

Условия закупок для транспортно-экспедиционных услуг
Версия: 2026-07-05

Партнер: контрагент ООО «ТЕНЕТ РУС» по любому из договоров (контрактов, соглашений), заключенных между ООО «ТЕНЕТ РУС» и Партнером и содержащим ссылку на Общие условия, ОУЗ и УЗ ТЭУ.

Договор: договор на оказание услуг транспортной экспедиции/перевозку Грузов, в том числе разовые и рамочные договоры ТЭУ.

Условия закупок для транспортно-экспедиционных услуг - УЗ ТЭУ.

1. Применимое право / Общие положения

- 1.1. Для заключаемых с использованием УЗ ТЭУ договоров, их толкования и выполнения, а также для всех прочих возникающих между Сторонами правовых отношений применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации. Если в Договоре не установлено иное, при организации Партнером международных перевозок Грузов автомобильным транспортном применяются нормы Конвенции о договоре международной дорожной перевозке грузов (КДПГ), Женева, 19 мая 1956 года).
- 1.2. УЗ ТЭУ применяются к Договорам на оказание услуг транспортной экспедиции, а также услуг по перевозке с использованием автомобильного транспорта, кроме перевозки готовых автомобилей.
- 1.3. УЗ ТЭУ применяются в той части, в которой не противоречат условиям Договора. В случае противоречий между условиями конкретного Договора и условиями УЗ ТЭУ, применению подлежат условия конкретного Договора, даже если в нем прямо на это не указано. Неприменение определенных условий УЗ ТЭУ в конкретных случаях, включение иных дополнительных условий в Договоры, а также определение их приоритетности указывается в соответствующем Договоре.

2. Определения

Если иное не указано в УЗ ТЭУ, используемые в них термины и определения применяются в значении, указанном в Общих условиях закупок (далее – **ОУЗ**).

Если содержание УЗ ТЭУ не требует иного, указанные ниже определения будут иметь как в единственном, так и во множественном числе следующее значение:

Временное окно – время и дата планируемого прибытия ТС Партнера на место (склад) погрузки/разгрузки/таможенный пост;

Грузополучатель – юридическое лицо, указанное ООО «ТЕНЕТ РУС» в соответствующей Заявке на перевозку, которому по указанию Грузоотправителя должен быть выдан груз в пункте назначения;

Грузоотправитель – ООО «ТЕНЕТ РУС» или иное юридическое лицо, сдавшее груз к перевозке и указанное ООО «ТЕНЕТ РУС» в качестве отправителя в соответствующей Заявке на перевозку;

Груз – Автокомпоненты и/или запасные части к ним, а также любые иные товары,

подлежащие перевозке и ООО «ТЕНЕТ РУС» в соответствующем договоре и/или Заявке на перевозку;

Заявка – поручение Партнеру о перевозке заявленного в таком поручении Груза, в форме электронного письма, содержащая сведения о Грузоотправителе, Грузополучателе, Грузе, его упаковке и условиях перевозки;

Комплектный груз - Грузы, перевозка которых осуществляется от места погрузки у Грузоотправителя до места разгрузки у Грузополучателя. Такие перевозки осуществляются в тех случаях, когда ТС позволяет вместить все Грузы одного Грузоотправителя или одну партию Груза, при этом их разгрузка может происходить на разных складах Грузополучателя;

Кругорейс - процесс перевозки Груза (за исключением Автомобилей, перевозимых автовозами), при котором ТС после доставки Груза Грузополучателю загружается тарой и доставляет ее Грузоотправителю, либо после доставки тары Грузоотправителю перевозит Груз Грузополучателю;

Нормативное время простоя – период прохождения таможенных процедур и/или выполнения погрузочно-разгрузочных операций у Грузоотправителя/Грузополучателя, который входит в стоимость услуг.

Поставщик - юридическое лицо, осуществляющее поставку (продажу) Груза ООО «ТЕНЕТ РУС»;

Сборный груз (Сборные перевозки) - перевозки Грузов от различных отправителей в одном направлении на одном ТС в случаях, когда объема Груза одного Грузоотправителя недостаточно для полной загрузки используемого ТС;

Сингл – процесс перевозки Груза, при котором ТС осуществляет только доставку Груза (или тары) Грузополучателю и не возвращается в пункт отправки;

Субконтрагент – третье лицо, привлекаемое Партнером для исполнения Договора. Требования, указанные в УЗ ТЭУ, в равной степени действуют для Субконтрагентов;

ТН - транспортная накладная по форме, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 21.12.2020 № 2200;

ЭТрН – электронная транспортная накладная;

ТС - транспортные средства, включая прицепы, полуприцепы и комбинированные транспортные средства, которые используются для перевозки Грузов. Одно и то же ТС может использоваться для перевозки или Комплектного груза или Сборного груза;

ТЭУ – транспортно-экспедиционные услуги;

CMR - международная товарно-транспортная накладная;

3. Требования к работникам Партнера и его Субконтрагентов

3.1. В целях оказания услуг по Договору Партнер обязан:

- 3.1.1. привлекать достаточное число квалифицированных работников, умеющих объясниться на соответствующих языках Грузоотправителя / Грузополучателя. Подготовка работников, привлекаемых Партнером в целях исполнения соответствующего Договора, должна соответствовать требованиям законодательства РФ, кроме того, Партнер должен обеспечить регулярное прохождение данными работниками инструктажа по технике безопасности ООО «ТЕНЕТ РУС»;
- 3.1.2. ознакомить всех привлекаемых к исполнению Договора работников и Субконтрагентов с требованиями, установленными соответствующим Договором, ОУЗ, Руководством и УЗ ТЭУ, в том числе с Памяткой для водителей, либо иным аналогичным документом, являющимся приложением к Договору, в объеме, необходимом для качественного выполнения такими работниками и Субконтрагентами обязанностей по Договору, в том числе с требованиями конфиденциальности согласно разделу 10.11.1 пункт d ОУЗ, а также обеспечить соблюдение работниками и Субконтрагентами такой конфиденциальности в отношении любой информации, полученной в связи с исполнением Договора;
- 3.1.3. предоставить ООО «ТЕНЕТ РУС» не позднее, чем через 3 рабочих дня после подписания Договора, перечень контактных лиц, за исполнение соответствующего Договора, а также их контактные данные, включая номер мобильного рабочего телефона, а также адрес рабочей электронной почты. Партнер несет ответственность за актуальность таких данных и за правомерность предоставления таких данных ООО «ТЕНЕТ РУС». В случае изменения перечня указанных лиц либо их контактных данных Партнер обязан предоставить ООО «ТЕНЕТ РУС» новые данные незамедлительно;
- 3.1.4. обеспечить доступность лиц, указанных в перечне, предусмотренном п. 3.1.3 УЗ ТЭУ, хотя бы с использованием одного из указанных в данном перечне способов связи 7 дней в неделю с 8:00 до 20:00 (время московское). Также Партнером должна быть предусмотрена возможность для ООО «ТЕНЕТ РУС» связаться с хотя бы одним из данных лиц в ситуациях, требующих немедленного разрешения, в остальное время;
- 3.1.5. по письменному требованию ООО «ТЕНЕТ РУС» заменить, либо отстранить от исполнения услуг по Договору указанных ООО «ТЕНЕТ РУС» работников Партнера, а также Субконтрагентов и (или) их работников. Указанное требование может быть направлено ООО «ТЕНЕТ РУС» в адрес Партнера при наличии таких причин, как предполагаемое мошенничество, кража, растрата, причинение вреда Грузу, употребление наркотиков, причинение вреда деловой репутации ООО «ТЕНЕТ РУС», иное противоправное поведение, либо при наличии любых иных причин, влекущих, по мнению ООО «ТЕНЕТ РУС», необходимость предъявления данного требования. Указанное требование ООО «ТЕНЕТ РУС» обязательно для исполнения Партнером;
- 3.1.6. обеспечить прохождение привлекаемыми к оказанию услуг по Договору водителями соответствующего/соответствующих медицинского (-их) осмотра (-ов);
- 3.1.7. обеспечить, при необходимости, возможность предоставления водителем ТС документов, подтверждающих право на перевозку Груза (копия доверенности, иные документы).
- 3.2. Предусмотренные пунктами 3.1.5 и 3.1.6 УЗ ТЭУ требования являются существенными условиями Договора, в случае нарушения которых ООО «ТЕНЕТ РУС» вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке посредством направления соответствующего письменного уведомления в адрес Партнера. В этом случае Договор считается прекратившим свое действие с даты, указанной в тексте такого уведомления.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. При перевозке Груза Партнер обязан:

