

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных,
передаваемых путем использования Сайта <https://www.jaecoo-its.ru>
Общества с ограниченной ответственностью
«ИТС-Адванс»

Оглавление

1. Перечень терминов и определений.
2. Общие положения.
3. Принципы обработки персональных данных.
4. Правовые основания обработки персональных данных.
5. Порядок и условия обработки и защиты персональных данных.
6. Права субъектов персональных данных.
7. Порядок осуществления прав субъектов персональных данных.
8. Особенности обработки персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.
9. Приложение № 1 (Категории субъектов персональных данных, категории и перечень персональных данных, цель обработки персональных данных на сайте).
10. Приложение № 2 (Политика обработки cookie-файлов).
11. Приложение № 3 (Форма запроса на предоставление информации об обработке персональных данных).
12. Приложение № 4 (Форма отзыва согласия на обработку персональных данных).
13. Приложение № 5 (Условия обработки персональных данных, разрешенных субъектами персональных данных для распространения).

1. Перечень терминов и определений

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). **Субъект персональных данных** – физическое лицо (определенное или определяемое), к которому прямо или косвенно относятся персональные данные.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу: <https://www.jaecoo-its.ru>

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, потенциально заинтересованное в приобретении Продуктов/ Услуг.

Продукт/ Услуга – продукт/ услуга/ работа Оператора. Перечень продуктов/ услуг/ работ размещается на Веб-сайте.

2. Общие положения

2.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ).

2.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «ИТС-Адванс» (далее - Общество), устанавливает основные принципы и условия обработки персональных данных, меры по защите персональных данных в Обществе в целях соблюдения прав и свобод субъекта персональных данных.

2.3. Общество с ограниченной ответственностью «ИТС-Адванс» является Оператором персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

2.4. Информация об операторе:

- полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ИТС-Адванс»;

- сокращённое наименование: ООО «ИТС-Адванс»;

- юридический адрес: 426061, УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА, Г. ИЖЕВСК, УЛ. 10 ЛЕТ ОКТЯБРЯ, Д. 91

- ИНН: 1840115263;

- ОГРН: 1221800018175.

2.5. Политика распространяется на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Политика подлежит пересмотру и, при необходимости, актуализации в случае изменений в законодательстве Российской Федерации о персональных данных.

3. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных Обществом осуществляется на принципах:

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.3. Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, не допускается.

3.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

3.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных и их достаточность, в случаях необходимости и актуальность персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

3.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

3.8. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Общество осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

1. Конституции Российской Федерации.
2. Гражданского кодекса Российской Федерации.
3. Трудового кодекса Российской Федерации.
4. Налогового Кодекса Российской Федерации.
5. Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью».
6. Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».
7. Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе».
8. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
9. Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера».
10. Постановление Правительства РФ от 29.05.2025 № 780 «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств».
11. Постановления Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете».
12. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
13. Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
14. Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
15. Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

4.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- положения устава Общества;
- договоры, заключаемые с Субъектом персональных данных;
- согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

5. Порядок и условия обработки и защиты персональных данных

5.1. Общество осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Общество не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов, третьей стороне без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных.

5.4. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или его представителем может быть дано в форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

5.5. Общество осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, только с согласия субъекта персональных данных.

5.6. В случаях поручения обработки другому лицу Общество заключает договор (поручение) с этим лицом и получает согласие субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Общество в договоре (поручении) обязует лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, соблюдать требования, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ. При этом, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несёт Общество. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, несёт ответственность перед Обществом.

5.7. Общество не осуществляет трансграничную передачу ПД.

5.8. Общество вправе передать (предоставить/дать доступ) персональные данные Субъекта персональных данных третьим лицам, указанным в согласиях на обработку персональных данных, в частности, в целях осуществления поддержки работы Сайта, обеспечения его функционирования и возможности использования Субъектами персональных данных (в том числе в целях, указанных в **Приложении № 1** Политики). Конкретные цели передачи данных указываются в согласии Субъекта персональных данных на обработку персональных данных. При этом партнер, получающий персональные данные Субъекта персональных данных, обязуется обрабатывать персональные данные на тех же условиях, или более защищенных, что и Общество, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, не более срока обработки данных, зафиксированного в настоящей Политике.

В частности, Общество вправе передать персональные данные Субъекта персональных данных:

ООО «ДЖЕЙЛЭНД РУС», (ИНН: 7720939990, юр. адрес: 125171, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Войковский, ш. Ленинградское, д. 16А, стр. 2) - Импортер.

