

Приложение к Политике конфиденциальности

№	Цель обработки	Категории и перечень обрабатываемых Персональных данных	Категории субъектов	Правовое основание	Способ обработки	Срок обработки и хранения	Порядок уничтожения
1	Исследование предпочтений собственных клиентов для улучшения товаров и качества обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя • Город • Возраст • Предпочтения о покупках • Контактный номер телефона • Предпочтительный способ связи • Иные данные, указываемые в анкете 	Клиенты/Покупатели/Потребители и иные лица, принявшие участие в исследованиях	Согласие клиентов на обработку персональных данных для маркетинговых коммуникаций	Автоматизированная	В течение срока действия согласия на обработку персональных данных для маркетинговых коммуникаций	Удаление из информационных систем
2	Подписка на новостную рассылку	<ul style="list-style-type: none"> • Контактный адрес электронной почты 	Клиенты/Покупатели/Потребители и иные лица, предоставившие согласие на маркетинговые коммуникации	Согласие клиентов на обработку персональных данных для маркетинговых коммуникаций	Автоматизированная	В течение срока действия согласия на обработку персональных данных для маркетинговых коммуникаций	Удаление из информационных систем
3	Получение и рассмотрение обращений и претензий, оказание клиентской поддержки	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Контактный адрес электронной почты и номер телефона • Город • Адреса доставки • Аудиозапись звонка • Псевдонимы (Никнеймы) в соц.сетях • Информация по оценке обслуживания • Иные данные, указанные в сообщениях • История переписок 	Клиенты/Покупатели/Потребители и иные лица, которые обращаются в клиентский сервис	Исполнение законодательства о защите прав потребителей. Обеспечение прав и законных интересов ООО «У Сервис +»	Смешанная	Не более 3,5 лет с даты обращения	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей
4	Направление запросов через форму обратной связи	<ul style="list-style-type: none"> • Имя • Контактный адрес электронной почты и номер телефона • Город • Иные данные, указанные в запросе 	Клиенты/Покупатели/Потребители и иные лица, которые обращаются в клиентский сервис	Исполнение законодательства о защите прав потребителей. Обеспечение прав и законных интересов ООО «У Сервис +»	Автоматизированная	Не более 3,5 лет с даты обращения	Удаление из информационных систем
5	Направление сообщений по электронной почте (колл-центр)	<ul style="list-style-type: none"> • Имя • Контактный номер телефона • Иные данные, указанные в сообщениях • Информация по оценке обслуживания 	Клиенты/Покупатели/Потребители и иные лица, которые обращаются в клиентский сервис	Исполнение законодательства о защите прав потребителей. Обеспечение прав и законных интересов	Автоматизированная	Не более 3,5 лет с даты обращения	Удаление из информационных систем

		<ul style="list-style-type: none"> История переписок 		<p>ООО «У Сервис +».</p> <p>Ответы на запросы по поиску товара, наличию и иным характеристикам</p>			
6	Аналитика поведения для улучшения клиентского опыта для повышения уровня сервиса, оптимизации размещения цифровых рекламных материалов	<ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя, отчество Регистрационный номер Контактный адрес электронной почты и номер телефона Системные ID, в т.ч. ID пикселей и систем веб-аналитики Информация о подписках Куки-файлы Псевдонимы (Никнеймы) в соц.сетях 	Посетители сайта и пользователи соц.сетей	Исполнение договора	Автоматизированная	Не более 1 года с даты последнего посещения Сайта	Удаление из информационных систем
7	Публикация маркетинговых материалов, направленных на продвижение товаров и сведений о деятельности Компании, обеспечение связей с общественностью	<ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя, отчество Информация о деятельности Город Контактный адрес электронной почты и номер телефона Псевдонимы (Никнеймы) в социальных сетях Фото- и видеозображения 	Лидеры мнений (Инфлюенсеры)	Исполнение договора с контрагентом. Согласие на распространение персональных данных	Автоматизированная	В течение срока действия согласия на распространение (условия и запреты субъектами не установлены), для иной обработки - в течение срока действия договора и 5 лет с даты окончания исполнения обязательств по договору	Удаление из информационных систем
8	Организация съемок, подготовка и производство рекламных материалов, публикация материалов офлайн и онлайн	<ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя, отчество Фото- и видеозображения Дата рождения Данные документа, удостоверяющего личность 	Представители контрагентов, контрагенты	Согласие на использование изображения. Исполнение договора с контрагентом. Согласие на распространение персональных данных	Смешанная	В течение срока действия согласия на использование изображения, согласия на распространение (условия и запреты субъектами не установлены), для иной обработки - в течение срока действия договора и 5 лет с даты окончания исполнения обязательств по договору	Удаление из Информационных систем, уничтожение материальных носителей
9	Подбор и согласование кандидатов на вакантные должности, формирование кадрового резерва	<ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя, отчество Возраст Гражданство Сведения об опыте работы Контактная информация 	Соискатели	Согласие соискателя на обработку персональных данных. Необходимость обработки для целей	Смешанная	В течение 3-х лет с Даты подачи соискателем резюме или отклика для занятия вакантной	Удаление или обезличивание из информационных систем, уничтожение материальных