- 4.1.1. оказывать услуги по Договору по Заявкам ООО «ТЕНЕТ РУС»/третьих лиц, указанных ООО «ТЕНЕТ РУС», строго соблюдая условия Заявки / Договора (сроки и качество перевозки, параметры ТС) в соответствии с требованиями УЗ ТЭУ, Руководства, Договора;
- 4.1.2. принять Груз к перевозке по количеству грузовых мест, проверить целостность

упаковки/Груза/Автомобилей;

- 4.1.3. обеспечить крепление водителем Партнера Груза внутри/на ТС в соответствии с требованиями Руководства, УЗ ТЭУ, Договора, законодательства РФ. Для этого водитель ТС должен иметь все необходимые приспособления и места крепления в ТС. Если ТС не соответствует данным требованиям Грузоотправитель / Грузополучатель имеет право отказать в погрузке (невозможность загрузки определяется ООО «ТЕНЕТ РУС»);
- 4.1.4. в случае выявления при погрузке недостатков, которые могут привести к причинению ущерба Грузу в процессе его перевозки, Партнер обязан поставить об этом в известность ООО «ТЕНЕТ РУС» (контактное лицо, указанное в Заявке), не покидая места погрузки, и сделать необходимые отметки в документах. Дальнейшее осуществление перевозки должно быть подтверждено контактным лицом со стороны ООО «ТЕНЕТ РУС».
- 4.1.5. проверять достоверность, достаточность/полноту заполнения и соответствие друг другу предоставленных Грузоотправителем транспортных документов и сведений, в том числе:
 - информации по наличию адресов пунктов погрузки-разгрузки,
 - указания количества грузовых мест,
 - правильности указания номера тягача и полуприцепа (при наличии),
 - указания даты и времени подписания документов;
 - времени погрузочно-разгрузочных операций;
 - номера упаковки;
- 4.1.6. обеспечить сохранность перевозимых Грузов на всех этапах перевозки с момента их приёмки к перевозке до момента их передачи Грузополучателю;
- 4.1.7. обеспечивать перевозку Грузов в том виде, в котором они были загружены в ТС. Партнер не имеет право делить Комплектный груз, принятый к перевозке, и перевозить его на нескольких ТС без предварительного согласования с Грузополучателем;
- 4.1.8. организовать доставку Груза в указанные в Заявке/Договоре срок и пункт назначения, а также передачу Груза Грузополучателям в целостности и сохранности (по количеству грузовых мест, указанных в транспортных документах); организовать передачу Грузополучателям сопроводительных документов и получение их подписанными со стороны Грузополучателей с печатями последних. Груз считается переданным Грузополучателю в пункте назначения в момент подписания представителем Грузополучателя соответствующих документов с указанием даты, времени, подписи и печати Грузополучателя о получении груза;
- 4.1.9. заполнить Реестр отправок /либо иной документ, указанный в Договоре и содержащий информацию об оказанных услугах в отчетном периоде;
- 4.1.10. предоставлять ТС в соответствии с Заявкой ООО «ТЕНЕТ РУС» /третьего лица, указанного ООО «ТЕНЕТ РУС». В случае предоставления ТС большего по объёму и грузоподъёмности ООО «ТЕНЕТ РУС» не несёт вследствие этого дополнительных расходов и оплачивает услуги в соответствии с тарифом по поданной Заявке. При предоставлении ТС меньшего по габаритам и грузоподъёмности, либо ТС, дефекты или конструктивные особенности которого не позволяют производить грузовые операции в установленном порядке (пример: требуется боковая загрузка/выгрузка, а у грузовика отсутствует такая возможность), ООО «ТЕНЕТ РУС» / представитель ООО «ТЕНЕТ РУС» информирует Партнера об этом по электронной почте и Партнер обязан в кратчайшие сроки предоставить замену в соответствии с ранее подтверждённой Заявкой. При этом время подачи ТС по данной Заявке, будет считаться с момента подачи замены, время ожидания которой приравнивается к опозданию подачи ТС и влечет за собой уплату Партнером штрафной неустойки согласно п. 2 раздела I.1., п. 1 раздела I.2. Приложения № 1 к УЗ ТЭУ. Если же неисправное состояние ТС повлекло за собой дополнительное время для выгрузки/погрузки или невозможность выгрузки/погрузки, то с Партнера взимается штрафная неустойка согласно п. 6 раздела I.1. Приложения № 1 к УЗ ТЭУ. К неисправному состоянию ТС приравнивается замена ТС по просьбе Партнера, приведшая к дополнительным манипуляциям (например, если ТС было заявлено на Кругорейс, и в ТС уже начали грузить тару в ООО «ТЕНЕТ РУС», то перегруз по просьбе Партнера в другое ТС возможен, но с уплатой штрафной неустойки Партнером);
- 4.1.11. незамедлительно информировать ООО «ТЕНЕТ РУС» (контактное лицо, указанное в Заявке) по адресу электронной почты о следующих фактах и событиях:
 - 4.1.11.1. обо всех вынужденных задержках ТС в пути следования, авариях и других непредвиденных обстоятельствах, препятствующих своевременной доставке Груза. При

этом Партнер обязан принимать срочные необходимые меры по замене ТС в случае поломки, аварии и т.п. для обеспечения своевременной доставки Грузов Грузополучателям с сообщением ООО «ТЕНЕТ РУС» ориентировочного срока их доставки;

- 4.1.11.2. о возникновении опасности повреждения, утраты Груза ООО «ТЕНЕТ РУС» и о других, не зависящих от Партнера обстоятельствах, которые угрожают Грузу и/или ТС и качеству ТЭУ либо создают невозможность их оказания. При этом Партнер обязан предпринять все необходимые для обеспечения сохранности Грузов меры;
- 4.1.11.3. о любых действиях органов государственной власти, например, связанных с проверкой перевозимого Груза, в результате которых возникла необходимость в выгрузке-погрузке, инспектировании Груза. Во всех случаях проведения досмотров Партнер должен незамедлительно информировать ООО «ТЕНЕТ РУС», а также получить соответствующий Акт о досмотре, который в дальнейшем необходимо предоставить ООО «ТЕНЕТ РУС»;
- 4.1.11.4. о фактах изъятия органами государственной власти любого количества Груза. В таком случае Партнер обязан потребовать документального оформления факта такого изъятия в виде записи в накладной, заверенной печатью органа государственной власти, производящего изъятие Груза или в виде Акта на изъятие, которые в дальнейшем обязан предоставить ООО «ТЕНЕТ РУС»;
- 4.1.11.5. о фактах причинения ущерба ТС Партнера Грузом, действиями ООО «ТЕНЕТ РУС» или привлечённых им третьих лиц в процессе загрузки / выгрузки Груза;
- 4.1.11.6. об изменении маршрута перевозки Груза Партнер заблаговременно информирует ООО «ТЕНЕТ РУС», если это влияет на выполнение условий перевозки, например, сроков доставки (изменение маршрута перевозки не увеличивает размер оплаты за перевозку Груза);
- 4.1.12. по требованию ООО «ТЕНЕТ РУС» уплачивать штрафные неустойки, установленные Договором, УЗ ТЭУ, в порядке, установленном в разделе 10 УЗ ТЭУ;
- 4.1.13. осуществлять перевозку опасных Грузов в соответствии с требованиями применимого законодательства, включая требования Европейского соглашения о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ/ADR, Женева, 30 сентября 1957 года);
- 4.1.14. при возникновении потребности в более тщательном отслеживании движения ТС с определённым Грузом по требованию ООО «ТЕНЕТ РУС» (по e-mail и по телефону) предоставлять информацию о нахождении Груза на условиях 24/7 в сроки, указанные ООО «ТЕНЕТ РУС».
- 4.1.15. во исполнение условий Договора и на основании соответствующей доверенности ООО «ТЕНЕТ РУС» подписывать сопроводительные документы на Груз от имени ООО «ТЕНЕТ РУС» на принятие Груза/ выдачу Груза. Выдать от своего имени доверенности водителям, осуществляющим грузоперевозки для ООО «ТЕНЕТ РУС», на получение Грузов у Поставщиков.