ООО «ПЕРКС СОФТ» (ИНН: 7726367643, адрес: 115191, город Москва, Духовской пер, д. 17 стр. 10, этаж 4 помещ. 5) в целях технической поддержки Сайта, функционально совмещенного с программным обеспечением ООО «ПЕРКС СОФТ», обеспечения технической возможности коммуникации Субъекта персональных данных и Общества способами, доступными на Сайте;

ООО «Яндекс» (ИНН: 7736207543, адрес: г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16) в рамках использования сервиса ООО «Яндекс» Яндекс Метрика в целях улучшения Сайта и его настроек для показа Субъектам персональных данных релевантной информации.

5.9. Общество уведомляет субъекта персональных данных об обработке персональных данных, в том случае, если персональные данные получены не от субъекта персональных данных.

Исключение составляют в случаях:

- субъект персональных данных уведомлён об осуществлении обработки Обществом его персональных данных;
- персональные данные получены Обществом в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных или на основании федерального закона;
- Общество осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных.

5.10. Общество обеспечивает на территории Российской Федерации баз данных информации, с использованием которых осуществляются сбор, запись,

систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации.

5.11. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.12. При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

5.13. Персональные данные обрабатываются Обществом в целях:

- Обеспечение функциональности и работоспособности Сайта, его сервисов и исполнение пользовательских соглашений;
- Обеспечение функционирования, безопасности и предотвращение несанкционированного доступа к Сайту;
- Регулирование трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений с работниками;
- Обработки запросов и оказание услуг, а именно коммуникация с пользователями, обработка их запросов, заявок и оказание соответствующих услуг;
- Анализа данных для оптимизации работы Сайта, сохранения пользовательских настроек и предоставления персонализированного контента;
- Маркетинговых исследований;
- Подготовка, заключение, исполнение и прекращение гражданско-правового договора
- Рассмотрение кандидатур и принятие решения о трудоустройстве соискателей у Оператора;
- Установление договорных отношений, заключение и исполнение договоров.

Категории, перечень, цели, сроки хранения и обработки обрабатываемых персональных данных в отношении посетителей сайта Общества, определены в **Приложении № 1 Политики**.

5.14. Общество собирает и обрабатывает cookie-файлы. Порядок и условия использования cookie-файлов изложены в **Приложении № 2 Политики**.

5.15. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Обществом, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

В целях предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Обществом применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление работников Общества с требованиями федерального законодательства и локальных нормативных актов Общества по обработке и защите персональных данных;
- организация учёта, хранения и обращения носителей информации;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка системы защиты персональных данных;
- проверка эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- обеспечение контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищённости информационных систем персональных данных;

- организация пропускного режима на территорию Общества, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

6. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет следующие права:

6.1. Право на получение сведений, касающихся обработки персональных данных Обществом:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ;

6.2. Право на ознакомление с персональными данными, принадлежащими субъекту персональных данных, обрабатываемыми Обществом;

6.3. Право требования от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими (неактуальными), неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.4. Право на отзыв согласия на обработку персональных данных;

6.5. Право на защиту своих прав и законных интересов в порядке обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7. Порядок осуществления прав субъектов персональных данных

7.1. Субъект персональных данных может реализовать свои права на получение сведений, касающихся обработки его персональных данных оператором путём обращения (лично или через законного представителя), либо путём направления письменного запроса по адресу нахождения Общества, указанному в п.п. 1.4 Политики или путём направления запроса на адрес электронной почты: info@jaccoo-its.ru, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»/«Актуализация персональных данных».

7.2. Запрос субъекта персональных данных должен содержать следующие сведения:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Рекомендуемая форма запроса субъекта персональных данных содержится в **Приложении № 3 Политики**.

7.3. Общество обязуется безвозмездно предоставить запрашиваемые сведения субъекту персональных данных или его представителю в доступной форме в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты обращения или даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя либо дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положения федерального закона (законов), являющиеся основанием для отказа в предоставлении информации.

7.4. В случае если необходимые сведения были предоставлены субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Обществу или направить ему повторный запрос в целях получения данных сведений не ранее чем через 30 (тридцать) дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

7.5. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, обрабатываемые Обществом, являются неполными, неточными или неактуальными, Общество обязуется внести в них необходимые изменения.

7.6. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, обрабатываемые оператором, являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Общество обязуется уничтожить такие персональные данные.

7.7. Общество обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесённых изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта переданы.

