

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ КУКИ (COOKIE)

Внимательно ознакомьтесь с настоящей «Политикой использования файлов «куки» (далее по тексту – «Политика»).

Политика описывает правила обработки файлов куки (cookie) и схожие технологии при посещении веб-сайтов ООО «У Сервис +» (далее – «сайт, сайты»).

Используя сайт www.tenet-uservice.ru, Вы подтверждаете свое согласие с настоящей Политикой. Сайт принадлежит ООО «У Сервис +» (ОГРН 1037700017266, ИНН 7725080060, customers@uservice.ru, тел. +(495) 258-38-58, адрес нахождения: 115280, г. Москва, ул. Речников, д. 29, стр. 3 – Далее Общество

Политика устанавливает также условия использования сайта www.tenet-uservice.ru. Использование Сайта означает полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящей Политики. В случае, если Вы не согласны с какими-либо условиями Политики полностью или частично либо условиями Политики в целом, Вы должны воздержаться от использования сайта. При использовании сайта Вам запрещено предпринимать какие-либо действия, которые могут нарушить функциональность сайта.

Файлы куки (cookie) – это текстовые файлы, содержащие небольшие фрагменты данных, запоминающие информацию об устройстве Пользователя и позволяющие адаптировать сайт для удобства взаимодействия Пользователя с сайтом в течение определенного времени.

Каждый раз при открытии страницы соответствующего веб-сайта Ваш веб-клиент (веб-браузер) пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о Ваших действиях или предпочтениях в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности Ваших данных Ваш веб-клиент (веб-браузер), как правило, не передает куки (cookie), предназначенные для одного веб-сайта другим ресурсам.

При первичном посещении сайта Пользователь может ознакомиться с уведомлением о куки (cookie) и о целях их использования.

Используя сайт www.tenet-uservice.ru, Вы подтверждаете свое согласие на использование файлов куки (cookie) ваших данных.

Мы используем куки (cookie) для следующих целей:

- обеспечение функционирования и безопасности сайта;
- улучшение работы сайта;

- сбора информации о пользовательской сессии, формирования статистики использования сайта (например, подсчета посетителей сайта, выявления часов пиковой пользовательской активности), анализа опыта пользовательского взаимодействия с сайтом (например, определения индивидуального «пути следования» пользователя при использовании сайта), т.е. для оптимизации дизайна и структуры сайта с точки зрения удобства его использования, оперативного поиска нужной информации и общего улучшения пользовательского опыта;

- сбора информации о количестве просмотров рекламы и переходов по рекламным ссылкам (оценка конверсии), персонализация предложений и рекламы (например, Вам не будет повторно демонстрироваться та реклама, которую Вы недавно видели);

- усовершенствования продуктов и (или) услуг Общества и для разработки новых продуктов и (или) услуг Общества.

Ваше согласие в соответствии с настоящей Политикой действует до тех пор, пока Вы не примете решение удалить сохраненные куки (cookie) и (или) ограничить (запретить) их сбор, как это описано в Политике.

Мы используем четыре типа куки (cookie) согласно следующему разделению:

- Основные куки (cookie) - необходимы для того, чтобы обеспечить базовое функционирование сайта. В частности, они позволяют пользователям регистрироваться и проходить авторизацию на сайте, перемещаться по нему и просматривать его содержимое, а также позволяют «узнавать» пользователя для возможности предоставить запрошенную им услугу (например, сохранить раннее введенные им данные для заказа обратного звонка, чтобы впоследствии ускорить процедуру взаимодействия);
- Эксплуатационные куки (cookie) - данные куки (cookie) собирают информацию о том, каким образом пользователь использует сайт (например, каким веб-клиентом (веб-браузером) он пользуется для посещения Сайта), что позволяет нам улучшать навигацию на сайте, делать его более удобным и отвечающим потребностям пользователей, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность сайта. К примеру, этот вид куки (cookie) помогает нам понять, каким образом пользователь заходит на сайт, просматривает или использует сайт, и выявить пути оптимизации сайта;
- Целевые куки (cookie) - данные куки (cookie) собирают информацию о поисковых предпочтениях пользователя и используются для доставки наиболее подходящей интересам пользователя рекламы и контента. Кроме того, они используются для ограничения числа показов рекламы, а также для оценки эффективности рекламных кампаний (оценки конверсии). Они запоминают

сеанс посещения пользователями сайта и передают эту информацию другим организациям, например, рекламодателям.

- **Функциональные куки (cookie)** - данные куки (cookie) помогают настраивать содержимое Сайта в соответствии с предпочтениями конкретного пользователя. Они запоминают выбор пользователя (например, изменение размера текста), язык и страну, из которой пользователь посещает сайт. Информация, собираемая данными куки (cookie), анонимна, и активность пользователя на других сайтах не отслеживается.

- **Сеансовые куки (cookie)** - данные куки (cookie) сохраняются в Вашем веб-клиенте (веб-браузере) только на период активной сессии на Сайте, т.е. пока Вы не покинете Сайт.

- **Постоянные куки (cookie)** - данные куки (cookie) сохраняются в Вашем веб-клиенте (веб-браузере) после завершения сессии на сайте, если только Вы их не удалите.

Куки (cookie) -файлы веб-сайта являются необходимыми для обеспечения бесперебойной работы веб-сайта и его функций. Без этих куки (cookie) -файлов невозможно, например, пользоваться такими сервисами, как заказ обратного звонка, запись на тест-драйв, расчет кредита и др.

Некоторые из используемых нами файлов куки (cookie) перечислены ниже. Данный список не является исчерпывающим.

Наименование	Срок хранения	Описание
__utmc	Сессия	Это один из четырех основных куки (cookie), которые позволяют владельцам веб-сайтов отслеживать поведение посетителей и оценивать производительность сайта.
__utma	13 месяцев	Это один из четырех основных куки (cookie), которые позволяют владельцам веб-сайтов отслеживать поведение посетителей и оценивать производительность сайта. Он используется для расчета статистики новых и вернувшихся пользователей.

__utmz	6 месяцев	Это один из четырех основных куки (cookie), которые позволяют владельцам веб-сайтов отслеживать поведение посетителей и оценивать производительность сайта. Этот куки (cookie) определяет источник трафика на сайт.
__utmb	Несколько секунд	Это один из четырех основных куки (cookie), которые позволяют владельцам веб-сайтов отслеживать поведение посетителей и оценивать производительность сайта. Этот куки (cookie) определяет новые сеансы и посещения и истекает через 30 минут. Любое действие пользователя в пределах 30-минутного срока действия будут считаться одним посещением, даже если пользователь уйдет, а затем вернется на сайт.
PHPSESSID	Сессия	Позволяет отслеживать номер текущей сессии пользователя. Также является родным для приложений PHP, хранит и идентифицирует уникальный идентификатор сеанса пользователя. Удаляется при закрытии браузера.
_ym_d	1 год	Хранит данные о первой сессии пользователя на сайте. Сервис: Яндекс.Метрика
_ym_isad	24 часа	Определяет, установлен ли у пользователя блокировщик рекламы. Сервис: Яндекс.Метрика
_ym_uid	1 год	Идентифицирует пользователей сайта. Сервис: Яндекс.Метрика

_ym_visorc_	Сессия	Поддерживает функционал записи сессии (Вебвизор). Сервис: Яндекс.Метрика
_ym_metrika_enabled	60 минут	Проверяет, правильно ли установлены другие куки (cookie) Метрики. Сервис: Яндекс.Метрика
gdpr	До 2 лет	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (GDPR). Сервис: Яндекс.Метрика
is_gdpr	До 2 лет	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (GDPR). Сервис: Яндекс.Метрика
is_gdpr_b	До 2 лет	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (GDPR). Сервис: Яндекс.Метрика
yabs-sid	Сессия / 1 год 1 месяц	Идентификатор визита (сеанса). Сервис: Яндекс.Метрика
_ym_debug	Сессия	Индикатор включенного отладочного режима. Сервис: Яндекс.Метрика
_ym_visorc_*	30 минут	Используется для корректной работы Вебвизора. Звездочка (*) обозначает изменяемую часть имени. Сервис: Яндекс.Метрика
_ym_hostIndex	24 часа	Позволяет ограничить количество запросов. Сервис: Яндекс.Метрика

i	1 год	Позволяет различать посетителей. Сервис: Яндекс.Метрика
yandexuid	1 год (в некоторых странах срок может быть больше)	Позволяет различать посетителей. Сервис: Яндекс.Метрика. Также используется для анализа поведения пользователей и оптимизации. Сервис: yandex.ru, yandex.com
yuidss	1 год (в некоторых странах срок может быть больше)	Позволяет различать посетителей. Сервис: Яндекс.Метрика. Также используется для анализа поведения пользователей. Сервис: yandex.com
ymex	1 год	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения. Сервис: Яндекс.Метрика. Также используется для анализа поведения пользователей. Сервис: yandex.com
usst	1 год	Хранит вспомогательную информацию для синхронизации идентификаторов посетителей между разными доменами Яндекса. Сервис: Яндекс.Метрика

Как долго файлы куки (cookie) хранятся на Вашем устройстве

Сайт использует информацию, содержащуюся в файлах куки (cookie) только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов куки (cookie), но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах куки (cookie)

Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика)

Сайт использует Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика), службу веб-аналитики ООО «Яндекс», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее – «Яндекс»). Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика) использует куки (cookie) для анализа активности пользователей Сайтов. Информация, собранная с помощью куки (cookie), не раскрывает личность пользователя, но может помочь улучшить работу Сайта. Информация об использовании Сайта, собранная с помощью куки (cookie), будет передана Яндексу и сохранена на собственных серверах Яндекса. Яндекс будет обрабатывать эту информацию, чтобы оценить, каким образом используется Сайт, составлять отчеты о работе Сайта и предоставлять другие услуги. Яндекс обрабатывает указанную информацию в соответствии с условиями использования сервиса Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика).

Для отказа от использования файлов куки (cookie) Пользователь вправе отключить использование куки (cookie) в соответствующих настройках используемого браузера.

Срок хранения данных: 1 год 1 месяц

Яндекс Карты

Яндекс может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сайтов и Сервисов: информация о геолокации; электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы куки (cookie), веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении); дата и время осуществления доступа к Сайтам и/или Сервисам;

Также Яндекс использует файлы куки (cookie) и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером.

Сервис Яндекс Карты принадлежит ООО «Яндекс» (119034, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16)

Условия использования сервиса Яндекс Карты

https://yandex.ru/legal/maps_termsofuse/?lang=ru.

Срок хранения данных: 1 год 1 месяц

ВКонтакте

На сайте используется Пиксель ВКонтакте (VK.com). С помощью пикселя мы показываем рекламу пользователям ВКонтакте, которые заходили на сайт. ВКонтакте принадлежит ООО «В Контакте» (191024, Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер А, помещение 1-Н)

Подробнее о правилах защиты информации о пользователях сайта VK.com
<https://vk.com/privacy>

Срок хранения данных: 1 год

Колтач

Сайт использует сервис Колтач ООО «Колтач Солюшнс» (Юридический адрес: 127018, Москва, Складочная, д.1, стр. 9; ОГРН 1157746673040, ИНН 7703388936); Колтач может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами сайтов и сервисов: информация о геолокации; электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы куки (cookie), веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении); дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам

Срок хранения данных: от 1 года до 5 лет в зависимости от используемого Вами браузера

Opt-Out и отказ от использования куки (cookie)

Вы можете в любое время заблокировать функцию сбора и анализа статистики данных, связанных с посещением сайта (Opt-Out). Однако это может повлиять на работу некоторых функций веб-сайта.

Технически такая блокировка осуществляется путем установки на Вашем браузере куки (cookie) -файла Opt-Out. Данный куки (cookie) -файл служит исключительно для идентификации Вашего отказа. При этом учитывайте, что по техническим причинам куки (cookie) -файл Opt-Out применим только на том браузере / устройстве, на котором он был установлен. В случае удаления куки (cookie) -файлов с Вашего браузера или использования другого браузера / устройства функцию Opt-Out необходимо будет включить повторно.

Если вы не хотите, чтобы сайт www.tenet-uservice.ru и ретаргетинг-партнеры собирали и анализировали информацию о посещении Вами сайтов, а также адаптировала рекламные баннеры в соответствии с Вашими интересами, Вы в любое время можете выразить свое несогласие (Opt-Out).

Google Chrome - Инструкция по управлению файлами куки (cookie) в браузере Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>.

Internet Explorer - Инструкция по управлению файлами куки (cookie) в браузере Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.

Яндекс.Браузер - Инструкция по управлению файлами куки (cookie) в браузере Яндекс.Браузер

<https://browser.yandex.ru/help/personal-data-protection/cookies.html>

Safari - Инструкция по управлению файлами куки (cookie) в браузере Safari
<https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>

Вы можете ознакомиться с Политикой конфиденциальности в отношении обработки и защиты персональных данных (<https://www.tenet-uservice.ru/privacy-policy/>)

Наши контакты:

ООО «У Сервис +»

Адрес: 115280, г. Москва, ул. Речников, д. 29, стр. 3

ИНН: 7725080060

КПП: 774950001

ОГРН 1037700017266

Эл. почта: customers@uservice.ru