4.2. При перевозке Груза Партнер обязан:

- 4.2.1. дополнительно к требованиям, указанным в п.4.1.3 УЗ ТЭУ, водитель ТС должен иметь стяжные ремни длиной не менее 8 метров и в количестве не менее 8 шт. пластиковые уголки для крепления верхних паллет. Если ТС не соответствует данным требованиям Грузоотправитель имеет право отказать в погрузке (невозможность загрузки определяется ООО «ТЕНЕТ РУС»). В этом случае Партнер обязан предоставить замену ТС. При этом период ожидания замены ТС будет считаться несоблюдением Временного окна, а с Партнера будет взиматься штрафная неустойка согласно п. 7 раздела I.1. Приложения № 1 к УЗ ТЭУ;
- 4.2.2. обеспечить время расчехления / зачехления ТС не более 15 минут на каждую операцию при международных перевозках не более 7 минут на каждую операцию при перевозках по территории РФ. В случае несоблюдения времени, с Партнера взимается неустойка, согласно п. 12 раздела I.1. Приложения № 1 к УЗ ТЭУ для международных перевозок и согласно п. 10 раздела I.2. Приложения № 1 к УЗ ТЭУ для перевозок по РФ;
- 4.2.3. уведомить ООО «ТЕНЕТ РУС» в случае повреждённой упаковки (контактное лицо, указанное в Заявке) и Грузоотправителя о необходимости переупаковки Груза или о

необходимости дополнительного укрепления упаковки (например, обёртывание стрейч-плёнкой и т.д.). Дальнейшее осуществление перевозки должно быть подтверждено контактным лицом со стороны ООО «ТЕНЕТ РУС». В случае не уведомления Партнером ООО «ТЕНЕТ РУС» считается, что Груз принят к перевозке в надлежащей упаковке, ответственность за сохранность Груза с момента его приёмки к перевозке до момента выдачи Грузополучателю несет Партнер.

- 4.2.4. В случае приёмки Груза с предварительного согласия ООО «ТЕНЕТ РУС» к перевозке в ненадлежащей упаковке или повреждённой упаковке (поврежденной считается упаковка с вмятинами, загибами и деформацией), факт ненадлежащей или повреждённой упаковки должен быть зафиксирован Партнером во всех экземплярах сопроводительных документов в момент приёмки Груза к перевозке. Отсутствие соответствующих отметок в документах при приёмке Груза Партнером свидетельствует о передаче Груза и принятии его Партнером в неповрежденной и надлежащей упаковке, пригодной для осуществления перевозки и влечёт за собой ответственность Партнера за сохранность Груза с момента его приёмки к перевозке до момента выдачи Грузополучателю.
- 4.2.5. После приёмки Груза Партнером к перевозке все последующие претензии к упаковке устраняются за счёт и силами Партнера.
- 4.2.6. контролировать процесс загрузки при приёмке Груза у Грузоотправителей к перевозке, включая порядок загрузки, и осуществлять проверку количества тарных мест (коробок, паллет и т.п.), соответствие номера упаковки согласно транспортным документам, без вскрытия тары, а также их внешний осмотр на предмет целостности упаковки;

4.3. Партнер имеет право:

- 4.3.1. принимать все необходимые и разумные меры для надлежащего исполнения обязательств по Договору/Заявке в соответствии с настоящими УЗ ТЭУ, Руководством в том числе, при отсутствии конкретных письменных указаний от ООО «ТЕНЕТ РУС», самостоятельно выбирать маршрут перевозки, а также выполнять иные действия, связанные с перевозкой Груза, а при необходимости и таможенным оформлением Груза вне территории Российской Федерации;
- 4.3.2. требовать от ООО «ТЕНЕТ РУС» представления документов, необходимых для оказания услуг по Договору;
- 4.3.3. с учетом требований п.7.1. ОУЗ заключать от своего имени договоры на перевозку Грузов и договоры транспортной экспедиции, а также другие договоры, необходимые для перевозки Грузов;

4.4. ООО «ТЕНЕТ РУС» обязан:

- 4.4.1. предоставить Партнеру информацию и документы, включая копии сертификатов, лицензий, доверенности, требующиеся для надлежащего осуществления им ТЭУ;
- 4.4.2. обеспечить загрузку/разгрузку Грузоотправителем/Грузополучателем предоставленного Партнером ТС Грузом (за исключением Автомобилей) по номенклатуре и в количестве, указанном в Заявке Партнеру в сроки, установленные в УЗ ТЭУ.

4.5. Обнаружение повреждения упаковки или повреждения Груза (за исключением автомобилей)

- 4.5.1. В случае, если при передаче Груза Партнером ООО «ТЕНЕТ РУС» обнаруживается повреждение упаковки или повреждение Груза, загрязнения, намокания, выпадения деталей из посадочных мест, представителями Партнера и ООО «ТЕНЕТ РУС» составляется коммерческий акт по форме, согласованной с Партнером (далее - акт)/иной документ, указанный в Договоре, в двух экземплярах (по одному для каждой стороны), а также делаются отметки о наличии повреждений упаковки/ Груза, наличия загрязнения, намокания, выпадения деталей из посадочных мест, и составлении такого акта в

соответствующей графе ТН/ ЭТрН или СМР. В случае отказа одной из сторон от участия в составлении/подписании акта, акт составляется и подписывается другой стороной в одностороннем порядке. Об отказе одной из сторон участвовать в составлении/подписании акта делается соответствующая отметка в акте и по e-mail/ по телефону сообщается ООО «ТЕНЕТ РУС» Партнеру.

- 4.5.2. При обнаружении повреждения упаковки/Груза вне территории ООО «ТЕНЕТ РУС» Партнером делаются соответствующие отметки о наличии повреждений упаковки/ Груза в соответствующей графе ТН/ ЭТрН или СМР.

5. Условия оказания услуг по Договору

5.1. Перевозки Грузов (за исключением Автомобилей и запасных частей) по территории РФ

- 5.1.1. Партнер оказывает услуги по Договору по поручению ООО «ТЕНЕТ РУС» в соответствии с Заявками ООО «ТЕНЕТ РУС» или уполномоченного ООО «ТЕНЕТ РУС» третьего лица - Поставщика, направляемыми ООО «ТЕНЕТ РУС» (Поставщиком) в нижеуказанные сроки, по электронной почте. Стороны договорились, что Заявка будет направляться по электронной почте в форме электронного письма.
- 5.1.2. Для междугородней грузоперевозки Заявка подаётся отдельно на каждое заказываемое ТС до 17:00 (Московского времени) не позднее, чем за два рабочих дня до указанного в Заявке Временного окна на складе Грузоотправителя.
- 5.1.3. Для внутригородской и пригородной грузоперевозки Заявка подаётся на каждое заказываемое ТС (с указанием общего запланированного времени работы по Заказу) до 12:00 (Московского времени) не позднее чем за один рабочий день до указанного в Заявке Временного окна на складе Грузоотправителя.
- 5.1.4. Время доставки Груза должно соответствовать указанному в Заявке сроку или быть дополнительно согласовано сторонами по электронной почте.
- 5.1.5. Партнер обязан до 15:00 (Московского времени) за один рабочий день до указанного в Заявке Временного окна на складе Грузоотправителя предоставить данные по типу ТС, гос. номеру грузовика и прицепа/полуприцепа (при наличии такового), ФИО водителя, контактный телефон, скан копию доверенности на получение Груза у Грузоотправителя. Скан копию Доверенности требуется предоставлять только при получении Груза вне складов ООО «ТЕНЕТ РУС». Не предоставление указанной информации в обозначенные сроки приравнивается к отказу Партнером от Заявки и влечёт за собою уплату штрафной неустойки, указанную в п. 3/11 Раздела I.1 Приложении № 1 к УЗ ТЭУ.
- 5.1.6. С целью приёмки оказанных услуг Партнер обязан направлять ООО «ТЕНЕТ РУС» Реестр отправок по форме, согласованной с Партнером, и оригиналы всех ТН.
- 5.1.7. Перегрузка Груза на протяжении пути следования ТС не допускается, за исключением форс-мажорных обстоятельств, при которых требуется перегрузка Груза, согласованная предварительно с ООО «ТЕНЕТ РУС» (с контактным лицом по Заявке) посредством электронной почты или по телефону (в нерабочее время) но с обязательным дублированием данного сообщения по электронной почте.
- 5.1.8. Транспортировка Груза производится в таре ООО «ТЕНЕТ РУС»/Поставщика, обеспечивающей безопасную транспортировку Груза на всем пути следования, а также при выполнении погрузо-разгрузочных работ
- 5.1.9. Партнер обязан ежедневно до 20:00 (Московское время) направлять ООО «ТЕНЕТ РУС» по электронной почте реестр предоставленных ТС, выполняющих грузоперевозки по Заявкам ООО «ТЕНЕТ РУС» , запланированным на следующий день. Партнер должен указать планируемое Временное окно прибытия ТС на погрузку/разгрузку ООО «ТЕНЕТ РУС». В случае, если необходим заказ Временного окна после формирования реестра, это производится отдельным письмом, с указанием для данной грузоперевозки всех данных, указываемых в реестре.

5.1.10. ООО «ТЕНЕТ РУС» в течение одного часа после получения реестра должен направить Партнеру подтверждение или изменение (указание нового Временного окна) запрашиваемого Временного окна (возможно по телефону, но с последующим подтверждением по электронной почте). Отсутствие подтверждения со стороны ООО «ТЕНЕТ РУС» в течение указанного времени является автоматическим подтверждением ранее запрошенного Временного окна.

6. Международные перевозки Грузов (за исключением Автомобилей и запасных частей)

- 6.1. Партнер осуществляет ТЭУ по поручению ООО «ТЕНЕТ РУС» в соответствии с Заявками ООО «ТЕНЕТ РУС» или уполномоченного ООО «ТЕНЕТ РУС» третьего лица.
- 6.2. Для международной грузоперевозки Заявка подаётся в виде письма по электронной почте на каждое заказываемое ТС до 17:00 (Московского времени) не позднее, чем за два рабочих дня до Временного окна отгрузки Груза на складе Грузоотправителя. Если Договором предусмотрена возможность направлять Заявку на срочную перевозку, такая может быть сделана по электронной почте Партнеру 24 часа в сутки и 7 дней в неделю.
- 6.3. Если в Заявке указана только дата загрузки, то автоматически за расчетное Временное окно принимается 14:00 по московскому времени. При несоблюдении данного времени взимается неустойка в размере согласно п.2 Раздел I.1 Приложению №1 к УЗ ТЭУ.
- 6.4. Время доставки Груза по Заявке должно соответствовать согласованному сроку в Договоре или быть дополнительно согласовано сторонами по электронной почте.
- 6.5. Партнер обязан до 12:00 (Московского времени) за один рабочий день до Временного окна на складе Грузоотправителя предоставить данные по гос. номеру грузовика и прицепа/полуприцепа (при наличии такового), ФИО водителя, контактный телефон. Не предоставление указанной информации Грузоотправителю в обозначенные сроки приравнивается к отказу Партнера от Заявки и влечёт за собою уплату неустойки согласно п.3 Раздел I.1 Приложению № 1 к УЗ ТЭУ.
- 6.6. В день загрузки ТС у Грузоотправителя Партнер необходимо указать планируемое время прибытия к Грузополучателю и заказать Временное окно прибытия ТС у ответственных сотрудников группы транспорта Грузополучателя посредством электронной почты.
- 6.7. Партнер обязан ежедневно до 12:00 и до 17.00 (Московское время) направлять ООО «ТЕНЕТ РУС» по электронной почте список предоставленных ТС, выполняющих грузоперевозки по Заявкам ООО «ТЕНЕТ РУС» по состоянию на текущую дату, а также предоставлять информацию по местонахождению Груза в соответствии с формой отчета, приведённой в Приложении № 7.1. к УЗ ТЭУ.
- 6.8. Со стороны ООО «ТЕНЕТ РУС» в течение 24 часов, исключая выходные и праздничные дни, после получения списка предоставленных ТС, должно быть отправлено Партнеру подтверждение или изменение (указание нового времени) запрашиваемого Временного окна прибытия (возможно по телефону, но с последующим подтверждением по электронной почте). Отсутствие подтверждения со стороны ООО «ТЕНЕТ РУС» в течение указанного времени является автоматическим подтверждением ранее запрошенного Временного окна со стороны Партнера. ООО «ТЕНЕТ РУС» имеет право сместить Временное окно на день раньше или на день позже без дополнительных расходов со стороны ООО «ТЕНЕТ РУС»; ООО «ТЕНЕТ РУС» имеет право также сместить запрашиваемое Временное окно с учетом выходных/праздничных дней более чем на один день. Такое смещение Временного окна не будет являться нарушением обязательств со стороны ООО «ТЕНЕТ РУС». При этом новое подтвержденное временное окно в Реестре ежедневного информирования по форме Партнера, будет являться согласованным по Заявке сроком доставки Груза. Нормативное время простоя отсчитывается с учетом назначенного Временного окна.
- 6.9. Нормативное время простоя вне территории Российской Федерации составляет 24 часа при Сингле и 48 часов при Кругорейсе; нормативное время простоя в Российской Федерации составляет 48 часов при Сингле и 72 часа при Кругорейсе.