		<ul style="list-style-type: none"> Сведения о предпочтениях трудоустройства Сведения из резюме и иным образом дополнительно сообщенные Компании <p>Для онлайн-отклика:</p> <ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя, отчество Возраст Контактная информация Сведения о предпочтениях трудоустройства Иные сведения, которые могут быть дополнительно сообщены Компании 		<p>подбора.</p> <p>Необходимость обработки для заключения трудового договора. Исполнение договоров с контрагентом (сайты подбора и карьерные агентства), обеспечивающим законное основание обработки.</p> <p>Необходимость обработки для формирования кадрового резерва</p>		должности	носителей
10	Составление и заключение трудового договора, договора ГПХ	<ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя, отчество Пол Дата и место рождения Гражданство Адрес места жительства Контактные адреса электронной почты и номер телефона Сведения из документов, требуемых для трудоустройства в соответствии со ст. 65 Трудового Кодекса РФ Фотография 	Соискатели	Необходимость обработки для заключения договора. Исполнение законодательства о труде, о бухгалтерском и налоговом учете, о социальном страховании	Автоматизированная	В течение 1 года с Даты подачи соискателем резюме для занятия вакантной должности (если не был заключен договор)	Удаление из информационных систем
11	Проведение процедур должной осмотрительности в отношении потенциальных контрагентов Компании	<ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя, отчество Сведения о занимаемых должностях и об участии в компаниях Данные документа, удостоверяющего личность (если применимо) 	Представители контрагентов, контрагенты	Исполнение требований налогового законодательства	Автоматизированная	В течение срока действия договора и 5 лет с даты окончания исполнениям	Удаление из информационных систем
12	Взаимодействие с контрагентами, в том числе заключение, исполнение и расторжение договоров, учет привлеченных контрагентов, осуществление расчетов по договорам, обеспечение коммуникаций по заключению, исполнению и расторжению договоров, аутсорсинг функций	<ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя, отчество Должность и подразделение Корпоративный адрес электронной почты и номер телефона Описание оказываемых услуг 	Контрагенты, представители и иные работники контрагентов	Исполнение договоров с контрагентами, обеспечивающими законное основание обработки персональных данных. Обеспечение прав и законных интересов ООО «У Сервис +»	Смешанная	В течение срока действия договора и 5 лет с даты окончания исполнения обязательств по договору	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей
13	Оформление заказа	<ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя 	Клиенты/Покупатели/Потребители	Заключение и	Автоматизированная	В течение всего	Удаление из

		<ul style="list-style-type: none"> • Контактный номер телефона • Контактный адрес электронной почты • Сведения о заказе 		исполнение договоров		срока пользования Сайтом (мобильным приложением), а также не более 5 лет с даты последней авторизации	информационных систем
14	Прием платежей за Заказы, оказание дополнительных сервисов (подтверждение Заказов, трекинг, личный кабинет)	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Контактный номер телефона • Контактный адрес электронной почты 	Клиенты/Покупатели/Потребители	Исполнение договора	Смешанная	Не более 5 лет с даты выполнения Заказа	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей