	проверка каждые 20 000км (общий пробег) (регулировка при необходимости)																				
<b>Операции при прогревом двигателя и трансмиссии</b>																					
Масло моторное и масляный фильтр двигателя (только для автомобилей REEV)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Воздушный фильтр двигателя (только для автомобилей REEV)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>Операции под капотом</b>																					
Свечи зажигания (только для автомобилей REEV) *	Замена каждые 30 000 км. (пробег на топливе)																				
Дроссельная заслонка (только для автомобилей REEV) *	Рекомендуется производить очистку каждые 15 000 км (пробег на топливе)																				
Подкапотное пространство (Охлаждающий вентилятор,течи, патрубки, трубки, низковольтные разъемы и жгут проводов,высоковольтные разъемы и жгут проводов, радиаторы)	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Детали подвески и рулевого управлени ( Передняя и задняя подвеска,амортизатор и пружины/пневмоболны,рулевой вал,шаровые опоры,функция рулевого управления)	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Тормозная система (электрический стояночный тормоз,ход педали тормоза,течи, трубки, шланги, суппорты, диски, колодки)	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Состояние разъёмов и крепежа высоковольтных электродвигателей и аккумуляторной батареи	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Остекление, лакокрасочное покрытие, внешние осветительные приборы,стеклоочистители	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п
Давление в шинах и их внешний вид, рисунок протектора, момент затяжки колесных болтов	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п

## 28 - РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Зарядный порт и крышка	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
Перестановка колёс	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
Сиденье, ремень безопасности, дверные выключатели, дверные петли, замки и стеклоподъемники	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
Салон и его внешний вид	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
Комбинация приборов	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
Главное устройство	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
Подрулевой рычаг селектора передач	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
Внутреннее и наружное зеркало заднего вида	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
Звуковой сигнал, рулевое колесо	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
Порт USB и порт Туре-С	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
Низковольтная батарея	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
Проверка с использованием диагностического оборудования	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
Система кондиционирования воздуха (функции охлаждения и обогрева, поток воздуха,электрический компрессор, трубка системы кондиционирования воздуха,конденсатор кондиционера)	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
Бортовой зарядный блок CDU	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
Батарея питания (внешний вид батареи питания, высоковольтные разъемы и жгут проводов, Низковольтные разъемы и жгут проводов, напряжение, SOC (уровень заряда), SOH (остаточная ёмкость), наличие в системе каких-либо отклонений, кодов неисправностей, момент затяжки болтов крепления батареи к кузову.	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
Органы управления, мультимедиа, ремни безопасности, панорамная крыша	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
Проверка системы ЭРА ГЛОНАСС	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П

Примечание:

З - замена

П - проверка и/или регулировка счетчика, очистка смазка (ремонт или замена при необходимости)

\* - работы не включены в общую трудоемкость ТО, выполняются по необходимости и оплачиваются отдельно.

**РЕГУЛЯРНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЕТ (REEV)**

Рекомендуется провести работы по обслуживанию автомобиля через 2 месяца или 5000 км (общий пробег) (в зависимости от того, что наступит раньше) после покупки автомобиля для замены масла и фильтра ДВС, проверки уровня масла в редукторах и проверки состояния воздушного и салонного фильтров.

Первое ТО (ТО-1) должно быть проведено через 12 месяцев или 10000 км (пробег на топливе)/20000 км (общий пробег) после покупки (в зависимости от того, что наступит раньше).

Интервал дальнейшего регулярного технического обслуживания составляет 12 месяцев или 10000 км (пробег на топливе)/20000 км (общий пробег) (в зависимости от того, что наступит раньше).

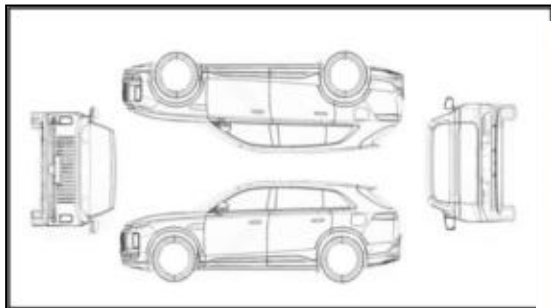
Жидкости	Технические характеристики	Послепродажное техническое обслуживание (количество заправляемой жидкости)	Интервал технического обслуживания (в зависимости от того, что наступит раньше)
Масло двигателя и масляный фильтр	C5 0W-20	(4,5 ± 0,2) л	Заменяйте его при каждом техническом обслуживании
Масло заднего тягового электродвигателя (TZ190XY105)	Castrol BOT 805C EV	(1,3 ± 0,1) л	Заменять каждые 5 лет или 100000 км (общий пробег)
Трансмиссионная жидкость и фильтр (130HHC)	TITAN EG DHT 5105	(4,8 ± 0,1) л	Заменять каждые 4 года или 40000 км (общий пробег)
Тормозная жидкость	DOT4	/	Заменять каждые 2 года или 40000 км (общий пробег)
Охлаждающая жидкость	Тех органических кислот (OAT)	(22 ± 1) л	Заменять каждые 2 года или 40000 км (общий пробег)

## К ОЗНАКОМЛЕНИЮ

- Указанное выше количество приведено только для справки. Конкретное количество жидкости определяется путем фактических измерений на автомобиле.
- Используйте только рекомендованные по техническим характеристикам жидкости. Жидкости с другими характеристиками могут повредить автомобиль.
- Дроссельная заслонка: рекомендуется проводить очистку каждые 15 000 км (пробег на топливе).
- Фильтр системы кондиционирования воздуха: рекомендуется заменять каждые 12 месяцев или 10 000 км (в зависимости от того, что наступит раньше)(общий пробег).
- Встроенный топливный фильтр не требует технического обслуживания и замены (в случае отказа установить его причину).
- Угольный фильтр абсорбера: рекомендуется заменять каждые 3 года или 60 000 км (в зависимости от того, что наступит раньше) (пробег на топливе).
- Свечи зажигания: подлежат замене каждые 30 000 км (пробег на топливе).
- Рекомендуемый интервал замены шланга отвода паров топлива составляет 10 лет или 500 000 км (в зависимости от того, что наступит раньше) (общий пробег).
- Воздушный фильтр: рекомендуется заменять каждые 12 месяцев или 10 000 км (в зависимости от того, что наступит раньше) (общий пробег).

## 31 – ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: \_\_\_\_\_ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

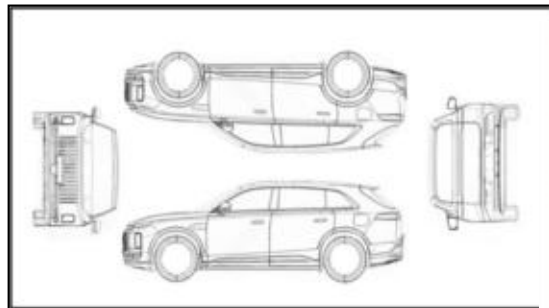
Очередное техническое обслуживание\*:

Пробег: км

Дата:

\*в зависимости от того, что наступит раньше.

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: \_\_\_\_\_ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

Очередное техническое обслуживание\*:

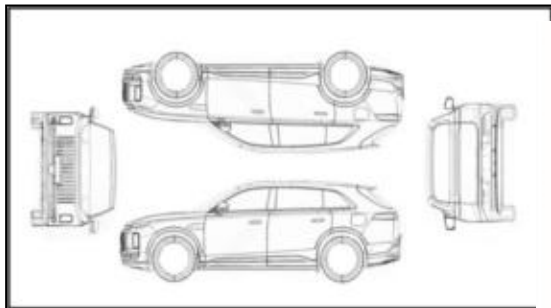
Пробег: км

Дата:

\*в зависимости от того, что наступит раньше.

## 32 – ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: \_\_\_\_\_ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

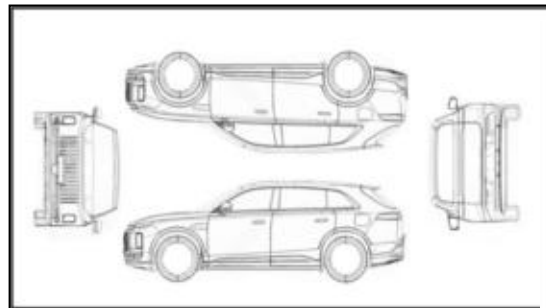
Очередное техническое обслуживание\*:

Пробег: км

Дата:

\*в зависимости от того, что наступит раньше.

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: \_\_\_\_\_ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

Очередное техническое обслуживание\*:

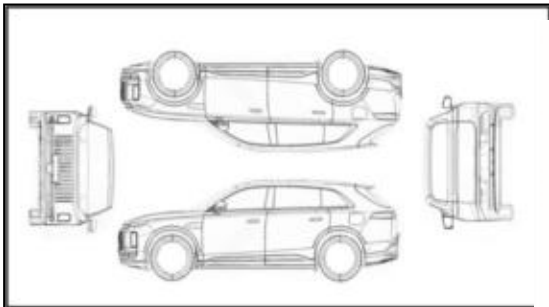
Пробег: км

Дата:

\*в зависимости от того, что наступит раньше.

