

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общество с ограниченной ответственностью «ФЦ КЕМЕРОВО» ИНН 4205206546 ОГРН 1104205014946, юридический адрес: 650070, г. Кемерово, ул. Тухачевского, 63, офис 1, выражает благодарность за проявленный интерес к сайту CHERY. Настоящая Политика конфиденциальности сайта CHERY (далее — Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152 — ФЗ, а также иными нормативно — правовыми актами Российской Федерации в сфере защиты информации и персональных данных в целях регламентирования порядка обработки персональных данных Пользователей сайта CHERY (далее — Пользователь), обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, определения целей обработки персональных данных, категорий и перечня персональных данных, необходимых для регистрации и использования сайта CHERY, а также получения Пользователями полного комплекса услуг.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в настоящей Политике конфиденциальности используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей сфере.

**1.1 Субъект персональных данных** — физическое лицо (Пользователь), которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

**1.2 Оператор персональных данных** — Общество с ограниченной ответственностью «ФЦ КЕМЕРОВО» ИНН 4205206546 ОГРН 1104205014946, юридический адрес: 650070, г. Кемерово, ул. Тухачевского, 63, офис 1 самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, перечень персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**1.3 Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу;

**1.4 Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**1.5 Предоставление персональных данных третьим лицам** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**1.6 Пользователь** — лицо, использующее функционал сайта CHERY и/или безоговорочно принявшее условия настоящей Политики конфиденциальности, а также связанных с ней положений и соглашений;

**1.7 Регистрация** — процесс заполнения и отправки специальных форм Пользователем посредством сайта CHERY в целях получения полного доступа ко всем сервисам и функционалу сайта CHERY, а также определенных видов услуг, участия в Мероприятиях (форма «Обратный звонок», форма «Запись на тест-драйв», форма «Запросить предложение», форма «Получите персональное кредитное предложение», форма «Остались вопросы?» и др.) . Для Регистрации Пользователь предоставляет сведения, регламентированные разделом 2 настоящей Политики конфиденциальности, далее — соглашается со всеми условиями настоящей Политики конфиденциальности и связанных с ней положений и соглашений, путем проставления «галочек» в соответствующих чек — боксах на сайте CHERY.

**1.8 Конфиденциальность информации** — обязательное для выполнения лицом, получившим

доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ВИДОВ УСЛУГ КОМПАНИИ**

**2.1** В целях получения «Обратного звонка» Компании, посредством заполнения специальной формы на сайте CHERY Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

### ***Общие:***

- фамилия. имя;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;

### ***Иные данные:***

- информация об автомобиле (VIN, модель, год выпуска, пробег и др.);
- данные об использовании сайта CHERY;

**2.2** В целях записи на **тест-драйв** посредством заполнения специальной формы на сайте CHERY Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

### ***Общие:***

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- электронной почты;
- номер мобильного телефона;

### ***Иные данные:***

- данные об использовании сайта CHERY;

**2.3** В целях **получения специального предложения Компании**, посредством заполнения специальной формы на сайте CHERY Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

### ***Общие:***

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;

### ***Иные данные:***

- данные об использовании сайта CHERY;
- информация об автомобиле (VIN, модель, год выпуска, пробег и др.);

**2.4** В целях **Получения персонального кредитного предложения** посредством заполнения специальной формы на сайте CHERY Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

**Общие:**

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;

**Иные данные:**

- данные об использовании сайта CHERY;

**2.5** В целях **получения ответа на интересующие Пользователя вопросы**, посредством заполнения специальной формы на сайте CHERY Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

**Общие:**

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;

**Иные данные:**

- данные об использовании сайта CHERY;

**2.12 А также, в целях:**

- получения от Компании и ее партнеров информации (включая информацию рекламного характера), в том числе, но не ограничиваясь, о продукции и услугах Компании, наличии специальных предложений, акций в отношении них, о финансовых услугах, связанных с приобретением и использованием товаров и услуг, о проведении мероприятий, презентаций, о новостях бренда CHERY;
- участия в проводимых акциях, конкурсах, мероприятиях, включая их трансляции в сети Интернет и посредством других каналов связи;
- участия в проводимых опросах, исследованиях, включая, но не ограничиваясь: проведение опросов, исследований посредством электронной и телефонной связи, анкетирования, проведение исследований рынка и других исследований для определения предпочтений клиентов, в том числе исследований индекса удовлетворенности качеством предоставленных товаров и услуг;
- получения дополнительных услуг включая, но не ограничиваясь: консультационные услуги, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами;

- получения своевременного ответа на запросы Пользователей, обработки возможных рекламаций и иных обращений;
- обеспечения безопасности, защиты данных Пользователей сайта CHERY, совершенствования функций и сервисов сайта CHERY;
- технической поддержки информационных систем, включая проверку корректности и целостности данных и своевременного устранения ошибок в базе данных Пользователей сайта CHERY;
- определения потребностей в производственной мощности;
- осуществления мониторинга и контроля продаж и обслуживания покупателей, клиентов, Пользователей;
- получения уведомлений о сервисных и отзывных кампаниях;
- оптимизации процессов взаимодействия с покупателями, послепродажного обслуживания товара;
- исполнения законодательства Российской Федерации;
- защиты прав субъектов персональных данных;

Оператор вправе запрашивать и другие персональные и иные данные Пользователя.

### **3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

#### **3.1 Порядок обработки персональных данных:**

**3.1.1** Обработка персональных данных Пользователя возможна только после получения Согласий на обработку персональных данных. Согласие подписывается Пользователем простой электронной подписью, посредством проставления «галочки» в соответствующем чек — боксе на сайте CHERY.

**3.1.2** Согласие Пользователя на обработку персональных данных для целей, указанных в пункте 2.12 настоящей Политики предоставляется путем направления своих персональных данных оператору.

**3.1.3** Согласие Пользователя на обработку персональных данных для целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности действует до момента: достижения целей их обработки, либо до отзыва соответствующего Согласия Пользователем.

**3.1.4** Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей, регламентированных в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности.

**3.1.5** Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора не допускается. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

**3.1.7** В процессе обработки персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

**3.1.6** Компания обеспечивает конфиденциальность, сохранность и защиту персональных данных Пользователей.

#### **3.2 Защита персональных данных:**

**3.2.1** Под защитой персональных данных Пользователя понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Пользователей, а также от иных неправомерных действий.

**3.2.2** Оператор при защите персональных данных Пользователей принимает все необходимые организационно - распорядительные и технические меры, в том числе:

- использует облачный сервер исключительно на территории Российской Федерации;
- для передачи данных использует протокол HTTPS;

#### **4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

**4.1** Предоставление персональных данных Пользователей третьим лицам возможно исключительно после получения от Пользователя Согласия на предоставление персональных данных третьим лицам, которое подписывается Пользователем простой электронной подписью, посредством проставления «галочки» в соответствующем чек – боксе на сайте CHERY.

**4.2** Персональные данные Пользователей могут предоставляться третьим лицам в целях организации и оптимизации работы сервисов сайта CHERY.

**4.3** При предоставлении персональных данных Пользователей третьим лицам Оператор соблюдает следующие требования:

- не сообщает персональные данные Пользователя в коммерческих целях;
- не сообщает персональные данные Пользователя третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;
- уведомляет лиц, получающих персональные данные Пользователей о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требовать от этих лиц соблюдения данной обязанности;
- разрешает доступ к персональным данным Пользователей только специально уполномоченным лицам, при этом эти лица должны получать только те персональные данные Пользователей, которые необходимы им для выполнения определенных функций и задач;
- предоставляет доступ Пользователям к своим персональным данным при обращении, либо при получении запроса Пользователя;

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1 Права и обязанности Пользователя:**

**5.1.1** Пользователь имеет право на свободный и бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

**5.1.2** Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе:

- подтверждение факта обработки его персональных данных;
- правовые основания и цели обработки;
- применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора персональных данных, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании законодательства Российской Федерации;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу, а также иные сведения;

**5.1.3** Пользователь имеет право требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

**5.1.4** Пользователь имеет право требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований законодательства Российской Федерации.

**5.1.5** Пользователь имеет право отказаться от получения маркетинговых сообщений, которые отправляет Компания в любое время, отправив электронное письмо по адресу [hostes@chery-sibinpex.ru](mailto:hostes@chery-sibinpex.ru).

**5.1.6** Пользователь обязан предоставить для обработки сведения, предусмотренные разделом 2 настоящей Политики конфиденциальности, отвечающие требованиям достоверности и полноты;

**5.1.7** Пользователь обязан неукоснительно соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности, а также законодательство Российской Федерации о защите информации и персональных данных.

## **5.2 Права и обязанности Компании:**

**5.2.1** Оператор обязан осуществлять обработку персональных данных Пользователей в соответствии с целями, указанными в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности;

**5.2.2** Оператор обязан соблюдать законодательство Российской Федерации о защите информации и персональных данных, а также положения настоящей Политики конфиденциальности;

**5.2.3** Оператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации о персональных данных;

**5.2.4** Оператор обязан по просьбе Пользователя, предоставлять информацию, предусмотренную п. 5.1.2 настоящей Политики в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения, либо получения соответствующего запроса. Оператор предоставляет Пользователю запрашиваемую информацию в той форме, в которой были направлены соответствующие обращение/запрос. Предоставляемая информация не должна содержать персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных;

**5.2.5** Оператор вправе предоставлять Пользователям рекламные или другие маркетинговые материалы, касающиеся товаров и услуг Компании, по электронной почте, текстовым сообщениям (в т.ч. сообщения в мессенджерах), веб-сайтам и приложениям.

**5.2.6** Компания в целях повышения качества предоставляемых услуг вправе рекомендовать продукты, услуги и мероприятия на основе собранной о Пользователе информации.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**6.1** Продукты и услуги оператора предназначены исключительно для использования совершеннолетними лицами.

**6.2** Продукты и услуги оператора могут содержать ссылки на сайты, продукты и услуги иных лиц и организаций. Оператор не несет ответственности за безопасность и содержание услуг и продуктов, размещенных на сторонних сайтах.

**6.4** Правила настоящей Политики конфиденциальности распространяются исключительно на сайт CHERY.

**6.5** В части, не урегулированной настоящей Политикой конфиденциальности, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.6** Настоящая Политика конфиденциальности может быть в любое время изменена и/или дополнена оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Указанные изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения (публикации) на сайте CHERY.

**6.7** Дополнительную информацию об обработке ваших персональных данных можно узнать, направив запрос на электронную почту Компании [hostes@chery-sibinrex.ru](mailto:hostes@chery-sibinrex.ru), либо по почтовому адресу: 650070, г. Кемерово, ул. Тухачевского, 63.

## **7. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

**ООО «ФЦ КЕМЕРОВО»**

**Юридический адрес:** 650070, г. Кемерово, ул. Тухачевского, 63, офис 1.

**ИНН:** 4205206546

**КПП:** 420501001

**ОГРН:** 1104205014946