7.8. Субъект персональных данных имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных. Рекомендуемая форма заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных содержится в **Приложении № 4 Политики**.

7.9. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Общество обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных, либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

7.10. В случае невозможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование и уничтожение в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7.11. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной

обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

8. Особенности обработки персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения

8.1. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется на основании соответствующего согласия субъекта персональных данных.

8.1.1. Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, содержится в **Приложении № 5** Политики, а также размещена на сайте <https://www.jaecoo-its.ru>.

8.2. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

8.3. Согласие содержит перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

8.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, предоставляется непосредственно Обществу.

8.5. Молчание или бездействие субъекта персональных данных не считается согласием на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

8.6. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Обществом неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц. Отказ Общества в установлении субъектом персональных данных запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона «О персональных данных», не допускается.

8.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, не распространяются на случаи обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

8.8. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Обществом.

8.9. Действие согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, прекращается с момента поступления Обществу соответствующего требования.

8.10. Требования, указанные выше, не применяются в случае обработки персональных данных в целях выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на государственные органы, муниципальные органы, а также на подведомственные этим органам организации функций, полномочий и обязанностей.

8.11. На основании письменного согласия Общество обрабатывает персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения и указанные в **Приложении № 1 Политики**.

9. Разрешение споров

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. Дополнительные условия

10.1. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Субъекта персональных данных.

10.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.4. Все предложения или вопросы, запросы (в том числе на уточнение, отзыв, уничтожение персональных данных) по настоящей Политике следует направлять по адресу, указанному в п. 1.4. настоящей Политики или по адресу электронной почты: info@jaecoo-its.ru, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»/«Актуализация персональных данных».

10.5. Действующая Политика размещена в сети Интернет по адресу: <https://www.jaecoo-its.ru>

Категории субъектов персональных данных, категории и перечень персональных данных, цель обработки, сроки обработки и сроки хранения персональных данных на сайте ООО «ИТС-Адванс»

Категория субъектов персональных данных	Категория персональных данных / Способы обработки ПДн	Перечень персональных данных	Цели обработки персональных данных	Действия с персональными данными, (способы обработки)	Срок обработки и хранения
Посетители Сайта	Общие / Автоматизированная	1. IP-адрес. 2. Операционная система устройства посетителя сайта. 3. Тип используемого браузера. 4. Сведения о переходах по ссылкам (в том числе о дате и времени), времяпрепровождении на сайте или отдельной странице, кликах по кнопкам. 5. Cookie-файлы.	1. Обеспечение стабильной, полноценной и функциональной работы Сайта, поддержание его безопасности, а также улучшение взаимодействия с Посетителями Сайта. 2. Формирование персональных и иных релевантных предложений товаров, работ и услуг, соответствующих потребностям с Посетителей. 3. Анализ данных для оптимизации работы Сайта, сохранения пользовательских настроек и предоставления персонализированного контента.	1. Сбор, запись, систематизация, накопление, извлечение, использование, обезличивание и хранение персональных данных; 2. Уточнение (обновление, изменение) персональных данных, удаление, уничтожение; 3. Передача* (предоставление, доступ) персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ; 4. Блокировка данных.	В соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки и хранения Персональных данных.
		1. Информация об активности на Сайте Оператора; 2. Данные об устройстве, операционной системе и ее версии; 3. Cookies**.	Улучшение Сайта и его настроек для показа с Посетителям релевантной информации.	1. Сбор, запись, систематизация, накопление, извлечение, использование, обезличивание и хранение персональных данных; 2. Уточнение (обновление, изменение) персональных данных, удаление, уничтожение; 3. Передача* (предоставление, доступ) персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ;	В соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки и хранения Персональных данных.

				4. Блокировка данных.	
Посетители Сайта, заполнившие форму обратной связи	Общие / Автоматизированная	1. Фамилия, имя, отчество Посетителя (в т.ч. по отдельности и в случае изменения); 2. Контактный телефон Посетителя; 3. Адрес электронной почты (e-mail) Посетителя.	Идентификация Посетителя для оформления заказа и (или) заключения договора.	1. Сбор, запись, систематизация, накопление, извлечение, использование, обезличивание и хранение персональных данных; 2. Уточнение (обновление, изменение) персональных данных, удаление, уничтожение; 3. Передача* (предоставление, доступ) персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ; 4. Блокировка данных.	В соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки и хранения Персональных данных.
Посетители Сайта, заполнившие форму обратной связи	Общие / Автоматизированная	1. Фамилия, имя, отчество Посетителя (в т.ч. по отдельности и в случае изменения); 2. Контактный телефон Посетителя; 3. Адрес электронной почты (e-mail) Посетителя.	Предоставление Посетителю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.	1. Сбор, запись, систематизация, накопление, извлечение, использование, обезличивание и хранение персональных данных; 2. Уточнение (обновление, изменение) персональных данных, удаление, уничтожение; 3. Передача* (предоставление, доступ) персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ; 4. Блокировка данных.	В соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки и хранения Персональных данных.
Посетители Сайта, заполнившие форму обратной связи	Общие / Автоматизированная	1. Фамилия, имя, отчество Посетителя (в т.ч. по отдельности и в случае изменения); 2. Контактный телефон Посетителя; 3. Адрес электронной почты (e-mail) Посетителя.	Установление с Посетителем обратной связи, в связи с направлением заявок на консультации, записью на тест-драйв, записью на сервисное обслуживание, на предоставление Обществом информации об оказываемых услугах и коммерческих предложениях, а также направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта,	1. Сбор, запись, систематизация, накопление, извлечение, использование, обезличивание и хранение персональных данных; 2. Уточнение (обновление, изменение) персональных данных, удаление, уничтожение; 3. Передача* (предоставление, доступ) персональных данных в	В соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки и хранения Персональных данных.

			товаров, услуг, продуктов Общества.	порядке, предусмотренном законодательством РФ; 4. Блокировка данных.	
Посетители Сайта, заполнившие форму обратной связи	Общие / Автоматизированная	1. Фамилия, имя, отчество Посетителя (в т.ч. по отдельности и в случае изменения); 2. Контактный телефон Посетителя; 3. Адрес электронной почты (e-mail) Посетителя; 4. IP-адрес; 5. Cookies**.	Предоставление Посетителю технической возможности использовать Сайт, эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.	1. Сбор, запись, систематизация, накопление, извлечение, использование, обезличивание и хранение персональных данных; 2. Уточнение (обновление, изменение) персональных данных, удаление, уничтожение; 3. Передача* (предоставление, доступ) персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ; 4. Блокировка данных.	В соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки и хранения Персональных данных.
Посетители Сайта, заполнившие форму обратной связи	Общие / Автоматизированная	1. Фамилия, имя, отчество Посетителя (в т.ч. по отдельности и в случае изменения); 2. Контактный телефон Посетителя; 3. Адрес электронной почты (e-mail) Посетителя.	Предоставление Посетителю информации о товарах, услугах, продуктах Оператора, специальных предложениях, информации о ценах, новостной, рекламной рассылки по поводу указанных товаров, услуг, продуктов Оператора.	1. Сбор, запись, систематизация, накопление, извлечение, использование, обезличивание и хранение персональных данных; 2. Уточнение (обновление, изменение) персональных данных, удаление, уничтожение; 3. Передача* (предоставление, доступ) персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ; 4. Блокировка данных.	В соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки и хранения Персональных данных.

**Политика
использования cookie – файлов на официальном сайте
ООО «ИТС-Адванс»**

При посещении Вами наших сайтов мы используем куки в различных целях. Технически, ими являются cookies и похожие программные технологии, такие как localStorage-свойства, которые мы обобщенно называем куки.

ООО «ИТС-Адванс» (далее – Общество) обрабатывает данные, указанные в настоящей Политике, собранные в процессе использования посетителями официального сайта Общества <https://www.jaecoo-its.ru> (далее – Сайт).

При нажатии кнопки «Принять» в Окне-уведомлении об обработке данных cookie-файлами посетитель Сайта даёт своё согласие на обработку персональных данных, как субъект персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», свободно, своей волей и в своем интересе, добровольно, информировано и сознательно.

Данные посетителя Сайта - технические данные, которые передаются устройством посетителя Сайта. К таким данным относятся:

- IP-адрес;
- сведения об операционной системе, установленной на устройстве Посетителя Сайта;
- информация о браузере, используемом посетителем Сайта;
- запросы, которые посетитель Сайта использовал при переходе на Сайт;
- страницы, с которых совершены переходы на Сайт;
- количество просмотренных страниц на Сайте;
- длительность пребывания на Сайте;
- идентификатор сессии и иная техническая информация, передаваемая устройством;
- информация, сохранённая в cookie-файлах.

Cookie-файл - это фрагмент данных, который отправляется веб-сервером и хранится на устройстве посетителя Сайта. Cookie-файлы содержат информацию о действиях посетителя на Сайте, а также могут содержать сведения об оборудовании посетителя Сайта, дату и время сессии. Cookie-файлы хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве посетителя Сайта.

Обществом используются cookie-файлы в целях:

1. Обеспечения работоспособности Сайта и улучшения работы сервисов и услуг.
2. Ведения статистики о посетителях Сайта для аналитики.
3. Хранения персональных предпочтений и настроек для посетителей Сайта.
4. Отслеживания состояния сессии доступа посетителей Сайта.
5. Совершенствования продуктов и услуг Общества.

Сайт обрабатывает полученную информацию, в том числе, с использованием метрических программ и систем аналитики, таких как Яндекс. Метрика. На Сайте используются сессионные и постоянные cookie-файлы.

Сессионные cookie-файлы - временные файлы, существующие во временной памяти устройства посетителя Сайта в период, когда используется Сайт. Устройства обычно удаляют сессионные cookie после того, как посетитель Сайта закрывает браузер.

Постоянные cookie-файл - используются для запоминания предпочтений посетителя Сайта и остаются на устройстве посетителя Сайта и после закрытия браузера или перезагрузки устройства.

На Сайте используются следующие типы cookie-файлов:

- **технические cookie-файлы**, которые необходимы для правильной работы и предоставления полного функционала Сайта;
- **аналитические cookie-файлы** помогают нам вести статистику количества посетителей, исследовать источники трафика и степень использования нашего сайта. С помощью этой информации мы можем оценивать и повышать эффективность, производительность и удобство работы нашего сайта для Вас;
- **маркетинговые cookie-файлы** дают нам возможность показывать Вам персонализированную рекламу на иных сайтах в Интернете и в социальных сетях. Данный контент выбирается и отображается для Вас на основании Вашего использования сайта;
- **прочие cookie-файлы**, которые выполняют различные служебные функции и делают удобнее работу с Сайтом, например, сохраняя персональные предпочтения посетителя Сайта.

Используемые cookie-файлы:

Наименование	Назначение	Описание	Операторы	Срок действия
_ct	Идентификатор клиента Calltouch	Идентификатор назначается каждому посетителю сайта. Он уникальный в пределах домена отслеживаемого сайта. Нужен для идентификации каждого отдельного посетителя сайта	jaescoo-its.ru	
_ct_server	Идентификатор клиента Calltouch	Идентификатор назначается каждому посетителю сайта. Он уникальный в пределах домена отслеживаемого сайта. Нужен для идентификации каждого отдельного посетителя сайта.	jaescoo-its.ru	
		Данная кука начинает записываться при активном функционале "продление жизни cookie через DNS".	jaescoo-its.ru	
_ct_client_global_id	Резервный идентификатор клиента Calltouch	Идентификатор назначается каждому посетителю сайта, используется для идентификации клиента в разных продуктах	jaescoo-its.ru	

_ct_session_id	Id сессии в Calltouch	Выделенный скриптом Calltouch идентификатор сессии записывается в отдельную куку. При обновлении id сессии кука перезаписывается	jaecoo-its.ru	
_ct_site_id	Id сайта в Calltouch	Идентификатор отслеживаемого сайта в системе Calltouch	jaecoo-its.ru	
_ct_ids	Хранение ряда системных идентификаторов	В данной куке храниться набор данных для идентификации сайта и сессии, а именно: mod_id скрипта (идентификатор скрипта Calltouch), site_id (идентификатор сайта в Calltouch), session_id (идентификатор сессии в Calltouch).	jaecoo-its.ru	
cted	Хранение информации о собранных куках из интеграций с другими сервисами	В данной куке храниться id посетителя Яндексa, cid Гугла, id посетителя Facebook*, которые мы получили в рамках сессии на сайте и связали с нашей сессией.	jaecoo-its.ru	
call_s	Хранение дополнительной информации о сессии	В данной куке храниться: mod_id скрипта (идентификатор скрипта Calltouch), время открытия сессии в Calltouch, id сессии Calltouch, идентификаторы пулов и номеров которые были выделены в рамках сессии.	jaecoo-its.ru	
Сторонние куки, которые скрипт Calltouch собирает в автоматическом режиме при их наличии на сайте.			jaecoo-its.ru	
_ym_uid	Идентификатор посетителя Метрики			
_ga	Идентификатор посетителя (cid) Гугла			

_fbp	Идентификатор посетителя Facebook*			
_ym_metrika_enabled	Аналитическая	Проверяет, правильно ли установлены другие cookies Метрики	jaescoo-its.ru	60 минут
_ym_isad		Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы	jaescoo-its.ru	2 дня
_ym_uid		Позволяет различать посетителей	jaescoo-its.ru	1 год
_ym_d		Хранит дату первого визита посетителя на сайт	jaescoo-its.ru	
_ym_ucs		Источник для ym uid. Появляется, если настроено серверное перекрестное сопоставление cookie	jaescoo-its.ru	
gdpr	Техническая	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR)	jaescoo-its.ru	До 2 лет
_ym_debug	Техническая	Индикатор включенного отладочного режима	jaescoo-its.ru	В течение визита
_ym_visorc_*	Аналитическая	Используется для корректной работы Вебвизора	jaescoo-its.ru	30 минут
_ym_hostIndex		Позволяет ограничить количество запросов	jaescoo-its.ru	1 сутки
_ym_sup_debug	Техническая	Используется для работы отладчика счетчика Метрики	jaescoo-its.ru	1 сутки
is_gdpr	Техническая	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR)	jaescoo-its.ru	До 2 лет

is_gdpr_b		Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR)		
yabs-sid	Техническая	Идентификатор визита	jaescoo-its.ru	В течение сессии браузера
i	Техническая	Позволяет различать посетителей	jaescoo-its.ru	1 год
yandexuid			jaescoo-its.ru	1 год (в некоторых странах срок может быть больше)
yuidss				
umex	Аналитическая	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения	jaescoo-its.ru	1 год
usst		Хранит вспомогательную информацию для синхронизации идентификаторов посетителей между разными доменами Яндекса		

***Соцсеть Facebook запрещена на территории Российской Федерации и принадлежит корпорации Meta, которая признана в РФ экстремистской.**

Посетитель Сайта может самостоятельно управлять cookie-файлами. Используемый браузер и (или) устройство может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование cookie-файлов, при этом Общество не гарантирует корректность работы Сайта.

Необходимо учитывать, что настройки использования куки применимы только на том браузере и устройстве, на котором они были установлены. Если Вы используете несколько устройств или браузеров, Вы можете устанавливать различные настройки использования куки.

Если посетитель хочет отказаться от некоторых cookie-файлов можно перейти по ссылке и воспользоваться блокировщиком Яндекс. Метрики по адресу: <https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html>.

**Запрос на предоставление информации
об обработке персональных данных**

Оператору персональных данных
ООО «ИТС-Адванс»
Адрес: 426061, УР, г. Ижевск, ул. 10 лет Октября, д. 91

от _____
(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____, выдан _____
(серия, номер) (дата выдачи)

_____ (кем выдан, код подразделения)

зарегистрированный (-ая): _____
(индекс и адрес регистрации согласно паспорту)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта
персональных данных: _____

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «ИТС-Адванс»:

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных
данных» прошу предоставить мне следующую информацию, касающуюся обработки моих
персональных данных:

- подтвердить факт обработки моих персональных данных;
- правовые основания и цели обработки моих персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки моих персональных данных;
- наименование и местонахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к моим персональным данным или которым могут быть раскрыты мои персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- относящиеся ко мне обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- сроки обработки моих персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления мной прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку моих персональных данных, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьёй 18.1 Федерального закона «О персональных данных».

Данный запрос является первичным / повторным, на основании того, что:

(ОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину направления повторного запроса)

Указанные сведения прошу предоставить по адресу:

_____ /
(дата)

_____ /
(подпись)

_____ /
(расшифровка)

Приложение № 4
к Политике обработки персональных данных,
передаваемых переданных путем использования
Сайта <https://www.jaecoo-its.ru> ООО «ИТС-Адванс»

**Заявление
об отзыве согласия на обработку персональных данных**

Оператору персональных данных
ООО «ИТС-Адванс»
Адрес: 426061, УР, г. Ижевск, ул. 10 лет Октября, д. 91

от _____
(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____, выдан _____
(серия, номер) (дата выдачи)

_____ (кем выдан, код подразделения)

зарегистрированный (-ая): _____
(индекс и адрес регистрации согласно паспорту)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта
персональных данных: _____

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «ИТС-Адванс»:

Прошу прекратить обработку моих персональных данных, осуществляемую в целях:

_____ (цели обработки персональных данных, в отношении которых отзывается согласие)

по причине: _____

_____ (НЕОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину отзыва согласия)

_____ (дата)

_____/_____/_____
(подпись)

_____/_____/_____
(расшифровка)