- 6.10. ТС должно прибыть в Российскую Федерацию в период с 8:30 до 12:00 и зарегистрироваться при въезде в зону таможенного контроля. Прибытие ТС в пределах вышеуказанного времени работы должно быть обеспечено Партнером. Отсчёт Нормативного времени простоя на погрузку / выгрузку и таможенное оформление начинается с момента прибытия ТС, которые своевременно прибывают к согласованному Временному окну. Штраф к ООО «ТЕНЕТ РУС» за несоблюдение Нормативного времени простоя не применяется, если Партнер не соблюдает Временное окно прибытия. При прибытии ТС на таможенный пост в день Временного окна после 12:00 часов, Временное окно считается не соблюденным, и штрафная неустойка за простой ТС к ООО «ТЕНЕТ РУС» не применяется. При прибытии ТС ранее назначенного Временного окна, отсчет Нормативного времени простоя начинается с 08:30 согласованного Временного окна. Отсчет Нормативного времени простоя заканчивается в момент отъезда из зоны таможенного контроля/ момент окончания разгрузочных работ. Округление времени простоя начинается от 30ой минуты часа (например, если фактическое время простоя ТС является 3 часа 30 минут, то время простоя округляется до 3 часов; если фактическое время простоя ТС составляет 3 часа 31 минуту, то время простоя округляется до 4 часов). При возникновении простоя ТС, связанном с непредоставлением или несвоевременным предоставлением полного объема требуемой информации (полного комплекта документов) по вине Партнера, и время простоя влечет несоблюдение срока доставки Груза, то Партнером уплачивается штраф согласно п.5. I.1. Приложения № 1 к УЗ ТЭУ. Отсутствие штампа санитарно-карантинного контроля «Ввоз разрешен» в CMR также является не предоставлением полного комплекта документов, что влечёт уплату Партнером штрафа в размере согласно п.9 раздела I.1. Приложения № 1 к УЗ ТЭУ.
- 6.11. Партнер несет ответственность за надлежащее прохождение экспортных таможенных процедур на границе Российской Федерации в соответствии с требованиями применимого законодательства. Партнер обеспечивает соблюдение требований транзитного режима, включая таможенное оформление, вместе с прекращением экспортного режима. Место для таможенных процедур по выпуску Груза в свободное обращение может измениться, и Партнер должен быть способен обеспечить прохождение таможенных процедур по мере необходимости не только для обеспечения транзита, но и для выпуска Груза в свободное обращение на границе ЕАЭС или при повторном ввозе в ЕС, если это допустимо законодательством.
- 6.12. Перегрузка Груза на протяжении пути следования ТС не допускается за исключением форс-мажорных обстоятельств, при которых требуется перегрузка Груза, согласованная предварительно с ООО «ТЕНЕТ РУС» посредством электронной почты или по телефону (в нерабочее время) но с обязательным дублированием данного сообщения по электронной почте.
- 6.13. Транспортировка Груза производится в таре ООО «ТЕНЕТ РУС»/Грузоотправителя, обеспечивающей безопасную транспортировку Груза на всем пути следования, а также при выполнении погрузо-разгрузочных работ.
- 6.14. Партнер по отдельному запросу должен предоставить ООО «ТЕНЕТ РУС» статистику по всем перевозкам.
- 6.15. Перед доставкой Груза сопроводительные документы, такие как CMR, (TIR Carnet по требованию ООО «ТЕНЕТ РУС») и форма T1, должны быть переданы ООО «ТЕНЕТ РУС» по электронной почте в день открытия формы T1.
- 6.16. Партнер обязан в течение 12 часов после пересечения границы ЕАЭС/ЕС предоставить ООО «ТЕНЕТ РУС» по электронной почте транспортный счет с актуальными данными.
- 6.17. ООО «ТЕНЕТ РУС» имеет право в любое время по электронной почте указать Партнеру дополнительное место для погрузки/разгрузки Груза, если расстояние между местами погрузки/разгрузки не превышает 20 км, при этом стоимость перевозки по Заявке не увеличивается. Грузополучатель/Грузоотправитель должен соблюдать нормативные сроки загрузки/разгрузки, если сроки погрузки/выгрузки превышают установленные нормы, взимается штраф согласно п. 1 раздела II.1. Приложения № 1 к УЗ ТЭУ.

7. Перевозки Грузов (Автомобили) по территории РФ

- 7.1. Партнер оказывает услуги по Договору по поручению ООО «ТЕНЕТ РУС» в соответствии с Заявками ООО «ТЕНЕТ РУС» или уполномоченного ООО «ТЕНЕТ РУС» третьего лица - Поставщика, направляемыми ООО «ТЕНЕТ РУС» (Поставщиком) в нижеуказанные сроки, по электронной почте. Стороны договорились, что Заявка будет направляться в формате Excel файла по форме, приведенной в Договоре.
- 7.2. Заявка на отгрузку подаётся не позднее, чем за 1 рабочий день до дня фактической отгрузки.
- 7.3. Фактическая отгрузка происходит согласно срокам реакции, указанным в Договоре транспортной экспедиции.
- 7.4. Время доставки Груза должно соответствовать сроку, указанному в Договоре Транспортной Экспедиции, или быть дополнительно согласовано сторонами в Заявке на отгрузку.
- 7.5. Партнер обязан до 15:00 (Московского времени) за один рабочий день до даты отгрузки предоставить данные по типу ТС, гос. номеру грузовика и прицепа/полуприцепа (при наличии такового), ФИО водителя, контактный телефон, скан копию доверенности на получение Груза у Грузоотправителя и другой необходимой для организации выдачи автомобиля со склада информации. Не предоставление указанной информации в обозначенные сроки приравнивается к отказу Партнером от Заявки и влечёт за собою уплату штрафной неустойки, указанную в п. 3/11 Раздела I.1 Приложении № 1 к УЗ ТЭУ.
- 7.6. С целью приёмки оказанных услуг Партнер обязан направлять Детализацию оказанных услуг согласно условиям Договора, и оригиналы всех ТН.
- 7.7. Перегрузка Груза на протяжении пути следования ТС не допускается, за исключением форс-мажорных обстоятельств, при которых требуется перегрузка Груза, согласованная предварительно с ООО «ТЕНЕТ РУС» (с контактным лицом по Заявке) посредством электронной почты или по телефону (в нерабочее время) но с обязательным дублированием данного сообщения по электронной почте.

8. Проверки и контроль

- 8.1.1. ООО «ТЕНЕТ РУС» вправе в любое время без предварительного уведомления Партнера осуществлять проверку ТС, используемых для оказания ТЭУ по Договору, на предмет соответствия требованиям Договора. Партнер обязан обеспечить доступ ООО «ТЕНЕТ РУС» к проверяемым ТС, а также представить исчерпывающие пояснения по вопросам, относящимся к предмету проверки.
- 8.1.2. Результаты такой проверки направляются ООО «ТЕНЕТ РУС» E-mail сообщением в адрес Партнера с приложением фото (при наличии).

9. Страхование и обеспечение исполнения обязательств

- 9.1. Партнер обязуется за свой счет заключить договор страхования своей ответственности за причинение вреда, в том числе вследствие утраты перевозимого Груза, на общую страховую сумму не менее 20 000 000 рублей не позднее даты фактического начала оказания ТЭУ для ООО «ТЕНЕТ РУС», если иное не предусмотрено Договором, и поддерживать такое страхование в течение всего срока действия Договора, а также исполнять требования, содержащиеся в п. 10 ОУЗ.

10. Ответственность

10.1. Общие положения

Партнер несёт ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) Груза с момента его принятия к перевозке у Грузоотправителя и подписания соответствующего транспортного документа Партнером или Субконтрагентом, до момента его передачи

Грузополучателю (после разгрузки на складе ООО «ТЕНЕТ РУС»/Грузополучателя и подписания Грузополучателем соответствующих транспортных документов), если не докажет, что утрата, недостача или повреждение Груза произошли вследствие обстоятельств, которые Партнер не мог предотвратить, и устранение которых от него не зависело.

При нарушении обязательств, предусмотренных Договором, в том числе УЗ ТЭУ, Партнер и ООО «ТЕНЕТ РУС» руководствуются и несут ответственность в соответствии с Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ), другими применимыми международными соглашениями и законодательством Российской Федерации, УЗ ТЭУ, ОУЗ.

В случае виновного нарушения Сторонами своих обязательств по Договору Партнер возмещает ООО «ТЕНЕТ РУС» документально подтвержденные убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), а также по письменному требованию ООО «ТЕНЕТ РУС» выплачивает ООО «ТЕНЕТ РУС» штрафную неустойку сверх возмещаемых убытков. **Размер, основание (описание нарушения Партнера) штрафных неустоек, подлежащих выплате в зависимости от характера нарушения, приведен в Приложении № 1 к УЗ ТЭУ.**

Документы, подтверждающие факт нарушения обязательств со стороны Партнера и перечисленные в Приложении № 1 к УЗ ТЭУ, являются достаточным основанием для выставления ООО «ТЕНЕТ РУС» требования по оплате штрафных неустоек Партнером. ООО «ТЕНЕТ РУС» ежемесячно направляет Партнеру Акт о выявленных нарушениях (Приложение № 2 к УЗ ТЭУ) с перечислением нарушенных Партнером обязательств и указанием общей суммы штрафных неустоек, а также с приложением копий документов, подтверждающих факт нарушения. **Партнер обязуется оплатить штрафные неустойки в течение 10 рабочих дней с даты получения Акта о выявленных нарушениях.**

Если это не противоречит требованиям законодательства РФ, ООО «ТЕНЕТ РУС» имеет право удовлетворить требования о прекращении обязательства об уплате штрафных неустоек зачетом, предъявляемого со стороны ООО «ТЕНЕТ РУС», установленных Договором и УЗ ТЭУ. Зачет осуществляется ООО «ТЕНЕТ РУС» в одностороннем порядке путем направления Партнеру заявления о зачете встречных требований с указанием обязательства, прекращаемого зачетом, а также срока прекращения обязательства. Зачёт может производиться по любому счету Партнера. Ежемесячно ООО «ТЕНЕТ РУС» направляет Партнеру заявление о зачете встречных требований с приложением расчета суммы возмещения и заверенных копий документов, подтверждающих понесенные расходы, при их наличии.