### 33 – ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозийной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: \_\_\_\_\_ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

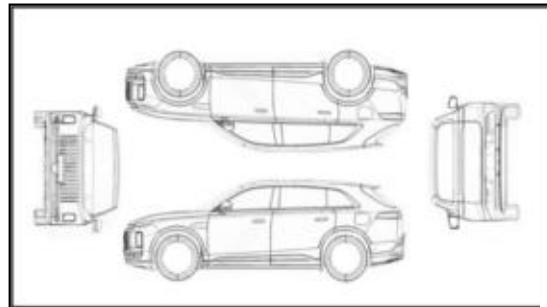
Очередное техническое обслуживание\*:

Пробег: км

Дата:

\*в зависимости от того, что наступит раньше.

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозийной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: \_\_\_\_\_ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

Очередное техническое обслуживание\*:

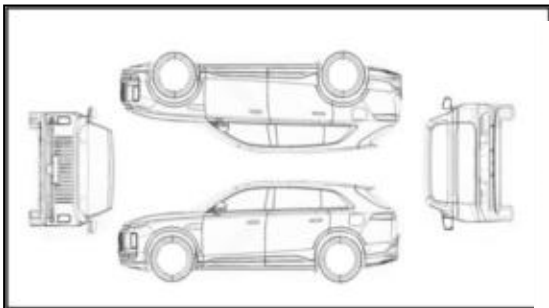
Пробег: км

Дата:

\*в зависимости от того, что наступит раньше.

## 34 – ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: \_\_\_\_\_ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

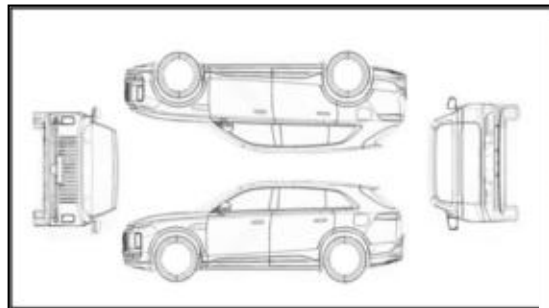
Очередное техническое обслуживание\*:

Пробег: км

Дата:

\*в зависимости от того, что наступит раньше.

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: \_\_\_\_\_ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

Очередное техническое обслуживание\*:

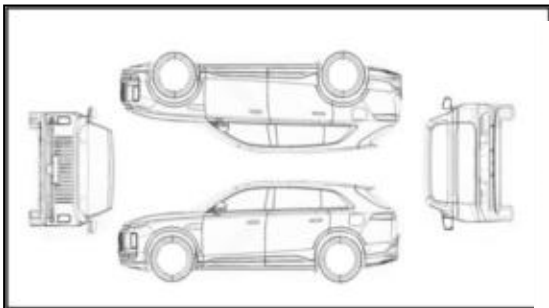
Пробег: км

Дата:

\*в зависимости от того, что наступит раньше.

## 35 – ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: \_\_\_\_\_ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

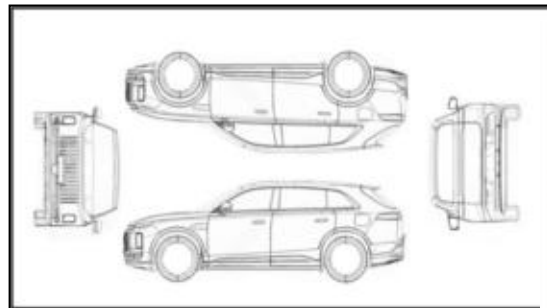
Очередное техническое обслуживание\*:

Пробег: км

Дата:

\*в зависимости от того, что наступит раньше.

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: \_\_\_\_\_ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

Очередное техническое обслуживание\*:

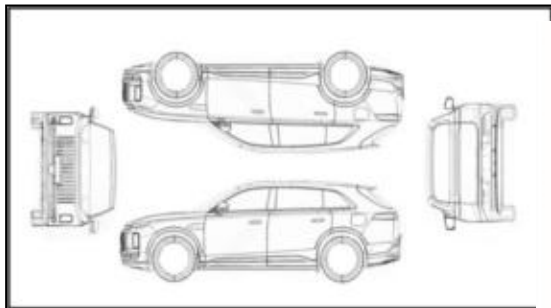
Пробег: км

Дата:

\*в зависимости от того, что наступит раньше.

## 36 – ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: \_\_\_\_\_ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

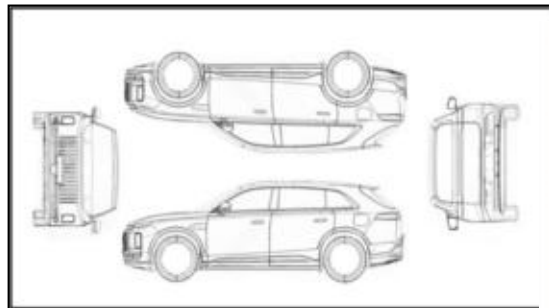
Очередное техническое обслуживание\*:

Пробег: км

Дата:

\*в зависимости от того, что наступит раньше.

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: \_\_\_\_\_ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

Очередное техническое обслуживание\*:

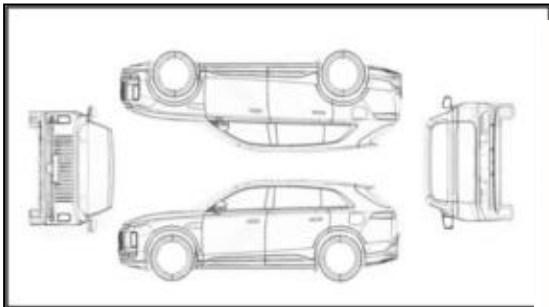
Пробег: км

Дата:

\*в зависимости от того, что наступит раньше.

## 37 – ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: \_\_\_\_\_ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

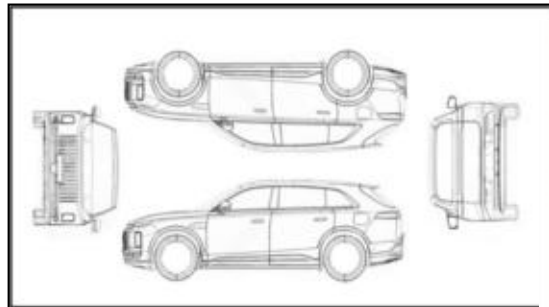
Очередное техническое обслуживание\*:

Пробег: км

Дата:

\*в зависимости от того, что наступит раньше.

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: \_\_\_\_\_ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

Очередное техническое обслуживание\*:

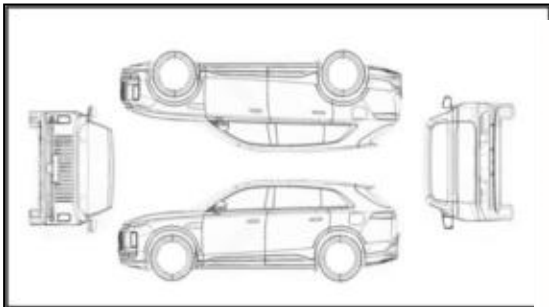
Пробег: км

Дата:

\*в зависимости от того, что наступит раньше.

## 38 – ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: \_\_\_\_\_ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

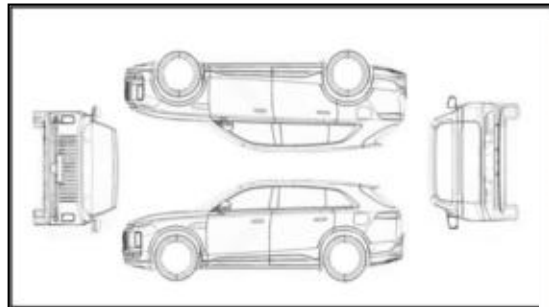
Очередное техническое обслуживание\*:

Пробег: км

Дата:

\*в зависимости от того, что наступит раньше.

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозионной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: \_\_\_\_\_ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

Очередное техническое обслуживание\*:

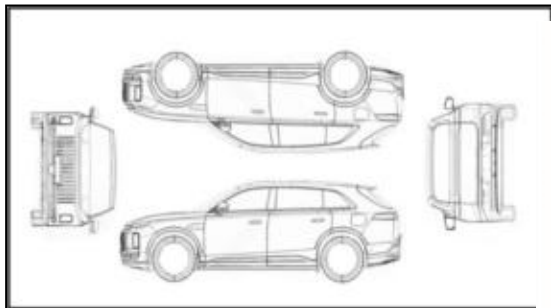
Пробег: км

Дата:

\*в зависимости от того, что наступит раньше.

## 39 – ЗАПИСИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Контроль лакокрасочного покрытия и антикоррозийной защиты кузова



Детальное описание обнаруженных повреждений:

Информация по проведенному техническому обслуживанию:

Фактический пробег: \_\_\_\_\_ км

Номер заказ-наряда: Дата:

Дилер:

Очередное техническое обслуживание\*:

Пробег: км

Дата:

\*в зависимости от того, что наступит раньше.







# **РУКОВОДСТВО ПО ГАРАНТИЙНОМУ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ АВТОМОБИЛЕЙ ESTEO**

**Копирование, перепечатка и тиражирование запрещено.**

**[www.esteo.ru](http://www.esteo.ru)**