ООО «ТЕНЕТ РУС» несет перед Партнером ответственность за несвоевременную оплату оказанных Партнером ТЭУ, а также за необоснованный (по причинам, не связанным с нарушением Партнером своих обязательств по Договору) отказ от приемки Груза или его части ООО «ТЕНЕТ РУС» или указанным ООО «ТЕНЕТ РУС» Грузополучателем в предварительно согласованном месте и срок, при этом: максимальный размер ответственности ООО «ТЕНЕТ РУС» по каждому Договору в виде уплаты неустойки и (или) возмещения убытков за несвоевременную оплату оказанных Партнером ТЭУ не может превышать 5% цены Договора – если цена Договора уплачивается разовым платежом, либо цены соответствующей Заявки, если на нее выставляется отдельный счет (без учета НДС);

Если доставленный Груз или его часть не принимаются ООО «ТЕНЕТ РУС», представителем ООО «ТЕНЕТ РУС» по доверенности или Грузополучателем на месте и в срок, согласованные Сторонами в Договоре и/или Заявке, Партнер должен обеспечить сохранность Груза, а ООО «ТЕНЕТ РУС» обязана на основании письменного требования и счета Партнера с приложением соответствующих подтверждающих надлежащим образом оформленных документов, компенсировать Партнеру предварительно письменно согласованные с ООО «ТЕНЕТ РУС» дополнительные расходы Партнера, связанные с

хранением и транспортировкой Груза;

Дополнительные расходы, вызванные требованиями государственных властей (в частности, таможенный досмотр/осмотр по приказу таможенных органов), а также другими операциями, организованными либо произведенными Партнером по указанию (с согласия) ООО «ТЕНЕТ РУС», должны быть оплачены ООО «ТЕНЕТ РУС» при условии их документального подтверждения, при этом Партнер обязан обеспечить незамедлительное уведомление ООО «ТЕНЕТ РУС» о возникновении обстоятельств, являющихся основанием для возникновения этих расходов, и принять необходимые и разумные меры к их уменьшению. Дополнительные расходы, возникшие при несоблюдении данного условия, а также дополнительные расходы, возникшие по вине Партнера, возлагаются на Партнера.

ООО «ТЕНЕТ РУС» не возмещает Партнеру расходы на страхование ответственности по уплате таможенных пошлин.

Возмещение убытков, предусмотренных Договором, в том числе УЗ ТЭУ, не освобождает Партнера от исполнения своих обязательств по Договору.

10.2. Ответственность Партнера за утрату, недостачу (в том числе разукomплектацию) или повреждение принятого к перевозке Груза (Автомобили /Автокомпоненты/ Запчасти):

В случае утраты, недостачи (в том числе разукomплектации) или повреждения принятого к перевозке Груза без возможности его восстановления Партнер возмещает ООО «ТЕНЕТ РУС» убытки в размере объявленной ценности такого Груза, которая определяется как стоимость такого Груза, указанная в инвойсе (счете и/или товарной накладной) плюс стоимость транспортировки до компаунда (согласно CMR или транспортным документам) плюс (при их наличии) расходы на таможенное оформление (все платежи согласно ДТ), плюс (при их наличии) расходы на хранение, при этом Партнер уплачивает ООО «ТЕНЕТ РУС» штрафную неустойку в размере 10% от общей суммы убытков. Кроме того, (если применимо) оплачиваются дополнительные затраты по сортировке повреждённого Груза, выполненной работниками ООО «ТЕНЕТ РУС» или привлеченными ООО «ТЕНЕТ РУС» третьими лицами. В случае признания всего Груза конструктивно погибшим и не подлежащим восстановлению, ООО «ТЕНЕТ РУС» предоставляет Партнеру соответствующее письмо-заключение. При этом указанная в Договоре и/или Заявке на перевозку стоимость услуг Партнера по организации перевозки утраченного Груза Партнеру ООО «ТЕНЕТ РУС» не оплачивается;

В случае частичной утраты, недостачи (в том числе разукomплектации) или повреждения принятого к перевозке Груза, не исключающего возможности восстановления Груза, Партнер возмещает ООО «ТЕНЕТ РУС» убытки в размере суммы, на которую понизилась действительная стоимость перевозимого Груза, определяемой как:

- стоимость необходимых работ по восстановлению Груза (или его доукomплектации) + стоимость необходимых для проведения восстановительных работ запасных частей и материалов, подтвержденная со стороны ООО «ТЕНЕТ РУС» или
- на основании заключения независимой экспертизы, которая проводится по поручению Партнера или ООО «ТЕНЕТ РУС». Если экспертиза проводится по поручению ООО «ТЕНЕТ РУС», Партнер обязан возместить ООО «ТЕНЕТ РУС» расходы на ее проведение, а также все связанные с этим убытки ООО «ТЕНЕТ РУС», включая: расходы ООО «ТЕНЕТ РУС» на независимую экспертизу + расходы на хранение и транспортировку Груза + иные убытки, связанные с проведением независимой экспертизы. Кроме того, (если применимо) оплачиваются дополнительные затраты по сортировке повреждённого Груза, выполненной работниками ООО «ТЕНЕТ РУС» или привлеченными ООО «ТЕНЕТ РУС» третьими лицами;

10.3. Ответственность Партнера за утрату, недостачу (в том числе разукomплектацию) или повреждение принятого к перевозке иных Грузов (кроме Автомобилей /Автокомпонентов и Запчастей):

- 10.3.1. В случае утраты, недостачи или повреждения принятых к перевозке Грузов без возможности их восстановления, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения любых обязательств, предусмотренных Договором и/или Заявкой на перевозку, Партнер несёт ответственность перед ООО «ТЕНЕТ РУС» в виде возмещения ООО «ТЕНЕТ РУС» документально подтвержденных убытков, причиненных такой утратой, недостачей или повреждением принятого к перевозке Груза, а также уплачивает ООО «ТЕНЕТ РУС» штрафную неустойку в размере 10% от общей суммы документально подтвержденных убытков. При этом указанная в Договоре и/или Заявке на перевозку стоимость услуг Партнера по организации перевозки такого Груза Партнеру ООО «ТЕНЕТ РУС» не оплачивается.
- 10.3.2. В случае утраты, недостачи или повреждения принятых к перевозке Грузов не исключающих возможность восстановления поврежденного Груза, Партнер несёт ответственность перед ООО «ТЕНЕТ РУС» в виде возмещения стоимости необходимых работ по восстановлению поврежденного Груза или его частей + стоимость необходимых для проведения восстановительных работ запасных частей и материалов, подтвержденная со стороны ООО «ТЕНЕТ РУС» или Производителя/ Грузоотправителя принятого Партнером к перевозке и поврежденного в процессе перевозки Груза, а также уплачивает ООО «ТЕНЕТ РУС» штрафную неустойку в размере 10% от общей суммы документально подтвержденных убытков.

Приложения:

Приложение 1. Перечень штрафных неустоек сверх возмещаемых убытков.

Приложение 2. Акт о выявленных нарушениях (форма).

Приложение №1 «Перечень штрафных неустоек сверх возмещаемых убытков»

I. Штрафные неустойки, взыскиваемые с Партнера:

I.1. Для международных перевозок (перевозки между пунктами, расположенными на территории разных стран)				
№	Описание нарушения Партнера	Размер неустойки, рублей	Документы, подтверждающие факт нарушения	Вид Груза, в отношении организации перевозки которого применяется неустойка
1	Прибытие ТС Партнера на указанный адрес погрузки после 12:00 дня назначенного Временного окна ¹	500/час, но не более 500/сутки	Е-Mail сообщение Партнера с заказом временного окна (реестр); журнал регистрации с точной датой и временем прибытия на таможенный пост.	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами), запасных частей
2	Несоблюдение Партнером согласованного Временного окна ² (за исключением случаев, указанных в п. 1)		Е-mail сообщение Партнера/Грузоотправителя с заказом Временного окна (в том числе между поставщиком и экспедитором); при наличии – данные из системы регистрации (например, LKW Control) или excel учёт.	

3	Отказ Партнера от организации конкретной перевозки (отказ от исполнения Заявки на перевозку) менее чем за 24 часа до загрузки ТС (под отказом понимается информирование Партнером посредством электронной почты ответственного лица со стороны ООО «ТЕНЕТ РУС» о невозможности выполнения условий по Заявке, либо отсутствие информации о типе ТС согласно УЗ ТЭУ).	50 % от стоимости перевозки при Сингле; 25 % от стоимости перевозки при Кругорейсе	Е-Mail сообщение Партнера/ Е-Mail сообщение ООО «ТЕНЕТ РУС» с Заявкой (в случае отсутствия информации о типе ТС согласно УЗ ТЭУ)	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами),
4	Подача типа ТС не соответствующего Заявке ³ на перевозку и невозможности его загрузки ⁴	50 % от стоимости перевозки при	Е-mail сообщение от входного контроля или поставщика; Е-mail сообщение ООО «ТЕНЕТ РУС» в адрес Партнера.	
5	Нарушение срока доставки (за исключением случаев, указанных в п. 1, 2)	50 % от стоимости перевозки при	Файл, направляемый Партнером ООО «ООО «ТЕНЕТ РУС»»: «Реестр ежедневного информирования» с датой и временем выхода ТС; журнал регистрации с точной датой и временем прибытия на таможенный пост.	
6	Подача ТС в неисправном состоянии, что повлекло или могло повлечь за собой дополнительное время для выгрузки/погрузки или невозможность погрузки/выгрузки	7000 руб./случай ⁵	Е-mail сообщение от входного контроля или поставщика; Е-mail сообщение ООО «ТЕНЕТ РУС» в адрес Партнера; фото.	
7	Нарушение требований по оснащению ТС элементами крепления Груза ⁶	7000 руб./случай	Е-mail сообщение от входного контроля или поставщика; Е-mail сообщение ООО «ТЕНЕТ РУС» в адрес Партнера; фото.	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами), запасных частей

8	Несоблюдение водителем пропускных и внутриобъектовых режимов на территории ООО «ТЕНЕТ РУС» ⁸	2000 руб/случай	Акт отдела охраны ООО «ООО «ТЕНЕТ РУС» » ; карта Регистрации с подписью водителя об ознакомлении с правилами поведения в ООО «ООО «ТЕНЕТ РУС»	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами)
9	Отсутствие штампа санитарно-карантинного контроля «Ввоз разрешен» в CMR	500руб. /случай	Е-mail сообщение от брокера об отсутствии штампа; сканкопия документа, в котором штамп отсутствует, возможно- Е-mail сообщения от ООО «ТЕНЕТ РУС» Партнеру.	Автокомпоненты ⁹
10	Нарушение Партнером правил пломбировки ТС, установленных Постановлением Правительства РФ от 21.12.2020 N 2200	100/случай	Email -сообщение	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами)
11	Отказ Партнера от организации конкретной перевозки (отказ от исполнения Заявки на перевозку) в пределах согласованного в Договоре недельного объема перевозок (под понимается информирование Партнером по электронной почте ответственного лица со стороны ООО «ТЕНЕТ РУС» о невозможности выполнения условий по Заявке, либо отсутствие информации о типе ТС согласно УЗ ТЭУ) – если недельный объем согласован.	50 % от стоимости перевозки при Сингле; 2 5 % от стоимости перевозки при Кругорейсе	Е-Mail сообщение Партнера/ Е-Mail сообщение ООО «ТЕНЕТ РУС» с Заявкой (в случае отсутствия информации о типе ТС согласно УЗ ТЭУ)	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами)

12	Несоблюдение водителем времени расчехления / зачехления	500 руб/случай	Е-mail сообщение от входного контроля; Е-mail сообщение ООО «ТЕНЕТ РУС» в адрес Партнера;	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами)
----	---	----------------	---	--

¹ Назначение Временных окон происходит в порядке, установленном в разделе 6 УЗ ТЭУ.

² По информации от Грузоотправителя.

³ При предоставлении типа ТС, несоответствующего Заявке на перевозку, действуют правила, указанные в п.4.1.10 УЗ ТЭУ. ⁴ Невозможность загрузки определяется ООО «ООО «ТЕНЕТ РУС» » .

⁵ Уплата неустойки не освобождает Партнера от обязанности предоставить подменное ТС, соответствующее требованиям, указанным в Договоре, Заявке на перевозку.

⁶ ТС должно иметь все необходимые приспособления согласно п.4.2.1. УЗ ТЭУ. ⁷ См. п. 4.2.1. УЗ ТЭУ.

⁸ При въезде на территорию ООО «ТЕНЕТ РУС» водитель обязан ознакомиться под роспись с политиками ООО «ООО «ТЕНЕТ РУС» » , устанавливающими требования к пропускному и внутриобъектовому режиму на территории ООО «ООО «ТЕНЕТ РУС» » .

⁹ Для автокомпонентов, включенных в раздел II и III Единого перечня товаров, подлежащих санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю) на таможенной границе и таможенной территории таможенного союза, утвержденный Решением Комиссии таможенного союза от 28 мая 2010 года №299. Ответственность за прохождение границы в пунктах пропуска с государственным санитарно-карантинный контролем и обеспечение данной отметки в документах лежит на Партнере.

I.2. Для перевозок по территории РФ				
№	Описание нарушения Партнера	Размер неустойки, рубли	Документы, подтверждающие факт нарушения	Вид Груза, в отношении организации перевозки которого применяется неустойка:
1	Несоблюдение Партнером согласованного Временного окна ¹ более чем на 15 минут ¹⁰	500 руб./час не более 5.000/сутки	Е-Mail сообщение Партнера с заказом временного окна; карта регистрации с датой и временем прибытия (с подписью водителя); отметки в транспортных документах; Е-mail сообщение ООО «ТЕНЕТ РУС» в адрес Партнера.	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами),
2	Отказ Партнера от организации конкретной перевозки (отказ от исполнения Заявки на перевозку) менее чем за 24 часа до загрузки ТС, за исключением случаев, указанных в строке 8 настоящей таблицы (под отказом понимается информирование Партнером посредством электронной почты ответственного лица со стороны ООО «ТЕНЕТ РУС» о невозможности выполнения условий по Заявке, либо отсутствие информации о типе ТС согласно УЗ ТЭУ)	50 % от стоимости перевозки при Сингле; 25 % от стоимости перевозки при Кругорейсе	Е-Mail сообщение Партнера/ Е-Mail сообщение ООО «ТЕНЕТ РУС» с Заявкой (в случае отсутствия информации о типе ТС согласно УЗ ТЭУ)	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами)
3	Подача типа ТС, не соответствующего Договору или Заявке ³ на перевозку и невозможности его загрузки ⁴		Е-mail сообщение входного контроля; фото; заявка ООО «ТЕНЕТ РУС» ». Е-mail сообщение ООО «ТЕНЕТ РУС» в адрес Партнера.	
4	Нарушение срока доставки (за исключением случаев, указанных в п. 1)	50 % от стоимости перевозки	Карта регистрации с датой и временем прибытия; файл от Партнера «Реестр ежедневного	

			информирования» с датой и временем отбытия ТС и/или ТН с указанием даты и времени прибытия и убытия; E-mail сообщение ООО «ТЕНЕТ РУС» в адрес Партнера	
5	Подача ТС в неисправном состоянии, что повлекло или могло повлечь за собой дополнительное время для выгрузки/погрузки или невозможность погрузки/выгрузки.	7000/случай 5	E-mail сообщение от входного контроля; E-mail сообщение ООО «ТЕНЕТ РУС» в адрес Партнера; фото; Заявка ООО «ООО «ТЕНЕТ	
6	Нарушение требований по оснащению ТС элементами крепления Груза ⁶	7000 случай 7	E-mail сообщение от входного контроля; E-mail сообщение ООО «ТЕНЕТ РУС» в адрес Партнера; фото.	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами),
7	Нарушение Партнером правил пломбировки ТС, установленных Постановлением Правительства РФ от 21.12.2020 N 2200	10000/случай	E-mail сообщение от входного контроля; E-mail сообщение ООО «ТЕНЕТ РУС» в адрес Партнера;	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами)
8	Несоблюдение водителем Пропускных и внутриобъектовых режимов на территории ООО «ТЕНЕТ РУС» ⁸	2000/случай й	Акт отдела охраны ООО «ООО «ТЕНЕТ РУС» » ; карта регистрации с подписью водителя об ознакомлении с правилами поведения на ООО «ООО «ТЕНЕТ РУС» » ; E-mail сообщение ООО «ТЕНЕТ	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами)
9	Отказ Партнера от организации конкретной перевозки (отказ от исполнения Заявки на перевозку) в пределах согласованного в Договоре недельного объема перевозок (под	50 % от стоимости перевозки при Сингле;	E-Mail сообщение Партнера/ E-Mail сообщение ООО «ТЕНЕТ РУС» с Заявкой (в	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами)

	отказом понимается информирование Партнером посредством электронной почты ответственного лица со стороны ООО «ТЕНЕТ РУС» о невозможности выполнения условий по Заявке, либо отсутствие информации о типе ТС согласно УЗ ТЭУ).	25 % от стоимости перевозки при Кругорейсе	отсутствия информации о типе ТС согласно УЗ ТЭУ); E-mail сообщение ООО «ТЕНЕТ РУС» в адрес Партнера.	
10	Несоблюдение водителем времени расчехления / зачехления	500/случай	E-mail сообщение от входного контроля; E-mail сообщение ООО «ТЕНЕТ РУС» в адрес	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами)

I.3. Для перевозок Автомобилей, доставляемых автовозами		
№	Описание нарушения Партнера	Размер неустойки, рубли
1	Нарушения сроков вывоза Автомобиля с компаунда (сроков реакции), указанных в Договоре, в том числе в связи с несоблюдением принципа FIFO	600/ сутки/один Автомобиль
2	Утрата ключа зажигания от перевозимого Автомобиля ¹¹	7.500/случай
3	Оставление одного или двух ключей зажигания в салоне перевозимого Автомобиля, вызвавшее блокировку доступа в салон перевозимого Автомобиля, и/или блокировка доступа в перевозимый Автомобиль вследствие использования ключа (ключей) зажигания иного Автомобиля ¹²	

¹⁰ Кроме случаев согласованного с ООО «ТЕНЕТ РУС» переноса Временного окна не позднее чем за 90 минут до ранее назначенного.

¹¹ Партнер обязан выплатить ООО «ТЕНЕТ РУС» штрафную неустойку за каждый утерянный ключ, а также возместить ООО «ТЕНЕТ РУС» стоимость восстановления ключа зажигания (изготовление нового ключа зажигания), подтвержденную счетом, выставленным официальным дилером ООО «ТЕНЕТ РУС» » .

¹² Партнер обязан выплатить ООО «ТЕНЕТ РУС» штрафную неустойку за каждый случай блокировки и возместить ООО «ТЕНЕТ РУС» стоимость работ по восстановлению перевозимого Автомобиля (разблокировка, замена и/или перепрограммирование блока управления, замена стекла и т.п.) и стоимость необходимых

для проведения восстановительных работ запасных частей и материалов, подтвержденной и рассчитанной на основании счета, выставленного официальным дилером ООО «ООО «ТЕНЕТ РУС»» .

4	Разлив технического масла автовоза (т.е. ТС, используемого для перевозки Груза (включая эвакуатор) на погрузочно-разгрузочной площадке ООО «ТЕНЕТ РУС» и/или складского оператора ¹³	3.000/случай
5	Утрата оригиналов документов, подлежащих предоставлению Партнером ООО «ООО «ТЕНЕТ РУС»» /Грузополучателю/Грузоотправителю или по указанию ООО «ТЕНЕТ РУС» иным третьим лицам (в частности, ПТС на	500/за каждый документ
6	Нарушение срока доставки Автомобилей по вине Партнера	300 сутки/один Автомобиль

II. Штрафные неустойки, взыскиваемые с ООО «ООО «ТЕНЕТ РУС»» ии

II.1 Для международных перевозок Грузов (перевозки между пунктами, расположенными на территории разных стран)			
№	Описание нарушения ООО «ТЕНЕТ РУС»	Размер неустойки, евро	Вид Груза, в отношении которого применяется неустойка организации перевозки
1	Простой по вине ООО «ТЕНЕТ РУС» свыше Нормативного времени простоя	500 руб/час, но не более 5000 руб/сутки	Грузы за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами)
2	Отказ ООО «ТЕНЕТ РУС» от Заявки менее чем за 24 часа до загрузки ТС. Изменение Заявки с Кругорейса на Сингл не является отказом от перевозки и не влечет за собой уплаты штрафной неустойки.	50 % от стоимости перевозки при Сингле; 25 % от стоимости перевозки при Кругорейсе	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами), запасных частей

II.2. Для перевозок Грузов по территории РФ			
№	Описание нарушения ООО «ООО «ТЕНЕТ РУС» »	Размер неустойки, рубли	Вид Груза, в отношении организации перевозки которого применяется неустойка:
1	Простой по вине ООО «ТЕНЕТ РУС» свыше 6 часов от согласованного Временного окна ¹⁰	500/час не более 5.000/сутки	Грузы, за исключением Автомобилей (перевозимых автовозами), запасных частей
2	Отказ ООО «ТЕНЕТ РУС» от Заявки на перевозку позднее 14-00ч за один рабочий день до дня отгрузки.	50% от стоимости перевозки	

II.3. Для перевозок Автомобилей, доставляемых автовозами		
№	Описание нарушения ООО «ООО «ТЕНЕТ РУС» »	Размер неустойки, рубли
1	Простой автовоза на разгрузке по вине Грузополучателя свыше 2 часов от согласованного Временного окна	600/час

¹³ Партнер обязан выплатить ООО «ТЕНЕТ РУС» штрафную неустойку за каждый случай разлива, а также возместить ООО «ТЕНЕТ РУС» стоимость работ по очистке территории от масляного пятна.

Приложение №2 «Акт о выявленных нарушениях» (форма)

Акт о выявленных нарушениях к Договору ХХХ №... от ...

г., «ХХ»ХХХХ. ХХг.

1. На основании п. ХХ Договора №ХХ от ХХХХ (далее - Договор) и в соответствии с п.9.1. УЗ ТЭУ ООО «ХХХ» составлен Акт о выявленных нарушениях (далее - Акт) с указанием перечня выявленных ХХХХ нарушений Партнером обязательств по Договору за период с ХХ.ХХ.ХХ по

XX.XX.XXг., а также суммой штрафных неустоек, подлежащих уплате Партнером.

2. Перечень выявленных нарушений:

№	Описание нарушения	Дата	Документы, подтверждающие факт нарушения (копии документов прилагаются к Акту)	Размер неустойки
Итого:				

3. Штрафные неустойки, указанные в п.2. Акта, должны быть уплачены Партнером в течение 10 рабочих дней с даты получения Акта на расчетный счет XXXX, указанный в Договоре.

ООО «XXXX»